

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2025. évi beszámolója
Nagymaros

2025. december 31-ig a Mosoly Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Családi Bölcsőde látta el **Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag** településeken a család és gyermekjóléti feladatokat. **Ez az intézmény december 31-vel megszűnt.**
A beszámoló a megszűnt intézmény által folytatott munkát tartalmazza.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzatok rendeleteinek megfelelően a településeken élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A cél elérése érdekében az Intézmény 2025-ben nyújtott szolgáltatása:

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:
 - a) Családsegítés
 - b) Gyermekjóléti szolgáltatás

Az család- és gyermekjóléti szolgáltatás kötelező önkormányzati feladat.

2025-ben biztosított személyi feltételek:

3 főállású családsegítő,

1 főállású intézményvezető - családsegítői feladatokat is ellátott.

Ellátás módja:

1. Család- gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátottak köre

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 18 év alatti gyermek, vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

Az intézményt bárki felkeresheti:

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

Az ellátás igénybevételének módja

1. **Önkéntes:** Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes. Szolgálatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát. A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely, a településen élő gyermek számára elérhető.
2. **Jelzőrendszer által küldött:** Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy egyedülálló személy, család vagy gyermek egészséges fejlődése *veszélyben van*.
3. **Együttműködésre kötelezettség:** a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem

megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:

Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

Cél:

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- kliensek képessé válnak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

A Szolgálat által ellátottak:

A korábbi évek beszámolóihoz hasonlóan, az ügyfél létszám **nem a december 31-én ellátott ügyfelek számát takarja, hanem a január 1-től december 31-ig ellátott összes ügyfelet.**

Ellátottak	18 év alattiak	18 év felettiak	összesen
Szolgálat által ellátott ügyfelek:	77	124	201 fő/85 család
- ebből együttműködési megállapodással ellátott	63	81	144fő/56 család
- ebből együttműködési megállapodás nélkül ellátott	14	43	57 fő/29 család

A 2025-ben az intézmény 201 főt, 85 családot látott el, közülük 144 fővel kötöttünk együttműködési megállapodást. Ez azt jelenti, hogy hosszabb távú, tervezett segítséget igényeltek, így a megállapodás során cselekvési tervet készítettünk, melyben rögzítettük az elérni kívánt célokat, azok felelőseit, feladatait és határidőit.

Azon ügyfelek, akik nem igényeltek, hosszú távú segítséget eseti ellátásban részesítettük, ezekben az esetekben a hozott probléma, egy alkalommal is megoldható volt (kérvény írása, más szolgáltatóhoz közvetítés, hivatalos levél értelmezése és megválaszolása), de volt, hogy hetekig tartott a segítségnyújtás (ügyfél jogosultságának, érdekeinek kivizsgálása, megfelelő szolgáltatóhoz közvetítés, idősellátás kérdései, intézményi elhelyezés...) 2025-ben 57 ilyen ügyfelünk volt.

2025-ben Nagymaroson ellátottak száma nem- és korcsoport szerint:

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
férfi	1	10	18	11	2	0	24	13	10	89
nő	3	2	21	11	6	9	35	13	12	112
Összesen:	4	12	39	22	8	9	59	26	22	201

Szolgáltatások Nagymaroson összes ellátottal kapcsolatban:

	2026
Információnyújtás	489
Közvetítés más szolgáltatásba	136
Tanácsadás	298
Hivatalos ügyek intézése	110
Segítő beszélgetés	228
Szakmai konzultáció, esetmegbeszélés	263
Konfliktuskezelés	78
Kríziskezelés	37
Családlátogatás	62
Egyéb	285
Összesen	1986

Adományok közvetítése:

2025-ben 124 esetben nyújtottunk közvetett vagy közvetlen adományt a településen (élelmiszer, pénz, ruházat, háztartási eszköz, bútor). A támogatások nagy része a nagymarosi Karitástól származott.

Hozott problémák, gondozási okok:

Tekintettel, hogy a 2025-ös év értékelését már nem szolgálatunk végezte a statisztikai adatok kerültek becsatolásra (a statisztika által tartalmazó kategóriák nem fedik le a valós képet mutató problémákat).

Az adatok csak az együttműködési megállapodással ellátott ügyfelekre (144 fő, 56 család) vonatkozó halmozott adatok.

probléma típusa	családok száma az elsődleges probléma szerint	problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	4	6
Családi kapcsolati konfliktus	14	14
Családon belüli bántalmazás	3	5
oktatási elhanyagolás	1	1
gyermeknevelési	6	30
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	16
magatartás és teljesítményzavar	3	11
lelki-mentális, pszichiátriai betegség	8	32
szenvedélybetegség	0	5
egészségügyi probléma	1	10
foglalkoztatással kapcsolatos	1	13
anyagi	6	20
ügyintézésrel kapcsolatos	5	29
információkérés	0	36
összesen	56	228

Az eseti ellátásban nyújtott ügyfelek problémátípusai a statisztika nem kéri, így arról itt nincs adat (57 fő, 29 család).

Jelzőrendszer és működése

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségéről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésén keresztül** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a Szolgálat a család egészét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

A jelzések során minden esetben megkeressük a családot, a közös munka a megkeresett személy együttműködési hajlandóságától és a jelzés súlyosságától függ. Bár a Szolgáltatás önkéntes, vannak olyan jelzések melyek során az együttműködés hiánya esetén védelembé vételt kell kezdeményezni.

A jelzőrendszer tagjai évek óta rendszeresen részt vesznek a megbeszéléseken, probléma esetén, telefonon vagy személyesen azonnal jeleznek.

Írásban tett Jelzések száma lakosságot érintően:

2024-ben **162** írásos jelzés érkezett a szolgálathoz, ebből **48** érintett nagymarosi lakost.

Intézmény	2025
közoktatási – köznevelési intézmény	22
egészségügyi szolgáltató	7
állampolgár	8
rendőrség	5
egyéb	11
összesen	53

A jelzések közül 46 kiskorúakra vonatkozott.

Hatósági intézkedés, kötelező együttműködés

2025-ben védelemben álló gyermekek száma: **8**

A védelembé vételek **okai**:

- szülői elhanyagolás: érzelmi, értelmi, fizikai
- szülők közötti konfliktus gyermekekre gyakorolt negatív hatásai
- szülők vagy gyermek mentális betegsége és szenvedélybetegsége
- életvitelből adódó hiányosságok megjelenése a gyermekeknél
- intézménybe való beilleszkedési probléma a gyerekeknél

Szociális válsághelyzetben lévő anyák:

1 szociális válsághelyzetben lévő várandós volt tudomásunk. Az ő esetében a folyamatos családsegítés mellett sem volt hazaadható a kisbaba.

Családjukból kiemelt gyermekek és velük folytatott munka:

A településen jelenleg 7 gyermek kiemelés miatt nem él a szüleivel:

- 4 gyermek nevelőszülővel él
- 2 gyermek harmadik személyhez lett helyezve (rokon)
- 1 gyermek intézményes keretek közt volt 2025-ben.

Vannak, aki már nem élnek a településen, így nincs rálátásunk a szülőkre.
Vannak, akik a településen élnek, de nem kívánnak változtatni ezen a helyzeten.

Az éves **gyermekvédelmi** tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni és megtartani, jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve. Célja az elmúlt év értékelése, következő éves munkaterv készítése a működésről, szükség szerint javaslat a működés javítására.

A Tanácskozást Nagymaroson az új szolgáltató tartotta meg.

Intézmény megszüntetésének menet:

A szakmai munkánkra vonatkozó Protokoll alapján jártunk el!

- **Minden együttműködési megállapodással rendelkező ügyféllel december 31-ig meg kellett szüntetni a megállapodását, szolgáltatását.** Ehhez el kellett végezni az adminisztrációt elektronikus és papír alapon egyaránt.
- Tájékoztatni kellett az ügyfeleket a megszűnésről és a családsegítő váltásról, változásról.
- Mivel az ügyfelek alapellátásban **önkéntesen vállalják** a szolgálattal való munkát (ami a családsegítő és az ügyfél közötti **bizalmi kapcsolaton** alapul) **többségük nem kérte, hogy januártól delegáljuk őket az új intézmény felé.**
- Ez alapján az új szolgáltatónak azok az ügyfelek lettek átadva, ahol mindenképpen folytatni kellett a munkát (rendőrségi vagy bírósági ügy van folyamatba, gyámhatósági hatósági intézkedés, védelembe vétel alatt áll a gyermek vagy ügyfél, olyan ügyet indítottunk el az ügyintézés során, ami december 31-ig nem zárul le). Az alapellátásban gondozott (**január 1-től - december 31-ig**) 144 fő/56 család, decemberben még aktív ügyfelek és családok közül esetében **36 ügyfél/ 13 család** került így átadásra.
- Az átadás során összefoglalót készítettünk az eddigi munkáról, javaslatot tettünk a további munkavégzésre, papír alapon és elektronikusan egyaránt. Ezeket átadtuk december 30-val az új szolgáltatóknak a lezárt dossziékkal (**108 ügyfél/43 család** és eseti ellátásos (**29 család**) dokumentumokkal együtt.
- Az Intézmény irattárában (Mosoly épülete) maradt az Intézmény létrejötte óta keletkezett valamennyi ellátotti dokumentum, mely nagymarosi lakosokra vonatkozik. (A másik négy település iratanyaga Verőcére lett átszállítva.)
- Mivel valamennyi ügyirat Nagymaroson van, ha korábban már ellátott ügyfél megjelenik segítségért az Intézményben ez alapján a munka folytatható

Egyéb megszűnéssel járó feladatok:

- Teljes leltár elvégzése, az eszközök elosztása a települések közt.
- Az intézmény adminisztratív megszüntetése.
- Az intézményvezető (Intézmény képviselőjeként kötött vagy kapcsolatártóként megjelölt) szolgáltatói szerződéseinek megszüntetése vagy átírása.
- Az épületből való kiköltözés.
- A zárással járó adminisztratív átadás - átvétel Nagymaros Polgármestere és az intézményvezető közt.

Hálásan köszönjük az **Intézmények odaadó munkáját és támogatását**, mellyel szakmai munkánkat segítették!

Nagymaros, 2026. 05. 13.

Horváth Anikó

