

Az **E-Menza** rendszer segítségével az **iskolai vagy az óvodai étkeztetés megrendelése, elszámolása és teljes körű adminisztrációja** egy korszerű, tableten, mobiltelefonon is használható internetes felületen keresztül végezhető el. A rendszer teljeskörűen kezeli az intézményekben a felnőttek ételrendeléseit is.

Pontos

Az **e-Menza rendszer** egy internet-alapú megoldásban összeköti a közétkeztetés összes szereplőjét. Az iskolák/óvodák és a fenntartó egyaránt naprakészen követni tudja a megrendeléseket és a lemondásokat, így azok pontosná és áttekinthetővé válnak.

A **konyha (étkeztető/ételszállító cég)** egy online felületen látja a megrendelt és a lemondott adagszámokat, tehát nincs szükség arra, hogy ezt külön jelentse az adminisztrátor.

Kényelmes

A **szülő** rendeléseit, számláit egy helyen megtalálja **több gyermek** esetén is. Bármikor elérheti az igénybe vett étkezéseket, figyelemmel követheti az étlapot, akár naponta **más menüt** választhat.

Egy kattintással lemondhatja vagy megrendelheti az étkezéseket. Az **ételallergia** információkat is kezeljük. A lemondott étkezések ellenértékét a rendszer automatikusan jóváírja.

Rugalmas

Az **iskola/óvoda vagy az intézmény fenntartója** egy átlátható, könnyen kezelhető webes felületen dolgozhat:

- Láthatja a rendeléseket, szükség esetén módosíthatják is azokat.
- Pontos kimutatást kap étkezésről, így a közétkeztetővel történő elszámolása is pontosná válik.
- Az adminisztrátorok könnyen és gyorsan lekérhetik a különféle kimutatásokhoz szükséges statisztikákat. A **Magyar Államkincstár** számára szükséges adatszolgáltatások vagy a normatív étkezési naplók **egy gombnyomással** elkészíthetők.
- A **törzsadatokat nem kell begépelni**, hanem az intézményi KIR hozzáférés segítségével pár kattintással betölthetők.
- A rendszer automatikusan kezeli a **NAV Online számlabeküldést**, valamint rendelkezik **ASP integrációval** (tehát az E-menzában kiállított számlák egy gombnyomásra exportálhatók az ASP rendszerbe).

Az **e-Menza** többféle befizetési módot támogat: **banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, készpénz vagy akár bankkártyás fizetés**. A rendszer **számlázási funkciókat** is ellátja és megfelel

a NAV számlázóprogramokra vonatkozó előírásainak. A fenti tulajdonságok következtében a szoftver használata során az eddigi gyakorlati tapasztalatok szerint:

Átlagosan akár 10% -ot takaríthat meg az üzemeltető intézményenként!

Menzakártya

Az e-Menza szoftverhez kiegészítőként **érintőkártyás ellenőrző rendszer is rendelhető (érintőképernyős terminál, kártyaolvasóval valamint szünetmentes tápegységgel)**, melynek segítségével a iskolai tálalókonyhán egyszerűen ellenőrizhető és automatikusan adminisztrálható az igénybevétel. Az óvodák esetében pedig a reggeli beérkezés dokumentálható a kártyás terminálon.

Iskolai E-Menza rendszer

1. A szülő egy webes felületen intézheti az étkezések **megrendelését** és **lemondását**, vagy akár a menü kiválasztását (A menü / B menü / Ételallergiás menük / stb.).
2. Az iskolák esetében a gyermekek a menzán kihelyezett leolvasóhoz érintik a menzakártyájukat, így rögzítésre kerül az igénybevétel. A terminál mutatja konyhán a gyerek nevét, azt, hogy van-e megrendelt étkezése és a választott menü is megjelenik.
3. A fenntartó/üzemeltető pontos statisztikát lát az étkezésről, mely az elszámolás alapját képezi mind a közétkeztető cég, mind a szülők felé. A rendszerből **gombnyomásra előállíthatók** a különféle (MÁK által kért) kimutatások.
4. Az étkeztető cég fel tudja tölteni a következő hónap (vagy tetszőleges időszak) étlapját, amit a szülők és a diákok azonnal láthatnak. A szoftver pontos elszámolást és statisztikát készít a menzában érintett felek között.

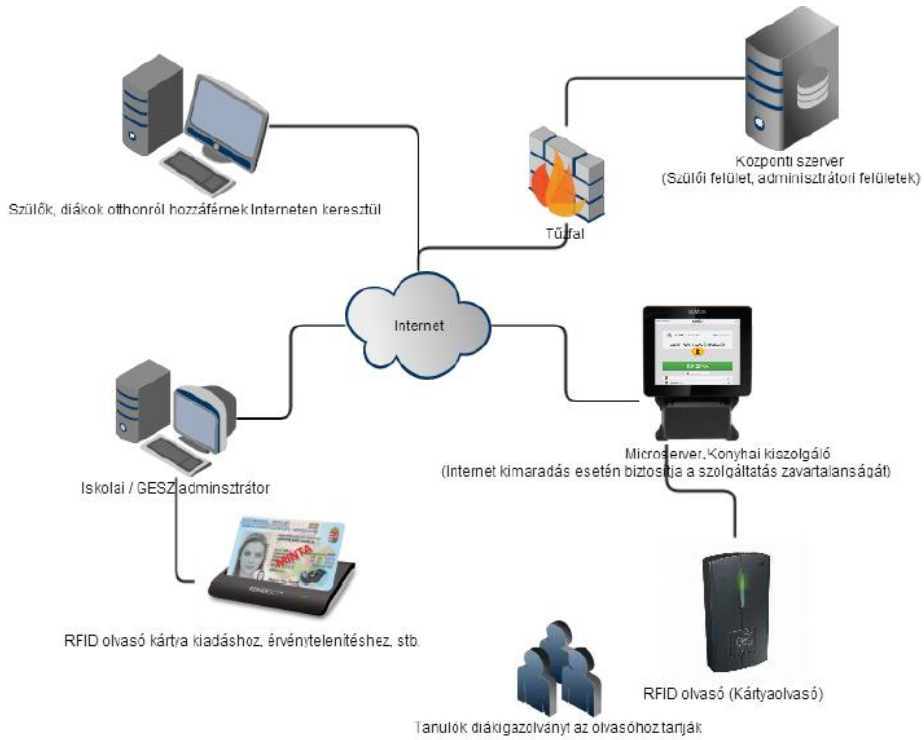
Óvodai E-Menza rendszer

1. A szülő egy webes felületen intézheti az étkezések **megrendelését** és **lemondását**, vagy akár a menü kiválasztását.
2. Az óvodáknál a bejárat közelében (általában az öltöztető előtéri helyiségben) elhelyezett **terminálokon**, a menzakártya hozzáérintésével vagy egy mobil applikációval tudják reggelente a szülők rögzíteni a gyermek beérkezését.
3. A fenntartó pontos statisztikát lát az étkezésről, mely az elszámolás alapját képezi mind a közétkeztető cég, mind a szülők felé. A rendszerből gombnyomásra előállíthatók a különféle (MÁK által kért) kimutatások.
4. Az étkeztető cég fel tudja tölteni a következő hónap (vagy tetszőleges időszak) étlapját, amit a szülők azonnal láthatnak. A szoftver pontos elszámolást és statisztikát készít az érintett felek között.

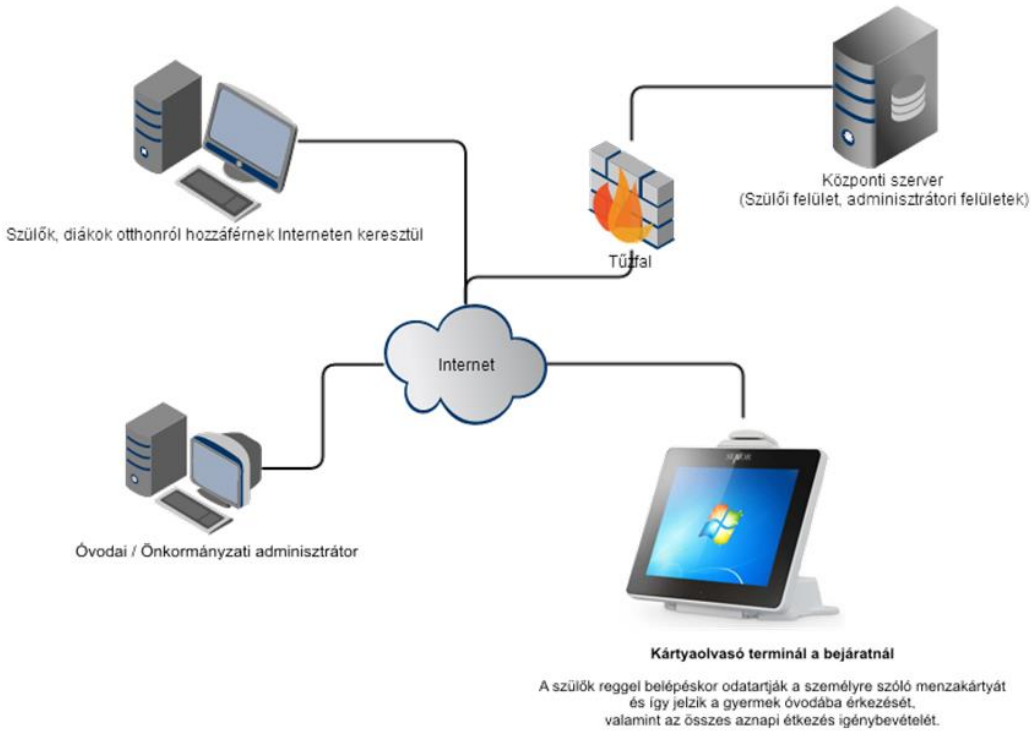
Az intézmény fenntartója/üzemeltetője szempontjából hasznos, mert

- üzgyviteli szempontból
 - o pontos, **precíz elszámolás** az étkeztetővel
 - o **kevesebb munka** a papír alapú elszámolások összesítésével: az átutalásos befizetések automatikusan képes párosítani a rendszer a banki fájlok betöltése után, valamint a csoportos beszédések generálása és betöltése is néhány kattintással intézhető
 - o **gyorsabb eredmények**, statisztikák, hibajelentések
- az étkezési szolgáltatásfejlesztés szempontjából
 - o a szülők kapnak egy **modern informatikai rendszert**, mellyel követhetik gyermekük étkezését
 - o a szülőknek nem kell többé készpénzt adniuk a gyermek kezébe, hogy az iskolában befizethesse a havi menzát, illetve nem kell alkalmazkodniuk az iskolai vagy óvodai adminisztrátor ügyfélfogadási idejéhez
 - o **mind a szülők, mind az intézmény pénzt takaríthatnak meg** a pontosabb, gyorsabb és átláthatóbb rendszerrel
- pénzügyi szempontból
 - o az intézmény fenntartója munkakapacitást szabadíthat fel az **adminisztrációs terhek csökkentésével**
 - o **munkaidő megtakarítás** következtében az iskolai menza adminisztrációt végző munkatárs más feladatokkal is foglalkozhat
 - o a pontos elszámolásból adódóan csak azok étkezhetnek, akik valóban befizették a menzapénzt, **csökkenthető a biztonsági többletrendszer**
 - o **nincs jegyhamisításra és egyéb csalásra lehetőség** a menzakártyákból adódó azonosítási lehetőség miatt

Az iskolai rendszer felépítése:



Az óvodai rendszer felépítése kártyaolvasó terminállal:



Ütemezés

A szerződés aláírását követően 2 hónap bekötési és beüzemelési időszak után tudjuk a rendszer éles működését biztosítani. Az egyes szolgáltatások működtetésének megkezdéséhez szükséges a megrendelő által átadott adatok, külső partnerrel megkötött szerződések megléte (pl. bankkártyás fizetés esetén szerződés az OTP-vel) és ennek megfelelően tudjuk biztosítani az adott funkcionalitás elindítását.

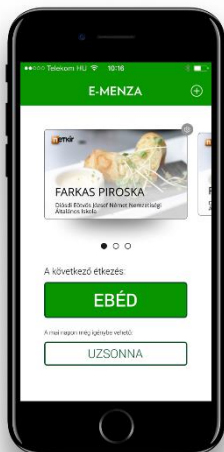
A rendszer tanév közben bármikor bevezethető, sőt a jelenlegi tapasztalataink alapján ez a bevezetési modell gördülékenyebb, mint a nyári szabadságok alatti.

Működési modell

A szolgáltatás finanszírozási és működési modelljének kialakításakor alapvető szempont volt, hogy az intézményfenntartókra a rendszer létrehozása és üzemeltetése minél kisebb anyagi és adminisztrációs terhet rójon.

- Lokális hardver megrendelés esetén az **érintőképernyős szerver, a kártyaolvasók illetve a rendszer működéséhez szükséges kiegészítő eszközök a megrendelő tulajdonába kerülnek.**
- Az iskolai/óvodai/önkormányzati adminisztrátorok a rendszer működésével kapcsolatban felmerülő kérdésekkel, problémákkal az **e-Menza ügyfélszolgálatához fordulhatnak.**
- Lokális hardver telepítése esetén tartalmazza a hardver minden feladatellátási egységbe történő **szállítását**, valamint a szoftver földrajzi megkötés nélküli felhasználói jogosultságát. Az intézménynek csak az internet elérést (kábelcsatlakozást) és a tápellátást kell biztosítania.
- A rendszer beüzemelése magába foglalja a központi szoftver **intézményre történő beállítását**, a tanulói, alkalmazotti adatok **importálását**, az adminisztrátorok számára egyszeri oktatást a rendszer használatához.
- A szolgáltatás havi díja tartalmazza a rendszer folyamatos szoftveres felügyeletét, a felmerülő **szoftveres hibák** gyors elhárítását, a jogszabályok változásának követését, a rendszer frissítéseit, a használattal kapcsolatos kérdések megválaszolását.

Mobil applikáció (Új fejlesztés!)



A mobil applikáció segítségével terminál nélkül ellenőrizhető az aznapi megrendelt menü és ételei. A mobil applikáció teljesen kiváltja a kártyát. Az étkezés elfogyasztásának jelzéséhez a kártyaérintés helyett ebben az esetben a mobil alkalmazás felületén szükséges egy gombot megérinteni. Az alkalmazás működéséhez szükséges internetelés a mobilon (mobilnet vagy WiFi) és GPS. Az adminisztrációs rendszerben központilag engedélyezni kell először a mobilok használatának engedélyezését a rendszerben.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.Netkir.EMenza>

iPhone: <https://itunes.apple.com/hu/app/apple-store/id1420038236>

GDPR

Az E-Menza rendszer megfelel a GDPR előírásainak. A www.e-menza.hu honlapon látható kisfilm bemutatja a rendszer célját, működését, a referenciák szekcióban az egyes intézmények nevére kattintva eljutunk az adott intézmény E-Menza rendszerének beléptető oldalára, ahol a legalsó menüben megtekinthető az Adatvédelmi tájékoztató. Például: [Budapest XII. kerület intézményeinek tájékoztatója](#)

Biztonság

Nagy hangsúlyt helyezünk a biztonságos működésre, ezért folyamatosan teszteljük rendszerünket, az [OWASP](#) előírásainak megfelelően fejlesztjük, minden kommunikáció titkosított csatornán keresztül (https) zajlik. A központi szerver és a tálalókonyhák termináljai (all-in-one PC) közötti kommunikációra megerősített védelmet építettünk ki mindkét végpont részéről digitálisan aláírt VPN csatornák létrehozásával. A teljes rendszert folyamatosan monitorozzuk, naplózuk és figyeljük az egyes tálalókonyhai terminálok állapotát. Minden kritikus hiba esetén automatikus riasztást küld a rendszer. A hálózathoz érkező betörési kísérleteket saját fejlesztésű biztonsági modul és külső (szoftveres) tűzfal segítségével is blokkoljuk, kiszűrjük.

Hibatűrő (Offline) működés

A rendszer már tervezési szakaszban úgy került kialakításra, hogy képes legyen **hibatűrő** módon működni. A rendelések minden nap automatikusan szinkronizálódnak az egyes tálalókonyhák termináljaival. Minden esetben csak az adott tálalókonyhán kiszolgált rendelések töltődnek le a lokális terminálra. Abban az esetben, ha megszakad hosszabb időre az internetkapcsolat, akkor az **étkeztetés továbbra is gond nélkül kiszolgálható** a korábban szinkronizált rendelések alapján. Amikor az internetkapcsolat helyreáll, akkor a **terminál automatikusan újra szinkronizál** a központi rendszerrel.

Áramszünet esetén a **szünetmentes tápegység 3 órán keresztül képes ellátni** a tálalókonyhai terminált tápellátással, így az étkeztetés ebben az esetben is gond nélkül lebonyolítható.

Díjak

A szoftver díjak minden esetben intézményenként és azon belül telephelyenként értendők. A támogatás díja minden esetben intézményi telephelyenként és azon belül tálalókonyhánként értendő. A hardver ára telepített eszközönként értendő, tehát ha egy intézményben több menza (tálalókonyha) is üzemel egymástól elkülönülten, akkor a hardver díjakat ennek megfelelően szükséges kalkulálni.

Az E-Menza rendszer lokális terminálja mindig az ételek kiosztásának helyén található. A főzőkonyha a rendszer interneten keresztül elérhető felületein mindig megtekintheti a **legfrissebb rendelési állapotot, adagszámokat** és innen átmásolhatja a saját konyhai receptúrákat, anyagraktárt stb. kezelő programjába. Ezeket a programokat nem váltja ki az E-Menza rendszer, de tetszőleges programhoz képesek vagyunk integrálódni, amennyiben a másik program vagy annak szoftverfejlesztői is biztosítanak erre lehetőséget. Az integráció elkészítését külön szoftverfejlesztési díj ellenében vállaljuk és a konkrét programra vonatkozóan külön felmérjük a szükséges munkát (óraszám), ajánlatot adunk.

A rendszer bevezetése egy 3 órás ingyenes oktatást is tartalmaz a rendszert kezelő adminisztrátorok számára.

Szoftver:

- **6 intézményre (és azon belül 7 telephelyre) vonatkozó szoftverlicenc 600 000 Ft + ÁFA** (egyszeri, bevezetési díj)

Támogatás (support):

- **6 intézményre (és azon belül 7 telephelyre) vonatkozó díj: 180 000 Ft/hó + ÁFA (havidíj)**

Menzakártyás ellenőrző hardvercsomag:

A tálalókonyhai kártyás ellenőrző rendszert az iskolai tálalókonyhá(k)ra javasoljuk. Ennek egyszeri díja van, a megrendelő dönti el, hány darab hardvercsomagot rendel. Az Önök esetében 2 iskolai tálalókonyha van, tehát 2 db. beszerzése javasolt.

- **1 db teljes hardver csomag** (Konyhai kijelző + szerver, Szünetmentes táp, VESA fali konzol, Konyhai kártyaolvasó, Irodai USB kártyaolvasó, üzembe helyezés) **300 000 Ft + ÁFA** (egyszeri díj)

Terület	Leírás	Garancia	Db	Ár (nettó)
---------	--------	----------	----	------------

Konyhai eszközök	Konyhai kijelző + szerver: ASUS All-in-one érintőképernyős számítógép, E-Menza szoftverrel	gyártói garancia (2 év)	1 db	220 000 Ft
	Szünetmentes táp: 850VA DIN	gyártói garancia	1 db	25 000 Ft
	VESA fali konzol	gyártói garancia	1 db.	5 000 Ft.
	Konyhai kártyaolvasó	1 év	1 db	5 000 Ft
Irodai eszközök	Irodai USB kártyaolvasó	1 év	1 db	5 000 Ft
Szolgáltatás	A megajánlott eszközök szállítása és üzembe helyezése		1 db	40 000 Ft
Összesen				300 000 Ft

A hardvereszközök a megrendelő (intézmény/fenntartó) tulajdonába kerülnek, azokra a gyártói garanciális feltételek érvényesek. A megrendelő önállóan is beszerezheti a hardver eszközöket, amennyiben azok megfelelnek a táblázatban megadott specifikációnak kivéve az RFID olvasókat. Az RFID olvasókat mindenképpen cégünk kívánja szállítani, mert a rendszer szorosan integrált ezekkel az olvasókkal. Az ajánlat **nem tartalmaz hardver támogatást**, így meghibásodás esetén a garanciális feltételek érvényesítését, a javítást megrendelőnek kell intéznie.

A rendszer biztonságos működését veszélyeztető vagy akadályozó szoftver meghibásodás esetén a hibaelhárítást a hibabejelentéstől számított 4 órán belül megkezdjük, és legfeljebb a megkezdéstől számított 24 órán belül elhárítjuk munkanapokon 8:00 – 16:00 óra között.

Menzakártyák

Az azonosításhoz szükséges **menzakártyákat** (Mifare Plus S/X RFID kártyák, színes nyomtatással) a megrendelő által igényelt darabszámban **700 Ft + ÁFA /db** áron tudjuk szállítani.

Referenciák

Az E-menza rendszert számos iskolában és óvodában használják.

Az **aktuális referencialistát** a <https://e-menza.hu/> oldalon lehet megtekinteni.

Kérdéseikkel kérjük, forduljanak hozzánk: info@e-menza.hu , +36-30-9148-539 (Vándor Tamás) vagy +36-30-680-5134 (Ősz Ferenc)

Budapest, 2024. Április 5.

Tisztelettel:

Vándor Tamás
vezérigazgató
Netkir Zrt.