

**Mosoly Család– és Gyermekjóléti Szolgálat,  
Családi Bölcsőde**

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.

Tel/fax: 06-27-354-054

**Család– és Gyermekjóléti Szolgálat,  
Családi Bölcsőde**

**2021. évi beszámolója  
Nagymaros**

Az Intézmény Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag településeken látja el a feladatait.

Az Intézmény szolgáltatásai **kötelező ellátások:**

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- családi bölcsőde működtetése.

**Személyi feltételek:**

**Dolgozók az intézményben:**

Család-és gyermekjóléti szolgálat: 4 fő főállású dolgozó, családsegítő munkakörben.

Családi Bölcsőde: 4 fő főállású kolléga.

1 fő főállású intézményvezető, családsegítői feladatokat is ellát.

Az elmúlt évben a Szolgálat munkáját nehezítette, hogy egy álláshelyet nem sikerült az év során felölteni. Ez jelentős többletmunkát jelentett a dolgozóknak.

A betöltetlen állás oka:

- válsághelyzet miatt kevesen jelentkeztek a munkakörre (állandó jelenléte igényel),
- a munkával járó stressz, dilemma, érzelmi, fizikai leterhelés visszariasztotta a jelentkezőket,
- alacsony közalkalmazotti bér.

**Ellátás módja:**

### **1. Család - gyermekjóléti szolgáltatás**

**Ellátottak köre**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 18 év alatti gyermek, vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

**Az intézményt bárki felkeresheti:**

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

**Az ellátás igénybevételének módja**

**Önkéntesség:**

Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes.

Szolgálatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát.

A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely, a településen élő gyermek számára elérhető.

### **Jelzőrendszer által küldött**

Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy

- egyedülálló személy,
- család,
- vagy gyermek egészséges fejlődése veszélyben van.

### **Együttműködésre kötelezettség**

Gyermekjóléti szolgáltatás esetén a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

### **Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:**

Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

#### **Cél:**

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- kliensek képessé váljanak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

#### **A családsegítők feladata:**

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról,
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben, nevelési kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció,
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- prevenciók szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútoradományok közvetítése,
- egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

## Gondozási adatok

### **Az intézmények által ellátott gyermekek 2021-ben:**

Ellátottak	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag	Összesen
Szolgálat által ellátott (0-17)	39	24	12	25	4	104
Szolgálat által ellátott 17-	150	64	18	15	13	260
Összesen	189	88	30	40	17	364

### **2021-ben Nagymaroson ellátottak száma nem- és korcsoport szerint:**

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
férfi	3	3	13	3	16	1	15	14	12	80
nő	3	2	10	2	8	10	33	21	20	109
Összesen:	6	5	23	5	24	11	48	35	32	189

### **Szolgálat esetében megnevezett probléma gyermekek ellátása során:**

- családi konfliktus, szülők válásából eredő konfliktusok, kapcsolattartás körüli konfliktusok
- lelki, mentális problémák
- gyermekek fizikai, érzelmi, értelmi elhanyagolása
- gyermeknevelési problémák
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- szülők életvitelének gyermekekre gyakorolt negatív hatásai

### **Munkát nehezítő körülmény:**

- szakemberhiány valamennyi intézménynél
- pszichológus kapacitása véges
- pszichiátriai, pszichológiai ellátásra hosszú várólista

### **Munkát segítő javaslat:**

- szülők hatékonyabb bevonása, motiválása, segítése érdekében szülőklubok működtetés
- szakemberek (település szinten) megsegítése szakmai konferenciákkal
- jelzőrendszer gyors reagálása
- több szakmai konzultáció

### **Leggyakoribb gondozási okok a felnőtt lakosok körében (18+):**

- életviteli problémák
- párkapcsolati konfliktusok, válás
- lakhatási problémák
- egészségügyi problémák
- anyagi, megélhetési problémák
- ügyintézással kapcsolatos problémák

## Szolgáltatások

Szolgáltatások 2021-ben	Nagymaros
Információnyújtás	302
Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	124
Tanácsadás	149
Családlátogatás	52
Hivatalos ügyek intézése	131
Segítő beszélgetés	134
Egyéb	297
Tevékenység összesen	1189

Az elmúlt évben a hivatalos ügyek intézését leszámítva, minden szolgáltatásnyújtásban emelkedés történt. Különösen megemelkedtek az esetmegbeszélések és az esetkonzultációk száma, mely jól mutatja, hogy sajnos egyre több „nehéz ügy” van. Az esetek egyre több szakember bevonását igénylik (pszichológus, jogász, mediátor, pszichiáter, egyéb segítők) a felmerülő dilemmák, kompetenciák miatt.

### Adományok közvetítése:

A 2021 évben 79 esetben közvetítettünk adományt a családokhoz, az adományok nagy része a Karitásztól segítségnyújtásával valósult meg.

### Jelzőrendszer és működése

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a jelzőrendszer szakszerű működtetésével szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészségét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

### Írásban tett Jelzések száma lakosságot érintően 2021-ben:

Intézmény	Nagymaros
közoktatási – köznevelési intézmény	8
gyámhivatal, rendőrség, ügyészség, bíróság	4
egészségügyi szolgáltató	6
állampolgár	8
összesen	26

Egy jelzés kivételével valamennyi gyermeket érintett.

**A jelzések során minden esetben megkeressük a családot, a közös munka a megkeresett személy együttműködési hajlandóságától függ. Sajnos egyre több olyan ügyféllel találkozunk, akik nem kívánnak együttműködni semmilyen szolgálattal.**

A jelzőrendszer tagjai évek óta rendszeresen részt vesznek a megbeszéléseken, lelkiismeretesen végzik munkájukat és segítik a miénket. Kapcsolatunk tagjaival nem csak a jelzőrendszeri megbeszélésekre terjed ki, hanem probléma esetén, telefonon vagy személyesen azonnal jeleznek, így a szakmaközi megbeszélés a gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel nagyon magasak.

A Szolgálatunk minden évben megtartja a törvény által előírt éves **gyermekvédelmi tanácskozást**, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését és áttekintjük a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készítünk a működésről, szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

A 2021. év értékelése során a hatékonyabb munkavégzés érdekében született javaslatok Nagymaros Képviselő Testülete felé az alábbiak:

**Az értékelés alapján a fenntartók felé történő javaslatok:**

- **a szolgálatnál felnőtt pszichológusi ellátás magasabb óraszámában,**
- **szakemberhiány megoldása, juttatások bővítése,**
- **szülők hatékonyabb bevonása, motiválása, segítése érdekében szülőklubok működtetésének támogatása,**
- **az idősellátásban az ellátási időn túli sürgős szükségletek biztosítása,**
- **bölcsődei ellátás módjának átgondolása,**
- **sajátos nevelést igénylő gyermekek szülei számára szülő csoport létrehozásának támogatása.**

**Hatósági intézkedés, kötelező együttműködés**

2021-ben védelemben álló gyermekek száma: 7 fő

A védelemben vételek **okai:**

- szülők életviteli problémái, fizikai elhanyagolás
- elhúzódó, konfliktusokkal terhelt válás
- szülői kompetenciák hiánya
- értelmi elhanyagolás
- érzelmi elhanyagolás
- iskolai hiányzás, kriminalizálódás.

2021-ben nem került gyermek kiemelésre a családjából.

## **2. Családi bölcsőde**

A családi bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkozást.

Gyakorlatban: A családi bölcsőde olyan szakmai alapokon nyugvó, magas színvonalú

gyermekjóléti szolgáltatás, amely a gyermekek törvényben rögzített napközbeni ellátását családi körülmények között biztosítja.

A Családi bölcsőde szakembereinek felkészültsége, és szakmai háttere biztosítja a gyermekek harmonikus, az életkori sajátosságaiknak és egyéni fejlettségüknek megfelelő nevelésben, gondozásban részesüljenek.

A Családi bölcsőde működési célja:

- hogy családi, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal járuljon hozzá a gyermekek fejlődéséhez, személyiségének kibontakozásához,
- hogy a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára, lehetővé tegye, gyermekük felügyeletét, segítve ezzel munkavállalásukat, életüket.

A családi bölcsőde működése:

- biztosítja a gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődését, a gyermeki jogok tiszteletben tartásával, az egyéni képességekre alapozva, az egyéni érési ütem és szükségletek figyelembe vételével,
- a gyermekek adottságainak, fejlettségének és képességeinek megfelelő tevékenységekkel juttatja sikerélményhez a gyerekeket.

Nagymaroson 2 családi bölcsőde működik. A két bölcsőde 7-7 gyermek ellátását végzi 18 hónapos kortól 3 éves korig.

#### **Bekerülés módja:**

A szülők egész évben folyamatosan adják be ellátási igényeiket, így mint minden évben, tavaly is gondot okozott a férőhelyek tervezése. A felvételnél figyelembe vettük a jelentkezés idejét, okát, szociális hátteret. A maximális ellátottság érdekében a gyermekek nem maradnak nálunk a tanév végéig, hanem a 3. születésnapjukkal az ellátásukat megszüntetjük.

A bölcsőde elsősorban olyan gyermekek számára nyújt szolgáltatást, akik szülei munkavállalás miatt kérik gyermekük felvételét. Sajnos azon szülők gyermekeit nem tudtuk ellátni, akik pusztán szocializációs indokkal kérték a gyermekük ellátását. A munkavégzés miatt jelentkező (írásban beadták a jelentkezést) szülők gyermekei minden esetben fel tudtuk venni. Az elmúlt évben 4 írásban jelentkező visszamondta a bölcsődei ellátási igényét, mert szobatiszta lett a gyermek és felvette az óvoda.

A két bölcsőde 2021-ben összesen 25 gyermeket látott el, ebből új beszoktatás 2021-ben 16 gyermeknél történt.

#### **Összegzés**

##### **Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:**

**Az elmúlt évben a párkapcsolati - családi konfliktusok megemelkedése mellett a pszichés problémák kerültek előtérbe. Ezt igazolja, hogy a szolgálat felnőtt pszichológusi ellátása, folyamatos telítettséggel működött.**

Az ellátás során úgy tapasztaljuk, hogy a velünk kapcsolatba kerülő szülők nagy részének a felelősségvállalása, motivációja a problémák megoldására egyre kisebb.

Gondot okozott, hogy az ellátórendszer szakemberhiánnyal küszködött, így a pszichológushoz, pszichiáterhez, fejlesztőpedagógusokhoz hosszú volt a várakozás valamennyi társintézménynél.

Jellemző volt, hogy a nem együttműködő ellátottak a vírusra hivatkozva gyakran lemondták a szakembereknél az akár hetekkel, hónapokkal korábban megbeszélt időpontokat, így sajnos többen ellátás nélkül maradtak.

A problémák súlyosbodtak az elmúlt évben, így megnőtt a védelembe vételi javaslatok száma. **2021-ben 7 gyermek volt hatósági intézkedéssel védelembe véve. Ez a szám már biztos, hogy emelkedni fog 2022-ben, mert áprilisig 8 újabb védelembe vételi javaslatot tettünk.** Az intézmények egyre több sajátos nevelést igénylő gyermeket érzékelnek.

A felnőtt lakosság ellátása során elsősorban az együttműködésre alapozhatjuk a munkát, ez a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek esetében, állapotuk belátásának hiányában (a rendkívül sok energia befektetése mellett is) többnyire eredménytelen.

A településen élő gyermekek és családok a szükséges ellátásokhoz hozzáférnek, **de sok esetben ez csak akár több hónapos várakozási idővel történik meg (szakember hiány).**

#### **Családi bölcsődei ellátás:**

Az elmúlt évre még jelentős hatással volt a vírus, a szülők nem jöttek be a bölcsődébe az ajtóban adták át a gondozónőknek a gyerekeket. Szintén a vírus miatt sok volt a megbetegedés és hiányzás a bölcsődében. A bölcsőde a munkába visszatérő szülők gyermekeit látta el, szabad férőhely nem volt az egyéb okok miatt (szocializáció, kistestvér) igényelt ellátásokra. Sok az olyan érdeklődő, aki csak telefonon érdeklődik, hogy van-e szabad férőhely és nemleges válasz esetén a jelentkezési lapot már nem adja be. Az írásban jelentkező szülők gyermekeit el tudtuk látni. Az elmúlt évben 4 írásban jelentkező visszamondta a bölcsődei ellátási igényét, mert szobatiszta lett a gyermek és felvette az óvoda.

A két bölcsőde 2021-ben összesen 25 gyermeket látott el, ebből új beszoktatás 2021-ben 16 gyermeknél történt.

Az elmúlt évben nem történt térítési díjmelés.

Az épület külső faszerkezetének festése megvalósult, egyéb nagy fejlesztés, karbantartás az elmúlt évben nem volt.

Szolgálati autóra nem volt kiírva pályázat.

A bölcsőde udvarán megoldottuk az árnyékolást. A megnyitás óta jelentősebb játékvásárlás, és fejlesztés nem volt, így ezeket idén kell megoldani (szőnyegcsere, háztartási gépcseré, játékok pótlása).

#### **Terveink a munkavégzés területén a 2022. évre:**

- Prevenációs feladatok ellátása.
- Települési szociális térkép készítése.
- Az épület teljes festése.
- Az épület állagának megóvása érdekében a szükséges munkálatok elvégzése.
- A bölcsődei játékok pótlása, fejlesztése.
- A munkatársak pályán tartása a munkakörülmények javításával.

Nagymaros, 2022. 05. 05.

