

Az intézkedési terv az Intézmény szintjén megfogalmazott célok terve.

A Mosoly intézkedési terve a mikrotárségi társulás által ellátott feladatra korlátozódik, figyelembe véve az öt település helyzetértékelését és az elmúlt évek tapasztalatait, a szakmai és gazdasági előnyöket, a várható változásokat az adott törvényi kereteket.

Cél: az intézmény által ellátott településeken a kiszámítható, stabil szakmai ellátás biztosításához szükséges feltételek hosszú távú kialakítása az új problémátípusok és megemelkedett ellátási igényeknek megfelelően.

Alapját az öt településen végzett helyzetelemzés adja (ügyfélészm-változás, problémátípusok, jelzések, hatásági intézkedések).

Feltételrendszere:

- **személyi:** intézmény dolgozói, a partnerek jelenléte a munkában (önkormányzatok, civil szervezetek, szakmai szervezetek és intézmények képviselői, az üzleti szféra szereplői)
- **tárgyi:** jelenlegi székhely, a települések ügyfelek számára nyitva tartó helyiségei, a dolgozók és ügyfelek számára biztosított tárgyi eszközök (számítógépek, laptopok, telefonok, szórólapok)
- **anyagi:** gazdasági keretek

Oka a megváltozott igények, új problémátípusok, megnövekedett igények, súlyosbodó problémák előre tervezett hosszú távú kezelése, megelőzése a településen élők érdekében. A jelenlegi ellátórendszer adta lehetőségek mellett kell a feladatokat ellátni, így egyre inkább saját erőforrásainkra tudunk támaszkodni. A mikrotárség településeinek erőforrásainak közös használatával, közös célkitűzések kialakításával, célirányos előre gondolkodás szükséges nem csak a szakemberek, hanem a fenntartók, a települések vezetői részéről is.

HELYZETÉRTÉKELÉS

Az Intézmény jelenleg a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait látja el, mely **kötelező alapellátás**. A törvény nem írja elő, hogy önállóan vagy társulás formájában látja-e el a feladatot az önkormányzat, de a gazdaságossági és szakmai szempontokat figyelembe véve Nagymaros az intézményt, megalakulása óta társulási formában működteti.

A 1999 óta több alkalommal felülvizsgálatra került a Társulás kérdése, de a települések a **kistérségi** társulás általi előnyök mellett döntöttek, így jelenleg is ebben a formában működik az Intézmény.

A törvényi változások következtében a települések összetétele változott, (pl. közös önkormányzatok településeit egy intézmény kell, hogy ellássa) de a gesztor település a kezdetek óta Nagymaros, így az Intézmény székhelye Nagymaroson található.

A településeinek elhelyezkedésükből és lakosság összetételéből adódóan az adottságai és problémátípusai hasonlóak. Ami az egyik településen problémaként megjelenik, rövid időn belül jelentkezik egy másik településünkön is, ahol már kész megoldási sémánk van a probléma kezelésére, megoldására, így hatékonyabb és gyorsabb a segítségnyújtás.

A társulásunk másik erőssége, hogy „csak” öt település működteti, így **„kicsinek” mondható, ezáltal átlátható, hatékonyabban és eredményesebben koordinálható, mint egy nagyobb társulás.**

1. Személyi feltételrendszer - Intézményi dolgozói létszám:

A törvény (15/1998 Nm rendelet) a családsegítő dolgozói létszám előírásánál az állandó bejelentett lakosságszámot veszi figyelembe (2023-as ellenőrzés során ennek minimum létszáma **3,65 fő**). Ez a létszám nem a szakmai szükségletet tükrözi, hisz nem mindegy, hogy a lakosság hány százalékát látja el az adott intézmény, hogy milyen mélységű, nehézségű ügyek fordulnak elő, valamint, hogy milyen eszközök vannak az ott lévő problémák megoldására. Az Intézményben betöltött jelenlegi létszám **3,5 fő**, az intézményvezető családsegítői feladatokat is ellát (ezt a szakmai módszertan a vezetői feladatok mellett nem javasolja).

A törvény az állandó lakcímmel rendelkező lakosokat veszi alapul, mind a normatíva, mind a szakmai dolgozók számánál, de az Intézménynek mindenkit el kell látnia, aki a településeinken él életvitel szerűen (akkor is, ha nem rendelkezik semmilyen lakcímmel a területünkön).

Családsegítők:

Az Intézményben a korábbi években a testületek felhatalmazásával a Társulási ülés alakította ki a dolgozói létszámot. 2019-ben még 5 családsegítővel (intézményvezetővel együtt) és 1 főállású adminisztrátorral rendelkezünk.

2020-ban egy kolléga távozott, az ő helyét megfelelő jelentkező hiányában nem sikerült betöltenünk 2022. őszéig (alacsony bér, nagy pszichés leterheltség, magas esetszám). Ekkor a korábbi ügyfélfogadási időket módosítottuk (csökkentettük) a településeken, hogy 4 emberrel is el tudjuk látni a feladatot.

Az Intézmény **jelenleg 4 főállású diplomás munkatárssal** működik:

- 3 családsegítő munkakörben,
- 1 intézményvezető és családsegítő munkakörben van foglalkoztatva.

A 4 emberrel történő munkavégzés a településeken **sokszínű szakmai tudást eredményez**, mely előny a településeknek. A szakemberek rugalmasabban beoszthatók, ezáltal csökken a szolgáltatás kimaradásának kockázata, ugyanakkor a szabadság kiadása még így is nehézségekbe ütközik.

A 4 dolgozó éves szabadsága 117 nap, ez azt jelenti, hogy ha a **kötelező éves szabadság kiadásra kerül minden dolgozó részére**, akkor **5,5 hónapon** keresztül ténylegesen 3 ember végzi a munkát, ami hosszútávon megterhelő, a magas esetszámok mellett. A nyár minden évben gondot okoz az egy vagy két hetes szabadságok kivételekor, így ilyenkor ügyeleti rendszerben tudunk csak ellátást biztosítani. A feladatok az adminisztrátor hiányával tovább nőnek.

Családsegítők számára nyújtott juttatások:

- cafetéria – 10.000 Ft/hó
- munkaruha – 25.000 Ft/év (kötelező)
- élelátást biztosító szemüveg – 2 évenként 25.000 Ft
- év végi jutalom (Nagymaros döntése alapján)

Pszichológus:

A költségvetés terhére 2013 óta megbízási szerződés keretében foglalkoztatunk pszichológust, ez jelenleg 15 óra havi ellátást jelent a pszichológiai tanácsadó részéről.

Ez az elmúlt évben 22 ügyfelet jelentett az 5 településről. Azok számára, akiket a hatóság kötelez gyermekük védelembe vétele miatt, a Szobi Központ pszichológusi ellátását veszik igénybe, ez a területünkön az elmúlt évben további 2 ügyfelet jelentett.

Adminisztrátor

Igazodva a feladatok megemelkedett számához 2016 - 2018-ig egy adminisztrátort alkalmazhattunk kulturális közmunkában, majd 2020-tól pályázat keretében, aminek feltétele volt a 6 hónappal való továbbfoglalkoztatás. 2022. decemberében ennek ideje lejárt, így 2023 óta az intézménynek nincs adminisztrátora.

2022-ben bevezetésre került az új gyermekvédelmi rendszerben a GYVR informatikai rendszer, így a korábbi már működő adminisztráció mellé egy új rendszer került, mellyel bővültek az adminisztrációs terhek.

Takarító

Az intézménynek megalakulása óta megbízásban saját vagy közmunka keretében volt takarítója. Az elmúlt évben a közmunkások alacsony létszáma miatt a takarítás egyre ritkábban tudott megvalósulni, végül októbertől magunk takarítottuk az intézményt. Április óta ismét heti 6 órában egy megbízási szerződéssel foglalkoztatott takarító látja el a feladatot, a költségvetés nyújtotta lehetőségig.

A dolgozók teljes költségének terhet, az öt település közösen állja.

2. Tárgyi feltételrendszer:

Székhely és ügyfelek számára nyitva tartó helyiségek

Az intézmény székhelye és valamennyi ügyfélfogadási helye a lakosok számára jól megközelíthető, a települések központjában találhatóak.

Nyitvatartás az intézmény székhelyén, Nagymaroson:

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
8 – 16	8 – 16	8 – 16	8 – 16	8 – 12

Ügyfélfogadás az intézmény székhelyén, Nagymaroson:

kedd	szerda	péntek
8 – 12	8 – 12	8 – 12
12 – 16	12 – 15	

A székhelyen **minden nap elérhetőek vagyunk** az ügyfelek számára. Hétfőn és csütörtökön az ügyfélfogadási idő helyett családlátogatás, intézménylátogatás és egyéb terepmunka (közvetítés, ügyintézés az ügyfél számára, szakmai konzultáció a gyermek vagy felnőtt érdekében), irodába hívott ügyfelek családgondozása valamint adminisztráció folyik, így az ellátás ekkor is elérhető az épületet felkeresőknek. Krízis esetén természetesen azonnali ellátást nyújtunk függetlenül az ügyfélfogadási időtől.

Nagyobb megbeszélések szintén a székhelyen történnek, így az itt dolgozó társintézmények (iskola, óvoda, védőnők, orvosok) dolgozói számára ez könnyebbé teszi (kevesebb az erre fordított idő), a többi település szakembereinek sok esetben ide kell utazni.

A székhelyen történik csütörtökönként a pszichológusi tanácsadás, mely az ott élő lakosok számára így könnyen elérhető.

Az Intézmény csak itt működtet prevenciós foglalkozásokat, klubokat, mely így elsősorban az itt élő lakosság számára érhető el (nyári tábor, tavaszi és őszi foglalkozás, baba mama-klub..).

Az adományok (tartós élelmiszerek) tárolását itt tudjuk elsősorban megvalósítani, így az itt élő lakosok részesülhetnek ebből leggyakrabban. A ruhaadományok, háztartási eszközök, játékok állandó hozzáférése szintén itt történik.

Mivel a gesztortelepülés Nagymaros, ezeket, az előnyöket Nagymaros lakossága élvez.

A székhely teljes rezsiköltségét az öt település közösen viseli, így cserébe a gazdasági (költségvetés, könyvelés..), személyügyi (bérszámfejtés), fenntartói (előterjesztések, MÜKENG változtatások) feladatokat Nagymaros látja el.

Az intézmény székhelyén használt helyiségek:

1 db ügyfélváró;
1 db ügyfélszoba, segítő beszélgető szoba;
1 db családsegítő iroda;
1 db vezetői iroda;
1 db teakonyha;
1 db személyzeti WC;
1db raktárhelyiség;
1 db mozgáskorlátozott WC;
1 db ügyfél-WC;
Tetőtér:
1 db tanácsadói szoba;
1 db klubszoba;
1 db teakonyha;
1 db irattár.

A székhelyen található valamennyi vásárolt tárgyi eszköz leltárban van (ezek a feladatellátás minden területét lefedik):

Napi munkavégzés eszközei:
4 db asztali számítógép;
3 db laptop;
1 db multifunkcionális gép;
4 db mobil telefon.

A székhelyen biztosított tárgyi eszközök szintén az 5 település közös költségét képezik.

Verőcén tartott ügyfélfogadások:

kedd	szerda	péntek
8 – 11	8 – 12	8 – 12
	12 – 15	

Szokolyán tartott ügyélfogadások:

szerda	péntek
12 – 16	8 – 12

Kismaroson tartott ügyélfogadások:

kedd	csütörtök
8 – 11	13-16

Kóspallag tartott ügyélfogadások:

kedd
8-10

Az ügyélfogadási helyek **tárgyi eszközeit** (számítógép, nyomtató, asztal és székek) és **rezsiköltségeit** Verőce, Kismaros, Szokolya és Kóspallag **saját költségvetéséből biztosítja**.

A székhely valamennyi településen élő ügyfél számára elérhető, amennyiben a településen való ügyélfogadási időben munkája miatt nem tud megjeleni.

A településeken úgy alakítjuk a munkát, hogy a leghatékonyabb és leggazdaságosabb munka folyjék, (közös családlátogatások, megbeszélések és személyes szakmai konzultációk egy napon történjenek).

A tárgyi feltételrendszer a szolgálati autó kivételével adott.

Az intézménynek **nincs saját szolgálati autója**, ugyanakkor a települések ellátása autó nélkül, tömegközlekedéssel nagy nehézségekbe ütközne. Az öt település ügyélfogadásaihoz és családlátogatásaihoz két kolléga saját autójának használatával teszi lehetővé a hatékony és rugalmas munkavégzést.

Saját gépjármű használatának hátrányai:

Anyagi teher a munkavállalóknak a saját jármű használata során a dolgozót terheli az autó fenntartási költsége (amortizáció, javítás, biztosítás, stb.), melyet a költségtérítés nem fedez. Szintén nem elvárható, hogy a kollégák a terepmunkához minden hónapban megelőlegezzék az üzemanyag költséget. A rendszeres külterületi látogatások az autókat az elmúlt években jelentősen leamortizálták, melyért cserébe a kollégák semmilyen kárpótlást vagy juttatást nem kaptak.

Nem biztosított a rendelkezésre állás, hosszú távon nem elvárható a munkavállalóktól, hogy a feladatellátás érdekében folyamatosan rendelkezésre bocsájtsák a családi autóikat, erre nem is kötelezhetőek. Betegség, szabadság, meghibásodás esetén nem biztosított az autó.

A dolgozó számára nem igazságos ez a megoldás, így ez hosszútávon feszültséghez, méltánytalanság érzéséhez vezethet.

A saját gépjárművel történő munkavégzés nem jelent hosszú távon fenntartható, biztonságos megoldást Szolgálat működésében.

3. Anyagi feltételrendszer:

Az állam a normatív támogatást a lakosságszám alapján biztosítja a településeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás **kötelező ellátás az önkormányzatoknak biztosítani kell**.

A támogatás mértéke mindenütt egyforma függetlenül attól, hogy hány ellátott van, és milyen mélységűek a problémák.

A 2025-ös évre összesen: **22.134.000 Ft állami normatív támogatást kap az 5 település.** Ezt közvetlenül Nagymaros kapja.

Ezt egészíti ki a települések támogatása, amely 612 FT/fő/lakosságszám alapján: **8.918.676 Ft**
Intézményi költségvetés 2025-ös évre: **40.712.980.- Ft**

A bevételek és kiadás közötti különbözetet 2026-ban a 2025. évi zárszámadást követően fizetik be lakosságszám alapján a települések.

A székhely teljes költségét, rezsi, tárgyi eszközök, karbantartások, szolgáltatások igénybevétele a társulás közösen állja lakosságszám alapján.

A településeken biztosított ügyfélfogadási helyiségek költségeit és tárgyi eszközeit az adott település biztosítja.

A szociális munka hatékonysága és eredményessége nem mérhető gazdasági mutatókkal.

A települések szociális helyzete, problémái hosszú távú megoldást igényelnek, melyhez biztos stabil működés kell. Ezt a mikrotársulás az elmúlt évek alatt folyamatosan biztosítani tudta.

A településen élők szociális, mentális, pszichés megsegítése nem lehet pusztán gazdasági kérdés, munkánk eredményessége, hatékonysága nem ebben mérhető. A településen élők és az intézményekben dolgozó szakemberek jelene és jövője a tét. A mostani döntések formálják az egyes települések későbbi arculatát, mentális és szociális jólétét.

4. Statisztikai adatok

Ügyféllétszámok alakulása

Nagymaros

	2021	2022	2023	2024
- 18 év alatti ellátottak	39	39	90	86
- 18 év feletti ellátottak	150	141	213	133
összes ellátott	189	180	303	219

Verőce

	2021	2022	2023	2024
- 18 év alatti ellátottak	24	39	59	73
- 18 év feletti ellátottak	64	60	105	109
összes ellátott	88	99	164	182

Kismaros

	2021	2022	2023	2024
- 18 év alatti ellátottak	12	16	26	33
- 18 év feletti ellátottak	18	24	38	42
összes ellátott	30	40	64	75

Szokolya

	2021	2022	2023	2024
- 18 év alatti ellátottak	15	12	22	27
- 18 év feletti ellátottak	25	24	44	43
összes ellátott	40	36	66	70

Kóspallag

	2021	2022	2023	2024
- 18 év alatti ellátottak	4	3	9	7
- 18 év feletti ellátottak	13	24	26	21
összes ellátott	17	27	35	28

Az 5 településen ellátott összes ügyfél

	2021	2022	2023	2024
- 18 év alatti ellátottak	94	109	206	226
- 18 év feletti ellátottak	270	273	426	348
összes ellátott	364	382	623	574

Társulási szinten megemelkedett ügyfélszámok. A gyermeklétszámok mindenütt magas emelkedést mutatnak, több a probléma.

Szolgáltatások számának alakulása

Összes szolgáltatási szám

	2021	2022	2023	2024
Nagymaros	1189	1265	1914	2071
Verőce	1792	1623	2444	2429
Kismaros	297	623	778	758
Szokolya	186	250	482	563
Kóspallag	195	186	221	210
összes nyújtott szolgáltatás	3659	3947	5839	6031

Társulási szinten megemelkedett szolgáltatás számok mutatják, hogy több ügyfél és probléma van.

Néhány szolgáltatás számának változása:

	2021	2022	2023	2024
Információnyújtás	963	836	1430	1456
Közvetítés más szolgáltatásba	264	287	380	353
Tanácsadás	476	431	754	846
Hivatalos ügyek intézése	539	583	734	792
Segítő beszélgetés	379	436	711	763
Szakmai konzultáció, esetszembeszélés	288	290	410	501

*Mindenütt emelkedés van a szolgáltatási számokban. A kríziskezelés, konfliktuskezelés szintén magas, de a legfontosabb emelkedés a **szakmai konzultációk, esetszembeszélések, szakmaközi megbeszélések számában rejlik**. Ez mutatja, hogy az intézmények területén egyre több a probléma, melyek komplexitása miatt több dilemma és kérdés merül fel. Ezek megoldásában az intézmények szakemberei egymásra támaszkodnak.*

Jelzések számának alakulása

	2021	2022	2023	2024
Nagymaros	27	32	51	48
Verőce	28	37	39	70
Kismaros	8	15	12	22
Szokolya	8	7	8	20
Kóspallag	2	3	3	2
összes jelzés	73	87	113	162

Társulási szinten mindenütt megemelkedett a jelzések száma, egyre több olyan probléma van, mely az intézmények működésén belül nem megoldható, külső beavatkozás kell.

Problémák súlyosságának alakulása

Hatósági intézkedések védelembe vett gyerekek száma

	2021	2022	2023	2024
Nagymaros	7	10	16	16
Verőce	3	16	29	16
Kismaros	1	6	10	4
Szokolya	0	0	3	3
Kóspallag	0	0	4	4
összes védelembe vett	11	26	53	39

Társulási szinten súlyosbodtak a problémák, megemelkedtek a hatósági intézkedések.

Az elmúlt évben voltak olyan gyermekek, aki költöztek az 5 településen belül, így két településen is fel vannak tüntetve, de az összes védelembe vett gyermeknél csak egyszer szerepelnek.

A védelembe vételek okai:

- fizikai veszélyeztetettség,
- szülői elhanyagolás: érzelmi, értelmi, fizikai
- családi konfliktus,
- szülők vagy gyermek mentális betegsége és szenvedélybetegsége
- elégtelen lakhatási körülmények, súlyos elhanyagolás
- iskolai hiányzás,

További hatósági javaslatok, melyekből nem született védelembe vétel

2024	Nagymaros	Verőce	Szokolya	összes javaslat
	9	11	2	22

A javaslatok száma emelkedik, de a védelembe vett gyermekek száma nem. Ha a szülő vállalja az alapellátást, akkor nem vehető védelembe.

Új család esetében nem tudhatjuk, hogy az együttműködés valóban megvalósul-e vagy csak látszólagos.

Nem született védelembe vétel: 22 esetben

- családon kívüli, felnőtt általi szexuális bántalmazás
- kortárs csoporton belüli bántalmazás
- kiskorú önsértő magatartása

Ezekben az esetekben a problémák itt maradnak az alapellátásban, így még nagyobb szükség van a szakemberek összefogására, közös gondolkodására, ami erősíti a kistérségi kohéziót, együttműködést.

Családjukból kiemelt gyerekek száma, emelkedése

	2021	2022	2023	2024
Nagymaros	1	0	2	4 fő + 1 folyamatban, + 3 fő családon belül lett elhelyezve + 3 fő a kiemelést megelőzve elköltözött
Verőce	1	2	1	0 fő + 3 fő folyamatban + 4 fő családon belül lett elhelyezve + 6 fő a kiemelést megelőzve elköltözött
Kismaros	0	0	0	1 fő
összes családjából kiemelt gyermek	2	2	3	5 fő

5. Leggyakoribb problématerületek az ellátottak körében:

A problémák hátterében általában mindig több egymással összefüggő társadalmi, gazdasági és pszichológiai tényező áll.

Párkapcsolati és családi konfliktusok

Jelenleg a kapcsolati problémák az egyik legsúlyosabbak intézményünkben. Az elmúlt években egyre több család jelent meg közvetítői segítséget kérni konfliktusaik megoldásához vagy elhúzódó válásuk lezárásához, hogy gyermekeik érdekében a problémáikat közösen, mielőbb megegyezve oldják meg. A gyermekek a családjukban történő konfliktusokat rendkívül érzékenyen élik meg, néha súlyos magatartás problémákkal az intézményekben és otthon, néha láthatatlanul, csendesen elfojtva. A szülők közti közvetítés, párkapcsolati tanácsadás sok energiát vesz igénybe, és még a bevont szakemberek mellett sem mindig sikeres, így gyermek veszélyeztettségét, mind a Szolgálat, mind a gyermekeket ellátó intézmények érzékelik a közvetítés, konfliktuskezelés ellenére is.

Megemelkedett esetszámok okai:

A probléma növekedéséhez nagymértékben hozzájárul a **társadalmi kapcsolatok átalakulása**, (stabilitás, biztonság, egymásra támaszkodás, közös nevelési elvek, a felelősség vállalásának hiánya, a nem megfelelő kommunikáció vagy ennek hiánya, minőségi idő hiánya) és a családtagok **pszichés állapota**.

A megélhetési gondok, **gazdasági nehézségek**, munkahelyi bizonytalanságok gyakran felerősítik a már meglévő problémákat, és fokozzák a párkapcsolatokon belüli feszültséget.

Ma már egyre többen mernek segítséget kérni párkapcsolati problémáikra, a társadalmi **változások során**. A családi, párkapcsolati konfliktusok már nem stigmatizálóak az egyén számára, így a családok nyitottabbak a segítségkérésre, ami szintén hozzájárul a magas esetszámokhoz.

Az intézmény presztízse ugyancsak pozitívan változott az elmúlt években, így többen mernek felkeresni minket. Ennél a problématípusnál fordul elő leggyakrabban, hogy az önként jelentkezők már ellátott és segítséget kapott ügyfél hatására keresnek meg minket, ami mindenképpen egy pozitív visszajelzés.

A jelenlegi kapacitásunk mellett a problémák kezelésének érdekében folytatott tevékenységünk:

- egyéni közvetítés a családtagok közt,
- segítő beszélgetés,
- pszichológiai tanácsadás,
- mediáció eszközei mellett közös családgondozás,
- közös esetmegbeszélés a pszichológussal.

További intézkedési javaslatok a párkapcsolati konfliktusok kezelésére:

- **Kapcsolati tanácsadás működtetése:** rendszeres párkapcsolati tanácsadás bevezetése a szolgálat keretein belül, akár külső szakemberek (pszichológusok, mediátorok) bevonásával.
- **Csoport/klubfoglalkozások indítása:** párkapcsolati kommunikációt fejlesztő tréningek, stresszkezelő és konfliktuskezelő csoportok indítása a szülők/párok számára, bevont külső szakemberekkel.
- **Esetmegbeszélő team-ek megerősítése:** interdiszciplináris együttműködés fokozása (pszichológus, jogász, mediátor bevonása), a problémák komplex kezelésére.

Pszichés, mentális problémák

Ügyfeleink jelentős részénél sajnos rossz mentális állapotot érzékelünk. Mire látóterünkbe kerülnek az ügyfelek gyakran a pszichológiai segítség mellett már pszichiátriai segítség is szükséges, ami a gyermekek esetében a jelenlegi ellátórendszer mellett nagy nehézségekbe ütközik, gyakran csak több hónapos várólista (akár 10 hónap) után kap ellátást a gyermek. A felnőtt pszichológiai tanácsadást egyre többen kérik a Szolgálattól, az elmúlt évre jellemző volt, hogy a korábbi évekhez képest jelentősen nőtt a segítséget kérő férfiak száma.

Nehézség, hogy a szolgáltatás csak a költségvetés terhére nyújtható, így jelentősen nagyobb az igény, mint a nyújtott szolgáltatás mértéke, várólista van az ellátásra nálunk is.

Az állami ellátás mellett egyre többen veszik igénybe a magánellátásokat, de ezek nagyon megterhelőek a családok számára, kevesen tudják igénybe venni, még stabil rendszeres jövedelem esetén is.

Megemmelkedett esetszámok okai:

A társadalmi változások (stabilitás hiánya, online kapcsolatok, digitális kommunikáció, kevesebb tényleges közösségi kapcsolat) miatt csökken a társas támogatottság, a családok szociális hálójá beszűkül, ami hozzájárulhat a pszichés problémák kialakulásához.

A családon belüli támogatórendszer hiánya, kommunikáció és minőségi idő hiánya miatt az egyén elszigetelődik.

A megélhetési és lakhatási gondok nagy pszichés leterheltséget idéznek elő a szülőknél.

Az állandó munkahelyi leterheltség a szülőknél fokozott stresszhelyzetet idéz elő.

A gyermekek és fiatalok körében is egyre gyakoribb a társas izoláció, különösen az online tér túlzott használata miatt. Egyre több a beilleszkedési probléma a gyerekek körében és a különböző szociális fóbiák megjelenése.

Az iskolai elvárások, a szülői konfliktusok vagy válás feldolgozása mind pszichés megterhelést jelentenek a gyerekeknek.

Megjelent az online zaklatás, mely negatív hatással van a fiatalok pszichés fejlődésére és aktuális mentális állapotára.

Függőségek az online térben, szintén rossz pszichés állapothoz vezetnek.

A fenti okok mind a gyerekeknél, mind a felnőtteknél **depresszióhoz, szorongáshoz vagy más pszichés zavarhoz vezethetnek.**

A gyermekek esetében egyre gyakoribb az önsértő magatartás, mely ellátási területünkön is megmutatkozott elmúlt években.

Egyértelműen érezhető, hogy a szülő negatív pszichés, mentális állapota negatív hatással van a gyermekek pszichés fejlődésére.

Szintén érezhető a pszichés problémák egyre fiatalabb korban való megjelenése.

A jelenlegi ellátórendszer adta lehetőségek mellett a problémák kezelésének érdekében folytatott tevékenységünk:

Egyéni tanácsadás.

- segítő beszélgetés,
- pszichológiai tanácsadás,
- közvetítés más szakemberhez (pszichológus, pszichiáter, családterápia, kórházi ellátás, elterelés...).

További intézkedési javaslatok a pszichés, mentális problémák kezelésére a megelőzés érdekében:

- **Csoportfoglalkozások, önismereti és szülői kompetenciafejlesztő tréningek** bevezetése a szolgálat keretein belül, akár külső szakemberek (pszichológusok, mediátorok) bevonásával.
- **Állandó klubok működtetése felnőtteknek:** szülőklub, külső szakemberek bevonásával.
- **Állandó prevenciós klubok, programok bevezetése gyerekeknek:** kortárs segítőkkal (iskolai közösségi szolgálat, önkéntesek) és külső szakemberek bevonásával tartott foglalkozások (fiatalok körében különösen hatékony, ha kortársaik nyújtanak érzelmi támogatást, segítve az izoláció leküzdését).
- **Jelzőrendszeri tagok érzékenyítése, megsegítése:** tájékoztató segédanyagok, beszélgetések, esetmegbeszélések külső bevont szakemberek.

A gyermek szülői érzelmi, értelmi, fizikai elhanyagolása

A fizikai elhanyagolás azon formája, amikor élelem nélkül van egy gyermek, a jól működő jelzőrendszernek és jól kialakított és erős karitatív szociális rendszernek köszönhetően ritka a településeinken.

A fizikai elhanyagolás nem megfelelő ruházat (nem megfelelő méret, nem évszaknak megfelelő, koszos ruházat) ápolatlanság azonban az elmúlt években olyan családoknál is megjelent, ahol nem a lakáskörülmények vagy anyagi helyzet okozza ezt. Az érzelmi elhanyagolás szintén egyre magasabb.

Megemmelkedett esetszámok okai:

Munkanélküliség, alacsony jövedelmek és lakhatási problémák miatt a szülők állandó **anyagi bizonytalanságban** stresszhelyzetben vannak, emiatt nem tudják kielégíteni a gyermek szükségleteit vagy elhanyagolják a gyermek igényeit.

Az addikcióval küzdő szülők gyakran nem képesek kielégíteni gyermekeik alapvető szükségleteit.

A munkahelyi leterheltség miatti kimerültség.

A szorongás, depresszió, kiégés a szülőknél csökkenti a gondoskodó képességet.

A szülő pszichés, mentális állapota miatt nem tud érzelmileg jelen lenni a gyermek ellátásánál. Ha a szülő maga is bántalmazó vagy elhanyagoló környezetben nőtt fel, gyakran nem tanulta meg, hogyan kell biztonságos, támogató kapcsolatot kialakítani. Az **érzelmi intelligencia hiánya** sokszor generációról generációra öröklődik.

A jelenlegi ellátórendszer adta lehetőségek és kapacitásunk mellett a problémák kezelésének érdekében folytatott tevékenységünk:

- nevelési tanácsadás,
- az érintett családok szoros gondozása, családlátogatások,
- segítő beszélgetés,
- adományközvetítés,
- közvetítés természetbeni és pénzübeli támogatásokhoz,
- adományozó, támogató személyek és szervezetek felkutatása,
- jelzőrendszer működtetése.

További intézkedési javaslatok az érzelmi, értelmi, fizikai elhanyagolás kezelésére és megelőzésének érdekében:

- **Szolgáltatásbővítés és forrásbővítés:** további támogató civil szervezetek felkutatása, akár már meglévő és új segítők bevonásával.
- A települések szociális, humánügyi bizottságokkal **szorosabb együttműködés**, javaslat a rendeletek módosítására.
- A jelzőrendszer tagjai számára **tájékoztató anyagok biztosítása**, team megbeszélések működtetése külső bevont szakemberekkel (pszichológus, pszichiáter,..)
- **Szülőklubok működtetése** (szülői kompetenciák fejlesztése, motiváció, érzelmi intelligencia, kérdésekben külső segítő szakemberekkel).
- **Pályázati források bevonása**, felkutatása a programok fenntartására külső szakemberek segítségével.

Megélhetési problémák

Az alacsony jövedelemmel rendelkező családoknál a napi életvitelt teszik bizonytalanná. Ügyfeleink közt gyakori a hátralékok megjelenése elsősorban olyan családoknál, ahol a szülők alkalmi munkából élnek, heti vagy napi bérezést kapnak. A helyzetet tovább rontja, ha valamilyen egészségügyi, esetleg mentális probléma is jelen van a családban vagy a problémával küzdő nem rendelkezik támogató családtagokkal, barátokkal.

Ezekben az esetekben a települési támogatásokkal, összefogással, helyi karitatív szervezetekkel próbálunk mielőbbi segítséget nyújtani. Szolgálatunk itt ügyintézési, közvetítői feladatok mellett jelentős munkát végez az erőforrások felkutatásában és folyamatos bővítésében.

Megemelkedett esetszámok okai:

A családsegítés területén mindig is jelen volt a megélhetési probléma az ügyfeleink körében ezek hátterében általában az alacsony iskolai végzettségből adódó alulfinanszírozott munkahely, a stabil munkahely hiánya, az alkalmi munkavégzés, nem megfelelő életvitel vagy valamilyen egészségkárosodás volt. Ezzel a problémával küzdő ügyfelek száma jelentősen nem emelkedett.

De új tendencia az elmúlt években, hogy egyre gyakrabban **jeleznek** olyan személlyel vagy családdal kapcsolatban, akik rendszeres munkával rendelkeznek, de valamilyen krízishelyzet éri őket (betegség miatt hosszabb időre kiesik az egyik családtag a munkavégzésből, közeli hozzátartozó halála, munkahely elvesztése, nagyobb, az életvezetéshez szükséges kiadás jelenik meg pl. új kazán, mosógép, továbbtanulás,..) így megélhetésük veszélybe kerül. Ezek a családok, személyek általában szégyellik az adott krízisüket, nehezen kérnek segítséget, többnyire valamelyik Intézmény jelzésére keressük fel őket, csak abban az esetben jönnek önként a Szolgálatunkhoz, ha már korábban volt személyes kapcsolatuk velünk.

A jelenlegi lehetőségek mellett a problémák kezelésének érdekében folytatott tevékenységünk:

Adományközvetítés (ruha, bútor, háztartási eszközök).

- életvezetési tanácsadás,
- közvetítés természetbeni és pénzbeli támogatásokhoz (civil szervezetek, egyházi szervezetek, települési önkormányzati juttatások, alapítványok..),
- adományozó, támogató személyek és szervezetek felkutatása,
- jelzőrendszer működtetése,
- állasközvetítés és önéletrajzok készítése,
- az érintett családok szoros gondozása, családlátogatások.

További intézkedési javaslatok az megélhetési problémák kezelésének és megelőzésének érdekében:

- További közösségi erőforrások mozgósítása (önkéntesek bevonása).
- Helyi vállalkozások bevonása.
- Adománybolt vagy szociális bolt szervezése az ellátási területünkön.
- Adományraktár kialakítása.
- Rendszeres élelmiszer-csomagokhoz szervezet keresése (szeretetszolgálatok, élelmiszerbank..), önkéntesek és civil szervezetek további bevonásával.

Gyermeknevelési problémák

Nagy százalékban jelenik meg a gyermekjóléti szolgáltatásban.

Az ügyfelek egy részénél a szülő saját életvezetéséből adódik, melynek gyakori oka az otthonról hozott negatív minták, a családtervezés hiánya, a párkapcsolatok stabilitásának hiánya, a kedvezőtlen szociális háttér, pszichés problémák vagy szenvedélybetegség jelenléte a családban.

Ugyanakkor egyre több a megfelelő vagy kifejezetten jó neveltetéssel, családi háttérrel, rendezett családi körülményekkel megjelenő ügyfél, ahol a szülők megfogalmazzák tehetetlenségüket, eszköztelenségüket a gyermekük nevelésével kapcsolatban és úgy érzik esélytelenek a kortárs csoport, a multimédiás eszközök negatív hatásával szemben.

Tapasztalataink szerint egyre gyakoribb ez a probléma és egyre korábban jelentkeznek, már óvodás korban is. A gyermekeknél megjelennek az iskolai magatartási problémák, a felelősségvállalás teljes hiánya.

Megemmelkedett esetszámok új okai:

A szülői kompetenciák és felelősségvállalás hiánya.

Bizonytalan szülői attitűd. Döntésképtelenség.

Következetlen nevelési elvek, határok hiánya a szülői nevelésben.

Szülők túlterheltsége, kiégése.

Digitalizáció negatív hatása a mai gyerekekre: a közösségi média és online világ hatásaival szemben a szülő sok esetben tehetetlennek és eszköztelennek érzi magát (közösségi média, játékfüggőség..).

Konfliktusos szülői kapcsolat, válás okozta ellentmondásos nevelés a szülők közt.

Gyermek egyéni sajátosságai (tanulási nehézségek, magatartászavarok, figyelemzavar pl. ADHD). Társadalmi izoláció és kapcsolatok leépülése.

Egyre kevesebb a megtartó közösség (nagy család, baráti kör, helyi közösségek), így a szülő támasz és segítség nélkül marad.

A jelenlegi ellátórendszer adta lehetőségek és kapacitásunk mellett a problémák kezelésének érdekében folytatott tevékenységünk:

- nevelési tanácsadás,
- segítő beszélgetés,
- felnőtt pszichológiai tanácsadás,
- közvetítés más szolgáltatókhoz: pszichológus, pedagógiai szakszolgálatok, pszichiáter, fejlesztőpedagógusok,
- folyamatos szakmai team megbeszélések,
- kapcsolatépítés új szakemberek felkutatása és bevonása a segítő folyamatokba.

További intézkedési javaslatok a gyermeknevelési problémák kezelésének érdekében:

- **Szülőklubok működtetése** bevont szakemberekkel pl. kompetenciafejlesztő program, önismeret, (pszichológus, fejlesztőpedagógusok, védőnők, pedagógusok, gyógypedagógusok).
- Pszichológusi ellátás bővítése.
- Állandó preventív klubok működtetése gyerekeknek bevont szakemberekkel, önkéntesekkel, **pályázati lehetőségekkel**.
- **Szakmai workshopok** biztosítása a szakembereknek aktuális és speciális kérdésekben bevont szakemberekkel, pályázati lehetőségekkel.

A gyermek magatartási, beilleszkedési problémája

A magatartási problémák településeinken az óvodában és az iskolákban jelentkeznek. Évről évre egyre nagyobb arányban kérnek segítséget az intézmények, a számukra sok esetben kezelhetetlen magatartási problémákkal kapcsolatban. A problémák hátterében, sok esetben a gyermek speciális igényei vannak, melyek megfelelő ellátásához, kezeléséhez szakértői vizsgálatra van szükség. Másik ok, lehet, hogy maguk a szülők nem alakították ki a megfelelő szabályrendszert a gyermekek számára, esetleg ezeket nem tartatják be a gyermekkel, aki így az intézményi keretek közt nem tudnak megfelelően kapcsolódni társaikhoz, pedagógusaikhoz. Ez utóbbi okai lehetnek a szülő képességeinek hiánya, a szülők sajátos nevelési elvei, kortárs csoport negatív hatása, multimédiás eszközök hatása. Úgy tapasztaljuk a gyermekek nincsenek tisztában tetteik következményével.

Megjelenő esetszámok új okai:

Egyre korábban, már a bölcsődében is megjelennek a beilleszkedési nehézségek.

Egyre több gyermeket küldenek szakértői vizsgálatokra sajátos nevelési igény gyanúja miatt.

Egyre több a sajátos nevelési igényű gyermek.

Az Intézményekben nem tudják kielégíteni a megjelenő igényeket szakemberhiány vagy kapacitáshiány miatt.

A társadalmi változásokat (megemelkedett igények) a rendszerek még nem követték le (családsegítői létszám, iskolai pszichológusi létszám, pedagógiai szakszolgálat státuszának létszáma, nem kötelező óvodapszichológusi ellátás).

A jelenlegi ellátórendszer adta lehetőségek és kapacitásunk mellett a magatartási, beilleszkedési problémák kezelésének érdekében folytatott tevékenységünk:

- nevelési tanácsadás,
- segítő beszélgetés,
- felnőtt pszichológiai tanácsadás,
- közvetítés más szolgáltatókhoz: pszichológus, pedagógiai szakszolgálatok, pszichiáter, fejlesztőpedagógusok,
- folyamatos szakmai team megbeszélések,

- kapcsolatépítés speciális intézményekkel (iskolák, óvodák, kórházi osztályok).

További intézkedési javaslatok a gyermeknevelési problémák kezelésének érdekében:

- **Szülőklubok működtetése** bevont szakemberekkel pl. kompetenciafejlesztő program, önismeret, (pszichológus, fejlesztőpedagógusok, védőnők, pedagógusok, gyógypedagógusok).
- Pszichológusi ellátás bővítése.
- Állandó preventív klubok működtetése gyerekeknek bevont szakemberekkel, önkéntesekkel, **pályázati lehetőségekkel**.
- **Szakmai workshopok** biztosítása a szakembereknek aktuális és speciális kérdésekben bevont szakemberekkel, pályázati lehetőségekkel.

Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák

A munkahely elvesztése és az elhelyezkedés nehézségek jelen vannak a településeken, de mértékük jelentősen csökkent az elmúlt években.

Az ügyfelek közt jelentős csoport az egyedülálló, támasz nélkül lévő édesanyák, édesapák, akik gyermekeik mellett nehezen tudnak munkát vállalni. Szintén nehéz a munkaerőpiacon való elhelyezkedése azoknak a szülőknek, ahol a gyermek speciális iskolába vagy óvodába jár és a szülő maga hozza, viszi a gyermeket.

A munkát keresők egy részére jellemző, hogy elvárásaik nem reálisak (munkabér, elvégzendő munka, munkaidő, rendszeresség), vagy a tényleges munkavégzési szándék nincs meg, így a felkínált állásokat valamilyen indokkal visszautasítják, így évek óta csak munkát keresnek, de tartósan nem tudnak megmaradni egy munkahelyen sem.

A jelenlegi kapacitásunk mellett a problémák kezelésének érdekében folytatott tevékenységünk:

- állásközvetítés és önéletrajz-készítés,
- felnőtt pszichológiai tanácsadás,
- közfoglalkoztatásba történő beléptetés,
- kapcsolattartás munkaügyi kirendeltséggel.

További intézkedési javaslatok a foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák kezelésének érdekében:

- Motivációs és önismereti **csoportfoglalkozások** beindítása és működtetése bevont szakemberekkel, pályázatokkal.
- Csoportos **álláskeresési tréningek**.
- **Továbbképzésekhez** történő közvetítés.

Lakhatással kapcsolatos problémák

Ügyfeleink többsége, saját otthonban él, a közüzemi számlák elmaradása a leggyakoribb probléma. Nehézség, hogy sok esetben csak akkor kérnek segítséget, ha a tartozás mértéke már magas vagy a szolgáltatásokat megszüntették.

Az albérletben élők vagy keresők egyik nehézsége, hogy az ügyfelek tartalék hiányában nem tudnak kauciót fizetni, így a keresés sok esetben eleve kudarcra van ítélve. Az elmúlt években több településen volt szükség családok átmeneti otthonában, anyaoththonban, idősek otthonában és hajléktalan szállón való elhelyezésre. Ezekben az esetekben csak az ügyfelek szoros együttműködésével, több hónapos, szoros megelőző munkával tudtunk intézményi elhelyezéshez segíteni az ügyfeleket.

Az elmúlt évben több családnál adódott olyan krízishelyzet, mely megoldásánál segítség lett volna szociális bérlakás.

Megemelkedő esetszámok új okai:

A korábbi hiteltartozások miatt mostanra vesztette el otthonát az ügyfél.

Válás, párkapcsolati konfliktus miatt bizonytalan lakhatás.

Albérletét a tulajdonos eladta, így költöznie kell.

Szívésségi albérletben élt, mely megszűnt.

A jelenlegi ellátórendszer és kapacitásunk mellett a problémák kezelésének érdekében folytatott tevékenységünk:

- segítségnyújtás az albérlet kereséshez,
- felnőtt pszichológiai tanácsadás,
- segítő beszélgetés,
- az ügyfél lakhatásához anyagi támogatás közvetítése,
- családok átmeneti otthonaival, anyaotthonokkal, hajléktalanszállókkal, idősök otthonaival folyamatos kapcsolattartás és kapcsolat építése, ügyfelek részére ezekhez való hozzáférés közvetítéssel,
- települések felé folyamatos jelzés az igényekről.

További intézkedési javaslatok a lakhatási problémák kezelésének érdekében:

- Családok átmeneti otthonaival, anyaotthonokkal, esetleges ellátási szerződés kezdeményezése.
- Hosszú távú koncepció kezdeményezése a településeken a probléma megoldására.
- Pályázati lehetőségek bevonásával.

A fenti problémátípusok felsorolása és kifejtése nem teljes, a Szolgálat ennél több problémátípussal találkozik. A helyzetértékelés során azok lettek megemlítve, melyek a leggyakoribbak vagy jelentősen megemelkedtek az elmúlt években.

6. Működés

A törvény nem szabályozza, hogy hány órában történjen az ellátás, így ezt igyekszünk mindig az adott igényekhez, az esetszámok és esetek súlyosságához igazítani. **Fontos alapelv, hogy a feladatot nem kipipálni, hanem ténylegesen ellátni kívánjuk.**

A jelenlegi tárgyi kapacitás mellett munkavégzése Szolgálatnak:

- 5 település ellátása ügyfélfogadás biztosításával,
- szolgálati elemek biztosítása: tanácsadás, közvetítés más ellátáshoz, információnyújtás, adományok közvetítése, ügyintézés, segítő beszélgetés, pszichológiai tanácsadás,
- rendszeres családlátogatás a segítő munka során,
- környezettanulmány készítése a településeken hatósági megkeresésre,
- prevenciós foglalkozások eseti működtetése,
- szakmai konzultációkon, hatósági tárgyalásokon, bírósági és rendőrségi meghallgatásokon való megjelenés elsősorban Pest vármegyében.

Az intézmény, a fent javasolt intézkedéseket a problémák kezelésére, megelőzésére, a preventív feladatok elvégzésére a jelenlegi személyi, tárgyi és anyagi keretei mellett nem tudja megvalósítani.

7. Feltételrendszerre (személyi, tárgyi, anyagi) tett javaslatok

Intézkedési javaslatok a fenntarthatóbb munkavégzés érdekében a személyi állomány kapcsán.

2025-ben:

a dolgozók megbecsülésének és megtartásának érdekében:

- a 4 dolgozó jelenlegi cafetériájának megemlése: 20.000 Ft/hó/fő (ez 480.000 Ft többletkiadást jelent),

a dolgozók kiégésének megelőzése és pszichés terheinek csökkentése érdekében:

- szupervízió biztosítása pályázati lehetőség mellett (nem jár plusz költséggel).

2026-ban:

a dolgozók tehermentesítése és megtartása valamint tényleges szakmai munka növelésének érdekében:

- 1 fő asszisztens felvétele (középfokú végzettség).

2026-2027-ben:

a szakmai munka

- 1 fő családsegítő felvétele (felsőfokú szakirányú végzettség).

A dolgozói létszám bővítésére a Versenyképes Járások Program lehetőséget adhat.

A pályázati lehetőségek segíthetnek a 2026-os költségvetés csökkentéséhez (tárgyi eszközök, egyéb szakemberek bére).

Az intézkedések várható eredményei:

- a dolgozói terhek csökkenése, kiégés megszűnése, munkaerő megmaradása,
- a szakmai munka minőségének emelkedése, hatékonyabb esetkezelés,
- nagyobb hangsúlyt kapnak a prevenciós feladatok,
- az adminisztráció naprakész, gördülékeny vezetése,
- a dolgozói elégedettség növekedése,
- a szakmai kapcsolatok további bővítése,
- hosszú távú, kiszámíthatóbb, stabilabb működés.

Intézkedési javaslat a tárgyi eszközök kérdésében a kiszámíthatóbb, biztonságosabb és fenntarthatóbb munkavégzés érdekében:

2026-ban:

- az öt település ellátására, közös szolgálati autó beszerzése, pályázati lehetőségeket és egyéb mikrotársulási társulási lehetőségeket figyelembe véve (Versenyképes Járások Program, pályázati lehetőségek..).

Szolgálati autó előnye:

- garantálható, hogy a szolgálat minden időpontban el tudja látni feladatait, különösen sürgős esetekben vagy krízishelyzetekben,
- működtetése kiszámíthatóbb, ellenőrizhetőbb és gazdaságosabb,
- szolgálati autóval az ügyfelek esetleges szállítása, adományok célzottabb, hatékonyabb eljuttatása is megvalósulhat,
- megfelelő biztosítással, karbantartással és nyilvántartással biztonságosabb hátteret nyújt a munkavégzéshez,
- hosszútávon fenntartható, biztonságos megoldást jelent a működésében,
- a korábbi terhek megszűnnek a dolgozó számára (saját autó amortizáció, üzemanyag költség megelőlegezése).

További intézkedési javaslatok az anyagi, gazdasági kérdésekben a hosszútávon fenntarthatóbb, kiszámíthatóbb, biztonságosabb munkavégzés érdekében:

A mikrotársulás lehetővé teszi a költségek megosztását, miközben a helyi kontroll megmarad. Az erőforrások (pl. szakemberek, eszközök, irodai háttér) megosztása még fenntartható mértékű és nem megy a minőség rovására.

A fenti intézkedési javaslatok anyagi megvalósulásának egy része pályázati lehetőségekből, a dolgozók tehermentesítése és megtartása valamint tényleges szakmai munka növelésének Versenyképes Járások Program keretében megvalósítható.

A hosszú távú működés érdekében indokolt lenne a 612 Ft/lakos települési támogatások összegének emelése.

8. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás működésének lehetőségei:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiemelt jelentőséggel bír a helyi közösségek életében, különösen a veszélyeztetett gyermekek és családok támogatásában. Az önálló működtetés jelentős anyagi és szakmai terhet ró a önkormányzatokra, míg egy nagyobb társulásban a helyi sajátosságok és igények nem mindig érvényesülnek kellőképpen.

A törvény lehetőséget ad az egyszemélyes szolgáltatások működtetésére, de ez tekintettel a lakosságszámra és esetszámokra szakmailag kivitelezhetetlen, a törvényi előírásoknak sem felel meg a településeken a lakosságszám miatt. Az egyszemélyes szolgáltatásoknál nem biztosított betegség és szabadság esetén a szakember helyettesítése, nem biztosított személyi biztonsága az esetleges családlátogatások során. A szolgálat munkatársai olyan veszélyhelyzetekkel találkoznak, melyek igénylik a több szakember jelenlétét (alkohol vagy egyéb szer hatása alatt álló ügyfél, az ellátott rossz pszichés állapota, agresszív vagy támadó megatartása veszélyezteteti a szakembert).

Az egyéni esetvezetés olyan plusz pszichés, fizikai terhet rak a szakemberre, mely hosszú távon nem biztosít stabil, kiszámítható biztonságos ellátást.

Társulásunkban rejlő erősségek, melyek segítik az eredményes munkát:

- Az elmúlt évek munkájának köszönhetően átlátjuk és ismerjük az egyes települések adottságait, erőforrásait, problémáit. Feltérképeztük a településeken lévő és az ott élők számára igénybe vehető, szakmai és humán erőforrásokat, melyek hatékony és gyors munkavégzést eredményeznek.
- Szolgáltatásunk már közel került a lakossághoz, ami növeli munkánk hatékonyságát.
- Olyan támogató rendszert sikerült kialakítani, mely Intézményünkhöz és nem az adott településre korlátozódik (adományozók).
- Team csapatmunka folyik, mely a segítők pszichés terheit csökkenti.
- **A mikrotársulás településeinek adottságai és problématípusai hasonlóak.** Ami az egyik településen problémaként megjelenik, rövid időn belül jelentkezik másutt is, ahol már kész megoldási sémánk van a probléma kezelésére, így hatékonyabb és gyorsabb a segítségnyújtás.
- **Társulásunk kicsinek mondható (csak 5 település), így átlátható, ezáltal hatékonyan és eredményesen koordinálható, az egyes önkormányzatok érdekei jól és könnyen érvényesülni tudnak.**
- A problémák megoldásában a helyi szervezetekkel, intézményekkel, szakemberekkel jó szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, mely szolidaritáson, partnerségen és közös gondolkodáson alapul.

- A Társulás településein hasonló problémák vannak, ennek köszönhetően olyan közös projekteken veszünk részt, melyek „jó gyakorlatokhoz” segítik a szakembereket, segítve ezzel munkájukat.
- **Az elmúlt években a dolgozók óriási szakmai tudásra és kapcsolatrendszerre tettek szert, szakmailag elköteleződtek a települések mellett, mely felbecsülhetetlen és pótolhatatlan értéket képez a munkavégzés során.**

Egyértelműen érezzük, hogy az öt települést átfogó, kis társulási formában történő működésünk növelte a munka hatékonyságát és elősegítette a térségi szintű együttműködést, hozzájárult a közösségi szemlélet és szolidaritás kialakulásához (közös projektek, használjuk egymás szakembereit, erőforrásait, közös adományok, pályázati lehetőségek kihasználása). **Ez hosszú távon stabilabbá és fenntarthatóbbá teszi az ellátórendszert gazdaságilag és szakmailag egyaránt.**

Nagymaros, 2025. 04. 17.

Horváth Anikó
intézményvezető
s.k.