

A SZENT LŐRINC SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ NAGYMAROSI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAINAK

2024. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA



KÉSZÍTETTE:

**GÁVEL PÉTER
INTÉZMÉNYVEZETŐ**

2025. március 31.

1 SZERZŐDÉSEK, ALAPDOKUMENTUMOK, ADOTT ÉVI- VAGY ADOTT ÉVET MEGHATÁROZÓ VÁLTOZÁSAI, VÁLTOZÁSOK OKAI

Intézményünk integrált szociális alapszolgáltatásokat, biztosít Pest Vármegye Szobi és Váci járásaiban.

Szociális alapszolgáltatásainkban alábbi változások történtek a 2023 évi állapothoz képest 2024. évben. Alábbi ellátásokat biztosítjuk:

Támogató szolgálat – 7630 feladat egységéhez az ellátási terület módosulása nélkül további feladategység befogadást kaptunk 2024-ben. Az 1230 FE bővülést a Kismaros Önkormányzatával 2023. december 13-án kötött ellátási szerződés módosítás tette lehetővé (Nagymaros, Kismaros, Verőce, Szokolya, Kóspallag, Zebegény, Szob, Márianosztra, Ipolydamásd, Letkés, Ipolytölgyes településeken)

Fentieket is tartalmazó PE/SZOC/157-5/2024-es kormányhivatali határozattal megküldött TANÚSÍTVÁNY alábbi szolgáltatásokat jegyzi:

Szociális étkezés szociális konyha –befogadott létszám 140 fő

Támogató szolgálat - évi vállalt feladatmutató 8380

Házi segítségnyújtás – ellátható személyek száma 35

Időskorúak Nappali Ellátása – összes férőhelyek száma: 25

Fentiekén túl intézményünk működési engedélye módosult a fenntartó által biztosított gépjármű használatával, amelyet az illetékes hatóság a PE/SZOC/563-2/2024-es kormányhivatali határozattal jegyzett. Intézményi működési engedélyünkbe 2024-ben még nem került bejegyzésre ugyan, de itt megemlítendő a támogató szolgálatunkhoz vásárolt új gépjármű átalakítási munkálatait engedélyező hatósági eljárás és határozat is.

2 NAGYMAROSI SZOLGÁLTATÁSOK FŐ SZÁMAINAK BEMUTATÁSA, SZAKMAI FELADATOK

2.1 TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT FŐ SZÁMAI:

Igénybevett szolgáltatás szerinti érintettek száma 2024-ben. (A megállapodások száma ettől eltérő, mivel egy-egy ellátott megállapodása esetenként több szolgáltatás igénybevételére is vonatkozik):

Támogató szolgálat (igénybevevői létszám):		
	2023	2024
szállítás	7	14
szállítás alatti felügyelet	4	4
személyi segítség	8	10

Teljesített feladategység intézményi szinten:

Feladategység	2022	2023	2024
Befogadott feladategység	5150	7630 időarányosan elszámolható része: 6039,4247	8380 időarányosan elszámolható része: 8320,5738
Teljesített feladategység	7155,0356	8117,2497	8823,6667
Személyi segítség	863,8333	1536,7500	2715,6667
Szállítás alatti felügyelet	805,9583	946,5417	912,5000
Szállítás	5 485,2440	5633,9580	5195,5000

2.2 SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS SZOCIÁLIS KONYHA FŐ SZÁMAI 2024-BEN:

Hónap	Szociális Konyha adagszám	
	2023	2024
Január	683	956
Február	656	957
Március	781	864
Április	659	937
Május	793	971
Június	819	862
Július	773	909
Augusztus	823	824
Szeptember	746	795
Október	898	831
November	982	759
December	777	703
Összesen:	9390	10368

2.3 HSG FŐ SZÁMAI:

Hónap	HSG Gondozási óra	
	2023	2024
Január	143,3	52,6
Február	96,3	94,1
Március	116,3	83,5
Április	103,3	88,3
Május	111,1	91,1
Június	99,5	88,6
Július	66,80	80,70
Augusztus	62,80	62,80
Szeptember	73,50	116,40
Október	69,00	106,70
November	83,30	97,30
December	51,50	98,40
Összesen:	1076,7	1060,5

2.4 INE FŐ SZÁMAI:

Hónap	INE ellátotti létszám		
	2022	2023	2024
Január		0	37
Február		0	43
Március		0	41
Április		0	40
Május		0	52
Június		0	44
Július		0	36
Augusztus		0	33
Szeptember		0	31
Október		30	57
November		37	47
December		24	35
Összesen:	0	91	496

3 SZOLGÁLTATÁSONKÉNT AZ IGÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBEVÉTELEK HÁTTERÉT ISMERTETŐ LEÍRÁS

3.1 TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A korábbi évek igénybevevői létszámának hozzávetőleges tartása mellett tovább erősítettük támogató szolgálatunk személyi gondozásának arányát. Így intézményi szinten 76,7 %-os szolgáltatás növekedést értünk el a fogyatékkal élők személyi segítségével. Fentiek mellett racionalizáltuk a szállítást, de ennek ellenére is a teljesített összfeladatmutatónk közel 400 feladategységgel több lett a befogadotthoz képest a tavalyi évben. Ez a növekedés tette lehetővé, hogy a többi szolgáltatásban keletkező hiányokat fedezzük.

3.2 SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS SZOCIÁLIS KONYHA- NÉPKONYHA

A szociális konyha szolgáltatásunkban további 10%-os növekedés volt tapasztalható az igényelt adagszámokban. Figyelemreméltó azonban az a tény, hogy a nyári egyébként normálisnak mondható adagszám visszaesés nem állt vissza az év első felében lévőkhöz hasonló értékben. Ennek egyik okát abban látjuk, hogy ellátottjaink körében létrejött egy „fésűs rendelésű” tendencia a bőséges adag mennyiségre való hivatkozással. Még így is stabil átlag napi 38 nagymarosít tudtunk ellátni meleg étellel a második félévben is. A másik okot ellátottjaink elhalálkozásában, valamint intézményi és egyéb más indokkal való elköltöztetésében látjuk.

3.3 HSG

Az előző évhez képest minimális gondozási óraszám csökkenés jelentkezett házi segítségnyújtás szolgáltatásunkban. A feladatmutató csökkenésének hátterében egyrészt az áll, hogy szolgáltatásunkat már rossz egészségi állapotban igénylik ellátottjaink. Így volt olyan ellátásunk is, amely összesen 3 napig tartott elhalálkozás miatt. Működésünk során külön figyelmet fordítottunk arra, hogy gondozó kollégáink betegségei, szabadsága esetén ne maradjon ellátás nélkül egyetlen igénybevevő se.

3.4 INE

Az idősek nappali ellátásában tovább bővítettük az ellátotti kört, így 2024. decemberére megduplázódott 12 főre az év során ellátást igénylők száma, de még így is csupán átlag napi két látogatást tudtunk feladatmutatónkban elérni. Az ad hoc jellegű látogatások számát igyekeztünk közösségi programokkal koordinálhatóvá tenni, így havi rendszerességgel a helyi Nyugdíjas Klubbal közösen „katekézis délelőttiöket”, továbbá nyári zárandoklatot szerveztünk Mátraverebély Szentkútra.

Nehézséget jelentett, hogy az év második felében a rendszeres látogatók fele intézményi elhelyezés, illetve elhalálkozás miatt elmaradt. Így új ellátotti kört kellett felkutatnunk. Ehhez a helyi újságban cikk megjelenések és a jelző rendszer segítségével vettük igénybe. A másik nehézséget az ellátottak különböző érdeklődési köre és kis létszáma jelentette. Érdekes tény,

hogyan szolgáltatásunk során, ellátotti körünkben megjelent az igény személyi higiénia fenntartásában való segítségnyújtásra és a személyes ruházat tisztítására a nappali ellátásban is, amelyre fel voltunk készülve.

4 SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA 2024-BEN

Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 2 számú melléklete határozza meg intézményünk szolgáltatásainak, mint személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit. 2024-ben a munkatársi állományban bekövetkező változások:

2024-ben nem volt távozó munkatársunk, így nem volt fluktuáció a szakmai állományban. Újonnan 1 fő terápiással létesítettünk heti 20 órás munkaviszonyt.

Valamennyi szolgáltatásban intézményünk megfelelt a kötelező szakmai normalétszám előírásnak.

5 TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA

2024-ben gépjármű parkunkat fejlesztettük egy új 9 személyes Ford Transit Combi kisbusz beszerzésével. A gépjármű használatbavételét azonban meg kellett előznie kerekesszék rögzítésre és szállításra alkalmas átalakításnak. A hatósági eljárás igen elhúzódott, így az új járművet csak 2025. februárjában tudtuk elkezdni használni.

Gépjárművel végzett tevékenységünk során fontos, hogy az ellátottak tudják hova kötni a kapott szolgáltatásokat. Ennek érdekében elkezdtek gépjárműveink logóval, információval való „felmatricázását”, amely már új megkereséseket is eredményezett.

Ehhez hasonló projektbe kezdtünk 2024. második felében, a szolgálat saját honlapjának kialakításával. A domain név bejegyzést követően a honlap struktúrájának kialakítása majd tartalommal való feltöltése volt fő feladatunk. Sajnos az év utolsó hónapjának mind kivitelezői, mind intézményi oldalon felmerülő sűrű feladatai miatt honlapunkat csak 2025. februárjában tudtuk nyilvánosságra hozni. Ezzel sikerült azt a fejlesztési célt elérni, hogy legyünk minden tekintetben közelebb, elérhetőbb távolságban ellátottjaink és azok hozzátartozóihoz.

Idősek nappali ellátásában szolgáltatás bővítése céljából TV-t és előfizetést tervezetünk beszerezni 2024-ben. A televíziót és a hozzátartozó DVD lejátszót adományként kaptuk meg, míg az előfizetést telefonos csomagunk bővítésével oldottuk meg.

6 ÚJ KAPCSOLATOK, KAPCSOLÓDÁSOK MEGJELENÍTÉSE, MELYEK ÉRDEMBEN SEGÍTETTÉK A FELADATELLÁTÁST

Szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a területileg illetékes jelzőrendszeri társintézményekkel, valamint a települések házi- és gyermekorvosaival. Továbbá kapcsolatot tartunk azon fejlesztő intézményekkel, ahova ellátottjainkat szállítjuk. 2024-ben folytattuk együttműködésünket társintézményünkkel a Migazzi Kristóf Idősek Otthonával, amely a

gyakorlati együttműködésekben túl megnövekedett ellátási igényű ellátottjaink közvetítését is jelentette. Ezen felül folyamatos együttműködésben álltunk a helyi egyházközségekkel is.

Önkormányzati kapcsolatainkat frissítettük az önkormányzati választásokat követően. Természetesen az érintett települések szerveivel is együttműködtünk.

Bár nem számít közvetlen szakmai kapcsolatnak, mégis itt említjük meg, mint új kapcsolódási formát, amely segítette nappali ellátásunk feladatellátását a Nagymarosi Nyugdíjas Klubbal felvett kapcsolatot. A havi rendszerességű találkozók szervezésében segítséget nyújtott ez a helyi civil szervezet és a rendezvényeinken is szép számmal vettek részt.

2024. októberében aktív szerepet vállaltunk az Idősek Hete megszervezésében a Katolikus Plébánia helyi Karitászcsoportjával együttműködve.

7 SZAKAMI DOKUMENTÁCIÓ FELÜLVIZSGÁLATA

Intézményünk alábbi dokumentumait vizsgáltuk felül 2024-ben.

Havi önellenőrzések alkalmával rendszeresen felülvizsgáljuk a támogató szolgálat gondozási naplóját, menetleveleit, szállítási elszámoló lapjait, a HSG tevékenység naplóját, az INE látogatási naplóját, valamint a szociális étkeztetés igénybevételi naplóját.

Valamennyi szolgáltatásunk esetében az ellátottak jövedelem viszonyát évente felülvizsgáljuk. A jövedelem viszonyok és az aktuális térítési díjról kiértékeljük ellátottjainkat.

2024. novemberében átfogó munkaügyi felülvizsgálatot tartottunk, melynek eredményeként valamennyi munkavállalónk munkaszerződését aktualizáltuk és új, munkajogász által megfogalmazott egységes szerkezetű szerződéseket kötöttünk. A felülvizsgálat a munkaügyi tájékoztatásra is kiterjedt.

8 PANASZKEZELÉS

2024-ben sem érkezett hivatalos panasztétel.

9 AZ INTÉZMÉNY EGYÉB PROGRAMJAI

Idősek Nappali Ellátásában havi rendszerességű nyugdíjas katekézist tartottunk, amelyre saját ellátottjainkon túl, a helyi Nyugdíjas Klub tagjait is meghívtuk. A katekéziseket a helyi plébános és Moys Gábor atya, a Váci Egyházmegye Szamaritánus Intézményfenntartó Központ tagintézményeinek lelkivezetője tartotta.

A nyár folyamán augusztus 6-án saját járműveinkkel buszos zárandoklatot szerveztünk az idősek számára Mátraverebély Szentkútra, ahol szentmisén is részt vettünk.

2024. októberében részt vettünk a helyi plébánia szervezésében megrendezett idősek hetén, amelyre időseket is szállítottunk. Később december 17-én az Idősek Nappali ellátásában

részesülő gondozottjaink és a helyi Nyugdíjas Klub tagjai számára Karácsonyi Hangolódót szerveztünk, amelyre meghívtuk az általános iskola 4.c osztályát is, akik egy szép betlehemes játékot mutattak be a szépkorúaknak. Az előadást követően ünnepi szeretetlakomán vettünk részt valamennyien.

10 SZÖVEGES ÖSSZEGZÉS

2024-ben folytattuk a korábbi évben megkezdett intézményi működés stabilizására és fenntartható, letisztult szociális szolgáltatási portfólió biztosítására irányuló törekvéseinket. Az aktuális évre tervezett valamennyi szakmai célkitűzéseinkben előrelépést tudunk tenni.

Egyik legfontosabb célunk az volt, hogy intézményünkkel és komplex keresztény szemléletű szociális szolgáltatásaival közelebb kerüljünk a térségben élőkhez. Itt nem csupán a fizikai elérhetőségre kell gondolnunk, hanem a hozzánk forduló lelki szükségleteinek kielégítésére is.

Fontos azonban azt is látnunk, hogy HSG, Szociális Étkezés és Idősek Nappali Ellátása szolgáltatásunkban az ellátásban lévők létszáma és így feladatmutatónk nem tudott elérni számottevő növekedést. Ennek egyik okát abban látjuk, hogy a hozzánk forduló, mintegy végső megoldásként tekintenek ellátásunkra és így már kritikus helyzetekben keresnek fel bennünket. Ezzel alkalmanként igen nagy kihívás elé állítják intézményünket, mivel a hirtelen kapacitás növekedést nehéz a szűkös, kis létszámú szakmai kollektívával lekezelni. Ehhez járult hozzá az a tény is, hogy kollégáink az elmúlt évben több időt töltöttek betegállományban egészségi állapotromlásuk miatt. Így rendszeressé váltak az átszervezésekkel, helyettesítésekkel és a szolgáltatások folyamatos fenntartásával kapcsolatos feszítő problémák. Igyekeztünk ezeket úgy megoldani, hogy az ellátottak ne, vagy csak keveset érzékeljenek ebből, így zömmel pozitív visszajelzést szoktunk kapni szolgáltatásunkkal kapcsolatosan.

Mindazonáltal tapasztalatunk az, hogy a potenciális ellátotti körben és családjaikban még mindig szükséges erősíteni a nagymarosi szolgáltatásokról az önkormányzati kommunikációt. A létszámnövelés és így a fenntarthatóbb üzemeltetés céljából az előbb említett népszerűsítés mellett szükséges lenne kiterjeszteni az intézmény ellátási területét is, amelyre 2025-ben lehetőség mutatkozik.

11 KONKRÉT SZAKMAI CÉLKITŰZÉSEK

2025-ben szeretnénk a megkezdett folyamatokat tovább vinni, így szolgáltatásainkkal közelebb szeretnénk kerülni és könnyebben elérhetővé válni igénybevevőink számára. Ennek érdekében alábbi konkrét célkitűzéseket tesszük:

- **Szolgáltatások erősítése:** Idősgondozást érintő szolgáltatásainkban az igénybevevői létszámot szeretnénk növelni. Ehhez Nagymaros Önkormányzatával kötött ellátási szerződés módosítását követően kiterjesztjük INE ellátási területünket a Váci és a Szobi Járásokra is.

2626 Nagymaros Dózsa Gy. út 5.

- **Marketing kommunikáció:** A már korábban említett rendszeres direkt marketing eszközökön túl saját honlapunk további tartalom fejlesztését tervezzük. El szeretnénk érni, hogy a helyi önkormányzati érdekeltségű weboldallal direkt link kapcsolatot tudjunk létesíteni.
- Elérhetőségünket biztosítva dedikált időt kívánunk szentelni ellátottjaink nem csupán fizikai szükségleteire.
- Fentieket csak **jó munkaközösséggel** tudjuk véghez vinni. Így a tavalyi év pozitív tapasztalataira építve tovább erősítjük a belső együttműködést és kapcsolatokat. munkavégzést. Humánerőforrás fejlesztésünkhöz hozzátartozik munkatársaink továbbképzéseinek és vezetőképzésnek szervezése is. Igyekszünk idén is olyan továbbképzésekre beíratni kollégáinkat, amely segít a „látó szívük” fejlődésében.

Nagymaros, 2025. június 12.



Gábel Péter
intézményvezető



TARTALOM

1 Szerződések, alapdokumentumok, adott évi- vagy adott évet meghatározó változásai, változások okai	2
2 NAGYMAROSI Szolgáltatások fő számainak bemutatása, szakmai feladatok	2
2.1 Támogató szolgálat fő számai:	2
2.2 Szociális étkeztetés Szociális konyha fő számai 2024-ben:.....	3
2.3 HSG fő számai:.....	4
2.4 INE fő számai:	4
3 Szolgáltatásonként az igények és az igénybevételek háttérét ismertető leírás	5
3.1 Támogató szolgálat	5
3.2 Szociális étkeztetés Szociális konyha- Népkonyha.....	5
3.3 HSG	5
3.4 INE	5
4 Személyi feltételek alakulása 2024-ben.....	6
5 Tárgyi feltételek alakulása	6
6 Új kapcsolatok, kapcsolódások megjelenítése, melyek érdemben segítették a feladatellátást.....	6
7 Szakami dokumentáció felülvizsgálata	7
8 Panaszkezelés.....	7
9 Az intézmény egyéb programjai	7
10 Szöveges összegzés	8
11 Konkrét szakmai Célkitűzések	8