

**A SZENT LŐRINC SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ  
NAGYMAROSI SZOCIÁLIS  
ALAPSZOLGÁLTATÁSAINAK**

**2025. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**



**KÉSZÍTETTE:**

**GÁVEL PÉTER  
INTÉZMÉNYVEZETŐ**

**2026. május 31.**

# 1 SZERZŐDÉSEK, ALAPDOKUMENTUMOK, ADOTT ÉVI- VAGY ADOTT ÉVET MEGHATÁROZÓ VÁLTOZÁSAI, VÁLTOZÁSOK OKAI

Intézményünk integrált szociális alapszolgáltatásokat, biztosít Pest Vármegye Szobi és Váci járásában.

Szociális alapszolgáltatásaink befogadott feladatmutatóiban lényegi változás nem történt a PE/SZOC/157-5/2024-es kormányhivatali határozattal megküldött TANÚSÍTVÁNY-ban foglaltakhoz képest. Így 2025. évben is az alábbi szociális alapellátásokat biztosítjuk:

**Szociális étkezés szociális konyha –befogadott létszám 140 fő**

**Támogató szolgálat - évi vállalt feladatmutató 8380**

**Házi segítségnyújtás – ellátható személyek száma 35**

**Időskorúak Nappali Ellátása – összes férőhelyek száma: 25**

Fentiekén túl intézményünk működési engedélye módosult a PE/SZOC/00179-2/2025-ös és a PE/SZOC/01620-2/2025-ös kormányhivatali határozatokkal az újonnan beszerzett és a lecserélt gépjárművek adatainak változásaival. Intézményi működési engedélyünkben továbbá rögzítésre került Nagymaros Város Önkormányzatával kötött ellátási megállapodás módosítása és az Idősek Nappali Ellátása szolgáltatásunk területi kibővítése, valamint megváltozott adószámunk bejegyzése is (PE/SZOC/01928-2/2025).

## 2 NAGYMAROSI SZOLGÁLTATÁSOK FŐ SZÁMAINAK BEMUTATÁSA, SZAKMAI FELADATOK

### 2.1 TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT FŐ SZÁMAI:

Igénybevett szolgáltatás szerinti érintettek száma 2025-ben. (A megállapodások száma ettől eltérő, mivel egy-egy ellátott megállapodása esetenként több szolgáltatás igénybevételére is vonatkozik):

Támogató szolgálat (igénybevevői létszám):			
	2023	2024	2025
szállítás	7	14	12
szállítás alatti felügyelet	4	4	4

személyi segítség	8	10	9
-------------------	---	----	---

Teljesített feladategység (a teljes támogató szolgálatra vonatkozóan):

Feladategység	2025
Befogadott feladategység	8380
Teljesített feladategység	8927,7947
Személyi segítség	2834,3333
Szállítás alatti felügyelet	904,8333
Szállítás	5188,6280

## 2.2 SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS SZOCIÁLIS KONYHA FŐ SZÁMAI 2025-BEN:

Hónap	2023	2024	2025
Január	683	956	818
Február	656	957	797
Március	781	864	879
Április	659	937	818
Május	793	971	848
Június	819	862	823
Július	773	909	937
Augusztus	823	824	832
Szeptember	746	795	967
Október	898	831	898
November	982	759	817
December	777	703	751
<b>Összesen:</b>	<b>9390</b>	<b>10368</b>	<b>10185</b>

### 2.3 HSG FŐ SZÁMAI (GONDOZÁSI ÓRA):

Hónap	HSG Gondozási óra		
	2023	2024	2025
Január	143,3	52,6	115,3
Február	96,3	94,1	112,2
Március	116,3	83,5	128,6
Április	103,3	88,3	106,3
Május	111,1	91,1	122,9
Június	99,5	88,6	119,8
Július	66,80	80,70	130,2
Augusztus	62,80	62,80	115,8
Szeptember	73,50	116,40	163,7
Október	69,00	106,70	110,9
November	83,30	97,30	118,67
December	51,50	98,40	111,50
<b>Összesen:</b>	<b>1076,7</b>	<b>1060,5</b>	<b>1455,667</b>

### 2.4 INE FŐ SZÁMAI:

Hónap	INE ellátotti létszám		
	2023	2024	2025
Január	0	37	48
Február	0	43	55
Március	0	41	78
Április	0	40	68
Május	0	52	80
Június	0	44	97
Július	0	36	119
Augusztus	0	33	110
Szeptember	0	31	178
Október	30	57	135
November	37	47	143
December	24	35	119
<b>Összesen:</b>	<b>91</b>	<b>496</b>	<b>1230</b>

## 3 SZOLGÁLTATÁSONKÉNT AZ IGÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBEVÉTELEK HÁTTERÉT ISMERTETŐ LEÍRÁS

### 3.1 TÁMOGATÓ SZOLGÁLTAT

A korábbi évekhez képest lényeges változás nem történt a támogató szolgálatunk igénybevevői létszámában. A teljesített feladategységünkben mindezek ellenére növekedést tapasztalhattunk 2025. évben. Az elmúlt évek igényfelmerülése érdekében tovább növeltük a személyi gondozásra fordított szakmai munka arányát Nagymaroson is.

### 3.2 SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS SZOCIÁLIS KONYHA

A szociális konyha szolgáltatásunkban némi stagnálást tapasztaltunk a a korábbi évekhez képest. Az elért havi étkezések száma azonban nem csökkent a 2025. II. félévétől kezdődően. Gyakorlatilag ez napi átlag 40-45 fő napi meleg étkezéssel való ellátását jelenti. Ettől jóval több (78 fő) ellátottal álltunk szerződésben, akik közül egyre többen élnek a „fésűs rendelés” (meghatározott napokon) lehetőségével. Tapasztalatunk azonban az is, hogy igénybevevőink gyakori elhalálózása, intézményi elhelyezése is okoz egyfajta fluktuációt. Ellátotti nyilvántartásunk szerint 2025-ben 18 új ellátást kötöttünk. Így összességében egyre szélesebb kör részesül az étkeztetésben. Fontos megjegyeznünk, hogy egyre növekszik azon igénylőknek a száma, akik anyagi helyzetük miatt az intézményi térítési díj töredékével egyenértékű személyi térítési díjért veszik igénybe a szolgáltatást.

### 3.3 HSG

Az előző évhez képest a gondozási óraszámban növekedést értünk el. Ez az év során 19 igénybevevő ellátását jelentette, akik közül 7 új ellátottat 2025-ben vettünk nyilvántartásunkba. Majdnem ugyanennyi igénybevevő ki is került az ellátásból, közülük 4-en elhalálózás miatt. Ezzel folytatódott az a korábbi évek tendenciája, miszerint a szociálisan rászorulókat szolgáltatásunkat már rossz egészségi állapotban igénylik.

Működésünk során külön figyelmet fordítottunk arra, hogy gondozó kollégáink betegségei esetén ne maradjon ellátás nélkül egyetlen igénybevevő se. Így szolgáltatásunk valódi ellátást biztosított a településen.

### 3.4 INE

Az idősek nappali ellátásában tovább bővítettük az ellátotti kört, így 2025. év végére elértük az átlag napi 8 fős igénybevételt. Az év során 40%-kal nőtt, 17 főre az ellátást igénylők száma. Az emelkedés háttérében részben személyi változások, részben a rendszeres, minőségi közösségi programok állnak. Ezek között szerepel a havi rendszerességgel megrendezésre kerülő „nyugdíjas katekizmus”, amelyet Moys Gábor atya tart és a helyi Nyugdíjas Klubbal közösen szervezünk, valamint az év során több alkalommal megrendezett zárandoklatok is.

## 4 SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA 2025-BEN

Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 2. számú melléklete határozza meg intézményünk szolgáltatásainak, mint személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit. Ennek alapján az előírt norma szolgáltatásonként:

Támogató szolgálat: 1 fő intézményvezető+3 fő segítő, gondozó, terápiás munkatárs,

Házisegítségnyújtás: tevékenységnaplóban összesített óraszám alapján szociális gondozó, ápoló 1 fő gondozó/ápoló

Idősek Nappali ellátása: 1 fő gondozó 25 fő általános szükségletű ellátott esetén

Szociális konyha: 100 fő ellátott felett 1 fő asszisztens.

Fenti létszám normáknak intézményünk megfelelt.

2025-ben a munkatársi állományban bekövetkező változások:

2025-ben 1 teljes állású kollégától köszöntünk el és egy új fél állású kollégát vettünk fel. Továbbá egyik fél állású sofőr kollégánk GYES ellátás miatti tartós távolléte idejére egy helyettes kollégát kellett felvennünk ugyancsak fél állásba.

## 5 KÉPZÉSEK TOVÁBBKÉPZÉSEK

Valamennyi személyes gondoskodásban tevékenykedő kollégát jelentkeztettük a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóságánál. A kollégák eltérő képzési ciklussal rendelkeznek, részben a munkába állás, részben a szülési szabadság miatt kieső idő miatt.

Továbbképzési tervünket ennek megfelelően alakítottuk.

2025-ben két sofőr kollégánk is elvégezte a kötelező támogatószolgálatos képzést. 2025-ben sor került az intézményvezetői mester vezetőképzés megújítására is.

## 6 TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA

2025-ben gépjármű parkunkat fejlesztettük alábbiak szerint:

- A 2024-ben megvásárolt 9 személyes Ford Transit Combi kisbusz kerekesszék rögzítésre és szállításra vonatkozó átalakítási munkálatainak engedélyezési folyamatának elhúzódásával a gépjárművet csak 2025. februárjában tudtuk elkezdni használni.
- 2025. júliusában használatba kaptunk fenntartónktól egy Fiat Panda kisteherautót, amely kis formája miatt könnyebbé teszi a szűk hegyi utcákba történő ételszállítást. Ezzel egyidőben visszaadtuk fenntartónknak a KIA Piccanto személyautót. Az új gépkocsi fenntartási költségei alacsonyabbak, de nem alkalmasak személyszállításra, így a támogató szolgálathoz nem tudjuk használni a szolgáltatás folyamatos biztosítására az esetleges szervizeléssel kapcsolatos szállítási kiesés idejére.
- 2025. szeptemberében beszereztünk egy új 9 személyes Renault Traffic mikrobuszt, amely gyárilag alkalmas kerekesszék szállításra. Így nem kellett külön átalakíttatni és engedélyeztetni. Ezzel párhuzamosan év végével átadtuk fenntartónknak a megnövekedett szerviz igényű Ford Transit Cutom kisbuszunkat.

2025. februárjában honlapunkat nyilvánosságra hoztuk. Honlapunk elérési címe: [www.szentlorincszolgalato.hu](http://www.szentlorincszolgalato.hu) Ezzel sikerült azt a fejlesztési célt elérni, hogy legyünk minden tekintetben közelebb, elérhetőbb távolságban az ellátások érdeklődőihez és azok hozzátartozóihoz. A honlap fejlesztés azt is lehetővé tette, hogy aktuális formanyomtatványaink on.line elérhetővé váltak, így a szolgáltatások megigénylési folyamata egyszerűbbé vált.

## 7 ÚJ KAPCSOLATOK, KAPCSOLÓDÁSOK MEGJELENÍTÉSE, MELYEK ÉRDEMBEN SEGÍTETTÉK A FELADATELLÁTÁST

Szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a területileg illetékes jelzőrendszeri társintézményekkel, valamint a települések házi- és gyermekorvosával. Továbbá kapcsolatot tartunk azon fejlesztő intézményekkel, ahova ellátottjainkat szállítjuk. 2025-ben folytattuk együttműködésünket társintézményünkkel a Migazzi Kristóf Idősek Otthonával, amely a gyakorlati együttműködések túl megnövekedett ellátási igényű ellátottjaink közvetítését is jelentette. Ezen felül folyamatos együttműködésben állunk a helyi egyházközségekkel is.

Önkormányzati kapcsolatainkat folyamatosan ápoltuk és ellátási területünkön az érintett települések szerveivel is együttműködtünk.

## 8 PANASZKEZELÉS

A panaszkezelés folyamatát tartalmazzák a szakmai programok és az ellátásra vonatkozó megállapodások, továbbá jól látható helyen az intézményben kifüggesztésre került az ellátottjogi képviselő, a fenntartó igazgató és az intézményvezető elérhetősége is. A panaszkezelés módjáról az ellátottak szóbeli tájékoztatást is kapnak a szolgáltatási kérelem benyújtásakor. A panaszkezelés preferált módja (gondozóval való egyeztetés) mellett a panasztétel további lépcsőiről az ellátás megkezdése előtt valamennyi ellátott tájékoztatásban részesül.

Nagymarosról egy panasztétel érkezett 2025-ben, amelyet Fenntartónk fogadott és megtette a szükséges intézkedéseket.

## 9 AZ INTÉZMÉNY EGYÉB PROGRAMJAI

Idősek Nappali Ellátásában havi rendszerességgű nyugdíjas katekézist tartottunk, amelyre saját ellátottjainkon túl, a helyi Nyugdíjas Klub tagjait is meghívtuk. A katekéziseket a helyi plébános és Moys Gábor atya, a Váci Egyházmegye Szamaritánus Intézményfenntartó Központ tagintézményeinek lelkipásztorja tartotta.

A nyár folyamán augusztus 1-én saját járműveinkkel buszos zárandoklaton vettünk részt. Zárandoklatunkkal társintézményeinkkel közösen bekapcsolódtunk a Mátraverebély Szentkúti Szociális Intézmények Búcsújába.

2025. 08.08-án első alkalommal kötetlen módon ellátottak és munkatársak közösen ünnepeltük meg Szent Lőrincet intézményünk névadóját és patrónusát egy kerti bográcsozás keretében.

2025. szeptemberben intézményünk is aktívan részt vett a KATTÁRS rendezvénysorozaton Vácott.

2025. októberében megszerveztük ellátottjaink és a helyi plébánia idősei számára szentévi zárandoklatunkat Vácra a Székese gyháza. Ez a zárandoklatunk kapcsolódott a helyi idősek hetéhez.

Később december 17-én az Idősek Nappali ellátásában részesülő gondozottjaink és a helyi Nyugdíjas Klub tagjai számára Karácsonyi Hangolódót szerveztünk, amelyre meghívtuk az általános iskola 4.-es osztályát is, akik egy szép betlehemes játékot mutattak be a szépkorúaknak. Az előadást követően ünnepi szeretetlakomán vettünk részt valamennyien.

## 10 SZÖVEGES ÖSSZEGLZÉS

2025-ben, a korábbi évekhez hasonlóan folytattuk a stabil intézményi működésre és fenntartható, letisztult szociális szolgáltatási portfólió biztosítására irányuló törekvéseinket. Azzal szemben, hogy Nagymaroson ez gazdaságilag nem volt sikeres a szolgáltató egészére nézve azonban eredményes volt, így lehetőségünk nyílt arra, hogy szolgáltatásainkat, belső folyamatainkat tovább fejlesszük. Így eszközberuházást tudtunk elérni, mind támogató szolgálatunkban mind a Nagymarosiak számára is elérhetővé váló időscek nappali ellátásában. Az aktuális évre tervezett valamennyi szakmai célkitűzésünkben előrelépést tudtunk tenni.

Egyik legfontosabb célunk az volt, hogy intézményünkkel és komplex keresztény szemléletű szociális szolgáltatásaival közelebb kerüljünk a térségben élőkhez. Itt nem csupán a fizikai elérhetőségre gondolunk, hanem a hozzánk fordulóknak lelki szükségleteinek kielégítésére is. Igyekeztünk ezt a szemléletet valamennyi szolgáltatásunk igénybevétele során kezdve az érdeklődéstől a szolgáltatás igénybevételén át és alkalmanként még utána is érvényesíteni.

Fontos megjegyeznünk, hogy a hozzánk fordulóknak nagy része, még mindig mintegy végső megoldásként tekintenek ellátásunkra és így már kritikus helyzetekben keresnek fel bennünket. Ezzel alkalmanként igen nagy kihívás elé állítják intézményünket, mivel a hirtelen igénynövekedést nehéz a szűkös, kis létszámú szakmai kollektívával lekezelni.

Fontos fejlesztési iránynak látjuk, hogy idősellátásunkban az időskori életszakaszt mint értéket látassuk ellátottjaink és közvetlen környezetük számára. Ezen túlmenően elhívást érzünk arra, hogy lehetőséget kínáljunk térségünkben az „aktív idősödés” megélésére. Ez feltételez egyfajta proaktív hozzáállást mindnyájunk részéről. Már ennek fényében alakítottuk programjainkat.

Fenti célt szolgálta honlapunk „élesbe” állítása is, amely marketing funkciója mellett, aktuális információ nyújtásával és dokumentumtáráival az ellátás gyorsabb és görüdekenyebb megigénylését tette lehetővé.

2025-ben is élt a BCI-vel folytatott közfoglalkoztatásra irányuló együttműködésünk is, amely sajnos a második félévtől már nem tudott megvalósulni, mivel nem találtunk alkalmas érdeklődőt közfoglalkoztatásra. (Megjegyzés: ezt a munkakört Nagymarosi illetőségű is elláthatja.)

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően külön figyelmet fordítottunk marketing kommunikációnkra. A megjelent cikkek és szórólapok, valamint logóval ellátott gépjárművünk és munkaruházatunk a direkt kommunikációs eszközöket alkalmazták. De tovább erősítettük szakmai együttműködésünket a térségben működő szakmai szervezetekkel is. Itt fontos kiemelni a térségben működő házi orvos praxisokat, akik holisztikus szemléletükkel számtalanszor irányították felénk pácienseiket. Így tapasztalatunk az, hogy a szakmai, felekezeti körökben már meghatározó pozícióba került intézményünk a térségben.

Mindezek ellenére még továbbra is találkozunk olyan esetekkel, hogy a potenciális ellátotti körben és családjaikban, intézményünk és szolgáltatásaink léte az újdonság erejével hat. **Úgy véljük, hogy egy aktívabb önkormányzati kommunikáció ezen sokat tudna javítani.**

Az idősgondozási ellátások mellett növekvő érdeklődést tapasztalunk támogató szolgálati ellátásaink iránt is, amely főként a szállításunkat érinti. Így több kérelem csak várólistás státuszt tudott kapni. Fontos megjegyezni azt is, hogy a fogyatékkal élők személyi segítésére is egyre növekvő igény mutatkozik. Fentiek miatt fontos, hogy támogató szolgálatunk eszközparkja napra kész legyen. Ezért szereztünk be egy újabb mikróbuszt 2025. őszén. Így a támogatószolgálat szállításait már teljesen megújult gépparkkal tudtuk ellátni az év harmadik harmadában.

Szociális étkeztetésünkre mintegy fenti szolgáltatások „előszobájára” tekintünk. A szolgáltatás folyamán lehetőségünk volt bizalmi kapcsolatokat kiépíteni az igénybevevőkkel.

Nagymaros, 2026. május 31.



Csável Péter  
intézményvezető



SZENT LŐRINC SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ  
2626 NAGYMAROS, DÓZSA GY. ÚT 5.

## TARTALOM

1	Szerződések, alapdokumentumok, adott évi- vagy adott évet meghatározó változásai, változások okai.....	2
2	NAGYMAROSI Szolgáltatások fő számainak bemutatása, szakmai feladatok.....	2
2.1	Támogató szolgálat fő számai:.....	2
2.2	Szociális étkeztetés Szociális konyha fő számai 2025-ben:.....	3
2.3	HSG fő számai (gondozási óra):.....	4
2.4	INE fő számai:.....	4
3	Szolgáltatásonként az igények és az igénybevételek háttérét ismertető leírás.....	4
3.1	Támogató szolgálat.....	4
3.2	Szociális étkeztetés Szociális konyha.....	5
3.3	HSG.....	5
3.4	INE.....	5
4	Személyi feltételek alakulása 2025-ben.....	5
5	Képzések továbbképzések.....	6
6	Tárgyi feltételek alakulása.....	6
7	Új kapcsolatok, kapcsolódások megjelenítése, melyek érdemben segítették a feladatellátást.....	7
8	Panaszkezelés.....	7
9	Az intézmény egyéb programjai.....	7
10	Szöveges összegzés.....	8