

Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Családi Bölcsőde

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.
Tel: 0670/3154014

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

**2024. évi beszámolója
Nagymaros**

Az Intézmény Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag településeken látja el a feladatait. **A mikrotérség településeinek adottságai és problématípusai hasonlóak.** Ami az egyik településen problémaként megjelenik, rövid időn belül jelentkezik valamelyik másik településünkön is, ahol már kész megoldási sémánk van a probléma megoldására, így hatékonyabb és gyorsabb a segítségnyújtás. Szintén segítség, hogy **Társulásunk kicsinek mondható** az öt település ellátásával, **így átlátható, ezáltal hatékonyan és eredményesen koordinálható.**

Az Intézmény szolgáltatásai **kötelező ellátások:**

- **család- és gyermekjóléti szolgáltatás,**
- **családi bölcsőde** működtetése.

Személyi feltételek:

3 főállású családsegítő,

1 főállású intézményvezető - családsegítői feladatokat is ellát.

Korábban 5 betöltött státusz volt a feladatok elvégzésére. A létszámcsökkenés az ügyfélfogadások idejét is módosította. A megemelkedett ügyféllétszám és adminisztráció mellett, nem tudunk annyit időben megjelenni a településeken a 4 dolgozóval.

Ellátás módja:

1. Család- gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátottak köre

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 18 év alatti gyermek, vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgáltatást bizalmukkal megtisztelik.

Az intézményt bárki felkeresheti:

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

Az ellátás igénybevételének módja

- 1. Önkéntes:** Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes. Szolgáltatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát. A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely, a településen élő gyermek számára elérhető.
- 2. Jelzőrendszer által küldött:** Szolgáltatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy egyedülálló személy, család vagy gyermek egészsége fejlődése *veszélyben van*.
- 3. Együttműködésre kötelezettség:** a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:

Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

Cél:

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- kliensek képessé válnak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

A családsegítők feladata:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról,
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben, nevelési kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció,
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- prevenciós szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútoradományok közvetítése,
- egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

A Szolgálat által ellátottak:

Ellátottak	2023	2024
Szolgálat által ellátott (0-17)	90	86
Szolgálat által ellátott 17-	213	133
Összesen	303	219

2023-as esetszámok emelkedését a rászoruló személyekhez történő (RSZTOP) csomagközvetítés jelentette. Ez a támogatás 2024-ben már nem volt.

2024-ben 40-50 fő, olyan adományban részesült, melyet nem követett adminisztráció, így ők nem szerepelnek a statisztikánkban (ez hozzáadódik a 219 főhöz).

2024-ban Nagymaroson ellátottak száma nem- és korcsoport szerint:

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
férfi	9	5	33	5	3	2	19	8	9	86
nő	5	4	18	7	8	21	39	10	14	133
Összesen:	14	9	51	12	11	23	59	18	23	219

Család- és gyermekjóléti Szolgálatnál gondozási ok **gyermek**ek ellátása során:

- családon belüli konfliktusok
- beilleszkedési, magatartási problémák
- alacsony szülői felelősségvállalás vagy kompetencia a gyermeknevelési területen,
- érzelmi, értelmi, fizikai elhanyagolás
- lelki-mentális problémák
- motivátlanság szülőnél és gyermeknél egyaránt
- szülői együttműködés hiánya
- családon belüli vagy kívüli erőszak

Felmerülő igény ellátásunk során:

- gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberek pszichés, lelki megsegítése, támogatása, szakmai megsegítése, szupervízió,
- gyermekpszichiátriai ellátáshoz gyors hozzáférése,
- serdülőknek csoportos foglalkozások (önismeret, szorongás,)
- prevenciós foglalkozások folyamatos működtetése
- szülőknek szülőklub működtetése

Javaslatunk az ellátás érdekében:

- településen dolgozó szakemberek megsegítése
- pszichiátriai ellátás elérhetővé tétele mindenki számára
- polgárőrséggel, rendőrséggel szorosabb kapcsolat

Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál gondozási okok a **felnőtt lakosok** ellátása során (18+):

- pszichés, mentális problémák
- életvezetésből adódó anyagi, egészségügyi, mentális problémák
- egészségkárosodással járó problémák
- ügyintézésben, hivatalos levelek értelmezésében, formanyomtatványok kitöltésében segítségnyújtás
- ellátásokhoz történő hozzájutásban segítségnyújtás
- családi konfliktusok, válás, szülők közötti közvetítés
- alacsony jövedelem, tartozások
- lakhatási problémák
- idősek és fogyatékosok intézményi elhelyezése

Felmerülő igény ellátásunk során:

- bentlakásos idősellátási helyek bővítése, (speciális ellátást igénylők)
- fogyatékosok nappali ellátásának biztosítása
- több pszichológusi ellátás biztosítása
- szociális lakhatás megoldása
- támogatásokhoz való hozzáférés nagyobb lehetősége (egy főre eső jövedelem emelése)

Javaslat:

- szorosabb együttműködés a települési támogatás és egyéb támogatásokkal kapcsolatban
- szociális ellátások összehangolása, átláthatósága
- pszichológiai ellátás bővítése
- lakhatási kérdések rendezése, hosszú távú stratégiai kialakítása
- humánügyi bizottsággal való szorosabb kapcsolat

Szolgálat pszichológusa által ellátott felnőtt lakosok ellátási okai:

- szülő kezeletlen mentális zavara, szerhasználat, abuzív viselkedése

- szülők egymással való kommunikációs nehézségei
- szülők párkapcsolati elkötelezettségének nehézségei
- szülői nehézségek: autizmus spektrum zavar, ADHD, tanulási nehézséggel küzdő gyermekeknél
- család kicsi szociális hálója

Nem megoldott ellátás a pszichológus szerint:

- szülőcsoport autista és ADHD-s gyermekek szüleinek
- párterápia
- kamaszcsoport (önismereti)
- önsegítő csoport egyedülálló szülőknek
- szociális segítség egyedülálló szülőknek (gyerekvigyázás, szerelés, fuvarozás)
- pszichoedukáció pedagógusoknak atipikus fejlődésmenet témakörben (ADHD, autizmus, dislexia, eltérő szenzoros feldolgozás)

Javaslat:

- pszichoedukációs anyagokhoz való hozzáférés segítése ügyfeleknek
- pszichológiai ellátórendszer lehetőségeinek rendszeres ismertetése a diákok körében

Szolgáltatások Nagymaroson:

	2023	2024
Információnyújtás	492	498
Közvetítés más szolgáltatásba	118	144
Tanácsadás	211	302
Hivatalos ügyek intézése	148	122
Segítő beszélgetés	219	235
Szakmai konzultáció, esetmegbeszélés	170	206
Konfliktuskezelés	42	52
Kríziskezelés	52	48
Családlátogatás	129	126
Egyéb	333	282
Összesen	1914	2071

Az elmúlt évben tovább emelkedett a szolgáltatások száma, mely mutatja, hogy egyre több segítséget igényelnek az ügyfelek.

Ismét jelentősen emelkedett az esetmegbeszélések, konzultációk száma. Ez jól mutatja, hogy olyan dilemmák és problémák vannak a település intézményeiben (védőnői szolgálat, óvoda, iskola,...), melyekben az eszköztelenség miatt a kollégák sokszor csak egymásra számíthatnak.

Adományok közvetítése:

2024-ben 124 esetben nyújtottunk közvetett vagy közvetlen adományt a településen (élelmiszer, pénz, ruházat, háztartási eszköz, bútor). A támogatások nagy része a nagymarosi Karitástól származott, többi része független adományozóktól, hatóságoktól és a polgármesteri hivatalból. A családsegítő hónapokon keresztül ruha és egyéb háztartási eszközök, adományok ingyenes elvitelét biztosította a lakosok számára a belső kapunál kitett asztalra és fogasokra. Innen az ügyfelek névtelenül vihették el az adományokat, így az ebből részesülők pontos számát nem tudjuk, de az elfogyott ruhamennyiségből és telefonos megkeresésekből következtetve további 40-50 ember vehette igénybe a szolgáltatást.

Jelzőrendszer és működése

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésén keresztül** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a Szolgálat a család egészét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

A jelzések során minden esetben megkeressük a családot, a közös munka a megkeresett személy együttműködési hajlandóságától és a jelzés súlyosságától függ. Bár a Szolgáltatás önkéntes, vannak olyan jelzések melyek során az együttműködés hiánya esetén védelembe vételt kell kezdeményezni.

A jelzőrendszer tagjai évek óta rendszeresen részt vesznek a megbeszéléseken, probléma esetén, telefonon vagy személyesen azonnal jeleznek.

Írásban tett Jelzések száma lakosságot érintően:

2024-ben **162** írásos jelzés érkezett a szolgálathoz, ebből **48** érintett nagymarosi lakost.

Intézmény	2023	2024
közüktatási – köznevelési intézmény	24	16
egészségügyi szolgáltató	9	10
állampolgár	10	15
egyéb	8	7
összesen	51	48

Hatósági intézkedés, kötelező együttműködés

2024-ben védelemben álló gyermekek száma: **16**

A védelembe vételek **okai**:

- szülői elhanyagolás: érzelmi, értelmi, fizikai
- szülők közötti konfliktus gyermekekre gyakorolt negatív hatásai
- szülők vagy gyermek mentális betegsége és szenvedélybetegsége
- életvitelből adódó hiányosságok megjelenése a gyermekeknél
- intézménybe való beilleszkedési probléma a gyerekeknél

2024-ben **9** gyermek esetében indult új védelembe vételi eljárás a gyámhatóságnál, súlyos veszélyeztetettség miatt, ebből **nem született határozat védelembe vételről**.

Az elmúlt évben 4 gyermek került kiemelésre a családjából, 2 ideiglenes elhelyezés, 2 nevelésbe vétel született. (A gyermek nevelőszülőhöz került.)

További 3 esetben a kiemelés családba fogadással oldódott meg. (Nem a családdal él tovább, hanem egy rokonnal, barátal, aki vállalja ez elátást.)

Jelenleg a településen 9 gyermek van gyámság alatt, ebből a Szolgáltatnak 5 családdal van kapcsolata. (Nem a szülők, hanem nagyszülő, vagy egyéb rokon neveli a kiskorút.)

1 gyermek esetében a nevelésbe vétel (kiemelés) az ellátórendszer hiányossága miatt még nem valósult meg. (Speciális igényei miatt nincs hová elhelyezni.)

Jelenleg 4 gyermek esetében folyik rendőrségi eljárás súlyos veszélyeztetettség miatt.

A Szolgálatunk minden évben megtartja a törvény által előírt éves **gyermekvédelmi tanácskozást**, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan

értékeljük a jelzőrendszer éves működését és áttekintjük a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készítünk a működésről, szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

A 2024. év értékelése során a hatékonyabb munkavégzés érdekében **felmerülő igények és javaslatok a település jelzőrendszeri tagjai és intézményei részéről** Nagymaros Képviselő Testülete felé:

- rendszeres pszichológiai megsegítés, támogatás a szülőknek - pszichológiai ellátás bővítésének megteremtése
- szorosabb együttműködés a települési támogatás és egyéb támogatásokkal kapcsolatban - egyes családok anyagi támogatásának célzott, közös megbeszélése
- humánügyi bizottsággal szorosabb együttműködés
- rendőrség nagyobb jelenléte a településen, közterületeken, intézményekben
- polgárőrséggel, rendőrséggel szorosabb kapcsolat
- lakhatási támogatás, krízis ház
- téli tüzelő támogatás
- tanévkezdési támogatás
- pszichés problémákkal küzdő gyermekek megsegítése, szülők támogatása az esetleges magánellátások érdekében
- idősek és fogyatékkal élők nappali és intézményi elhelyezésére hosszú távú megoldás keresése
- dietetikus tanácsadás biztosítása a településen
- gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberek pszichés, lelki megsegítése, támogatása, szakmai megsegítése, szupervízió biztosítása.

Szintén született javaslat a többi Intézmény fenntartója felé: Pedagógiai Szakszolgálat, Iskola, Szent Lőrinc Szociális Szolgáltató. Ez folyamatban van.

Összegzés

- Szolgálathoz érkező jelzések száma magas, 2024-ben 48 érintett Nagymaroson élő gyermeket vagy felnőttet. A jelzések közül 35 a gyámhivatalt is érintette súlyossága vagy kiemelt tartalma miatt.
- Emelkedett az önként segítségért jelentkezők száma. A felnőtt lakosság körében elsősorban pszichés, mentális problémákkal, életvezetésből vagy krízisből adódó anyagi problémákkal vagy családi konfliktussal kerestek meg bennünket. A gyermekes családoknál családon belüli konfliktusokkal, beilleszkedési, magatartási problémákkal, gyermeknevelési kérdésekkel jöttek önként a szülők.
- A 2024-es esetszámok csökkentek, mivel ebben az évben nem volt rászoruló személyekhez történő csomagközvetítés (adományozottak száma ezzel csökkent, a ruhaadományokat és háztartási eszközöket, játékokat, könyveket igénybe vevőket nem vettük fel ügyfélnek).
- Az esetek súlyosbodtak, több védelembe vétel volt és gyermek családjából való kiemelése is magasabb volt az elmúlt évekhez képest.
- Az intézmények egyre több olyan problémát észlelnek, melyhez szakmai konzultációt, segítséget kérnek, így ezek száma rendkívül magas.
- A településen az elmúlt évben a gyermekek fizikai, érzelmi elhanyagolása megemelkedett.
- Megemelkedett a lakhatási problémákkal küzdő családok száma.
- Egyre több olyan ellátási igény van, melyeket az intézmények nem tudnak kielégíteni, szakemberhiány vagy kapacitáshiány miatt, így hátrányban kerültek azok a családok,

akik a magán ellátásokat nem tudják kifizetni (pszichiáter, pszichológus, logopédus, családterápia, különböző fejlesztések.). Ezek a családok vagy segítséget kapnak ehhez vagy akár egy teljes tanévre ellátatlanok maradhatnak, így a problémáik az intézményeket (gyerekeket, pedagógusokat, Szolgálat munkatársait) terhelik.

- A társadalmi változások törvényi, rendszer szinten még nincsenek lekövetve, így az intézmények szakemberei folyamatos fizikai és pszichés leterheltségnek vannak kitéve, ami hosszú távon nem fenntartható, így a **településeknek a saját belső forrásait kell mozgósítani, mely a mikrotérési összefogással eredményesebb lehet.**

Eredményeink az elmúlt évben:

- A védelemből vétel megszűnéséhez több alkalommal a **szoros, eredményes** családsegítés vezetett (probléma megszűnt a családban).
- Szoros, rendszeres kapcsolatot ápolunk a jelzőrendszeri tagokkal (iskola, óvoda, szakszolgálat, védőnők, Szent Lőrinc Szolgáltató, ÖNO..). A magas esetszámok, konzultációknak köszönhetően **visszajelzéseik alapján**, segítik és megkönnyítik a többi intézményben lévő problémák megoldását, megfelelő problémamegoldáshoz vezetését.
- A civil (alapítványok, szervezetek, magánszemélyek) adományozók körét ismét bővíteni tudtuk, ezekből a **teljes ellátási területünkön élő rászorulóknak részesülhetnek** (településtől függetlenül).
- Személyes szakmai kapcsolat építésének köszönhetően, a már meglévő anyagi támogatások fenntartása (új iskolataskák, ruhák, prevenciós foglalkozásokra eszközök juttatása).
- Egyre több, a már ellátott **ügyfeleink ajánlására** önként jelentkező ügyfeleink száma.
- Sok esetben csak a már kiépített szakmai kapcsolatoknak köszönhetően tudjuk megfelelő ellátáshoz segíteni az ügyfeleket.
- A **Társulás településeinek adottságaiból adódóan hasonló problémák vannak, ennek köszönhetően** olyan közös projektekben veszünk részt, melyek „jó gyakorlatokhoz” segítik a szakembereket, Nagymaros lakosságát pedig gyors hatékony segítséghez juttatja, akár a költségvetés terheinek csökkentését is eredményezheti.
- A jelenlegi ellátórendszer adta lehetőségek mellett, a megemelkedett esetszámok és súlyosbodó problémák ellenére a szakmai munka minőségét biztosítani tudtuk.
- Egyértelműen érezzük, hogy az **öt települést átfogó kis társulási formában történő működésünk növelte a munka hatékonyságát és elősegítette a térségi szintű együttműködést, hozzájárult a közösségi szemlélet és szolidaritás kialakulásához** (közös projektek, használjuk egymás szakembereit, erőforrásait, közös adományok, pályázati lehetőségek kihasználása). **Ez hosszú távon stabilabbá és fenntarthatóbbá teszi az ellátórendszert gazdaságilag és szakmailag egyaránt.**

Sikernek mondható, bár a jelenlegi döntéshozatal során, akár negatívan is hathat, hogy gesztortelepülés okán, állandó jelenlétünkkel Nagymaroson a problémák leginkább az Intézményünk keretein belül oldódnak meg, így a Polgármesteri Hivatal vagy a Képviselő Testület tagjai felé a munkánk hatékonysága kevésbé látszik, sok esetben láthatatlan, mert a probléma az intézménynek köszönhetően nem jut tovább.

Az évenkénti beszámoló csak egy pillanatnyi helyzetképet ad a problémákról, mely bár reális, pontos képet ad a napi munkánkról, hosszú távon továbbra is csak mi szembesülünk vele, **megnehezítve ezzel a település érdekeit képviselő „helyes” fenntartói döntést.**

A településen élők szociális, mentális, pszichés megsegítése nem lehet pusztán gazdasági kérdés, munkánk eredményessége, hatékonysága nem ebben mérhető. A településen élők és az intézményekben dolgozó szakemberek jelene és jövője a tét.

Terveink a munkavégzés területén a 2024-25. évre:

A Dunakanyar **Mikrotérségi** Gyermekvédelmi- és Szociális Alapellátási **Társulás** **keretein belüli további működés**, melynek részleteit az intézkedési terv tartalmazza.

Nagymaros, 2025. 04. 15.

Horváth Anikó
intézményvezető
s.k.