

**Mosoly Család– és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.

Tel/fax: 06-27-354-054

**Család– és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

**2020. évi beszámolója
Nagymaros**

Az Intézmény Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag településeken látja el a feladatait.

Az Intézmény szolgáltatásai:

- **család- és gyermekjóléti szolgáltatás,**
- **családi bölcsőde** működtetése.

Az intézmény dolgozóinak bemutatása

Dolgozók az intézményben:

- **4 fő** főállású családsegítő
- **4 fő** főállású kolléga: kettő szolgáltatást végző és kettő kisegítő munkakörben van foglalkoztatva.
- **1 fő** főállású intézményvezető, családsegítő,

2020-ban 5 dolgozója volt a Szolgáltatnak, ebből mindenki végzett szociális segítőmunkát Nagymaroson.

Verőcén, Kismaroson, Szokolyán 2-2 kolléga dolgozik váltva és helyettesítve egymást. Kóspallagon 1 családsegítő lát el feladatokat.

Ellátás módja:

1. Család - gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátottak köre

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitel szerűen tartózkodik, legyen az 17 év alatti gyermek vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

Az intézményt bárki felkeresheti:

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

Az ellátás igénybevételének módja

Önkéntesség:

Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes.

Szolgáltatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek vagy a szülő vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát.

A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely a településen élő gyermek számára elérhető.

Jelzőrendszer által küldött

Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy

- egy egyedülálló személy,
- család,
- vagy gyermek egészséges fejlődése veszélyben van.

Együttműködésre kötelezettség

Gyermekjóléti szolgáltatás esetén a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

Család-és gyermekjóléti Szolgáltatás:

Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

Cél:

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- kliensek képessé váljanak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

A családsegítők feladata:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról,
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben, nevelési kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció,
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájuttatás szervezése,
- prevenciók szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútoradományok közvetítése,
- egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

Gondozási adatok

Az intézmények által ellátott gyermekek 2020-ban:

Ellátottak	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
Szolgálat által ellátott (0-17)	43	18	6	15	16
Szolgálat által ellátott 17-	157	59	30	23	18
Összesen	200	77	36	38	34

2020-ban Nagymaroson ellátottak száma nem- és korcsoport szerint:

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
ffi	5	1	10	2	7	2	10	7	16	60
nő	4	2	8	5	3	23	46	20	29	140
Össz:	9	3	18	7	10	25	56	27	35	200

Szolgálat esetében megnevezett probléma gyermekek ellátása során 2020-ban:

- családon belüli konfliktusok,
- tanulási problémák (online),
- lelki-mentális problémák,
- járványhelyzet miatt kortárs csoportoktól való elszeparálódás lelki, pszichés hatásai,
- motiváció hiánya,
- alacsony szülői kompetenciák gyermeknevelési területen,
- magatartás problémák,
- válás,
- érzelmi és fizikai elhanyagolás.

Felmerülő igény: gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberek (iskola, óvoda) pszichés, lelki megsegítése, támogatása, szupervízió, felnőtt pszichológusi ellátás növelése.

Javaslat: családterápiás ellátás bővítése, szakemberek növelése: logopédiai, pszichológusi, szülőklub az ADHD gyermekek szüleinek, ADHD gyermekek csoportos fejlesztése.

Leggyakoribb gondozási okok a felnőtt lakosok körében 2020-ban:

- járványhelyzet miatti elszeparálódás lelki, pszichés hatásai,
- járványhelyzet miatti munkavégzési problémák,
- családi konfliktusok,
- pszichés problémák,
- hivatalos levelek értelmezésében segítségnyújtás,
- ügyintézésben segítségnyújtás, felmerülő problémával az illetékes hivatal felé irányítás,
- formanyomtatványok kitöltésében segítségnyújtás,
- alacsony jövedelem, tartozások,
- munkanélküliség,
- ellátásokhoz történő hozzájutásban segítségnyújtás.

Javaslat: anyagi támogatás a PH. részéről elsősorban természetben történjen,

Szolgáltatások

Szolgáltatások 2020-ban	Nagymaros
Információnyújtás	296
Közvetítés más ellátáshoz	58
Tanácsadás	127
Családlátogatás	50
Hivatalos ügyek intézése	192
Segítő beszélgetés	107
Egyéb	268
Tevékenység összesen	1098

Az elmúlt évben sok olyan ügyfél volt, aki új ügyfélként kért segítséget telefonon, de nem lévén korábbi kapcsolata a szolgálattal, nem adott meg személyes adatot, így nem tudtuk nyilvántartásunkba felvenni, de segítséget kapott a szolgálattól. Az így ellátottak száma 2020-ban nem szerepel a statisztikánkban, de 53 fő, ami közel 150 szolgáltatást jelent.

Adományok közvetítése:

A 2020 évben nagyon magas volt az adományokhoz való közvetítések száma.

Jelzőrendszer és működése

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésével** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészségét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

Írásban tett Jelzések száma lakosságot érintően 2020-ban:

Intézmény	Nagymaros
közoktatási – köznevelési intézmény	21
gyámhivatal, rendőrség,	2
önkormányzat	0
egyéb	0
egészségügyi szolgáltató	1
állampolgár	10
összesen	34

Valamennyi írásos jelzés gyermekkel kapcsolatban érkezett.

A jelzések során minden esetben megkeressük a családot, de nem minden esetben történik megállapodás kötés a családdal, ez a problémától és a megkeresett személy együttműködési hajlandóságától függ. Sajnos egyre több olyan ügyféllel találkozunk, akik nem kívánnak együttműködni semmilyen szolgálattal.

A jelzőrendszer tagjai évek óta rendszeresen részt vesznek a megbeszéléseken, lelkiismeretesen végzik munkájukat és segítik a miénket. Kapcsolatunk tagjaival nem csak a jelzőrendszeri megbeszélésekre terjed ki, hanem probléma esetén, telefonon vagy személyesen azonnal jeleznek, így a szakmaközi megbeszélés a gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel nagyon magasak.

A Szolgálatunk minden évben megtartja a törvény által előírt éves **gyermekvédelmi tanácskozást**, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését és áttekintjük a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készítünk a működésről, szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

A 2020. év értékelése során a hatékonyabb munkavégzés érdekében született javaslatok Nagymaros Képviselő Testülete felé az alábbiak:

Az értékelés alapján a fenntartók felé történő javaslatok:

- a szolgáltatnál felnőtt pszichológusi ellátás magasabb óraszámában,
- szakemberhiány megoldása,
- külterület szociális étkezése, ad hoc jellegű betegszállítás lehetősége,
- az átmeneti segélyek természetbeni juttatások formájában is adhatóak lehetnének,
- bentlakásos idősellátás bővítése a családok megsegítésére,
- szükség van az óvodapszichológusi ellátásra a településen.

Hatósági intézkedés, kötelező együttműködés

2020-ban védelembe vétel alatt álló gyermekek száma: 8

A védelembe vétel okai Nagymaroson:

- szülő életvitele, gyermeknevelési problémák,
- családi konfliktus,
- iskolai mulasztás.

2020-ban 3 gyermek volt nevelésbe véve Nagymaroson, a gyerekek a korábbi években kerültek kiemelésre a családjából.

Kiemelés okai Nagymaroson:

- elhanyagoló szülői magatartás

Ellátások Nagymaroson

szolgáltatások	felmerülő igény	ellátás
család- és gyermekjóléti szolgáltatás	ellátva	megoldott
bölcsődei ellátás	ellátva	megoldott
anyaotthoni ellátás	3 igény volt	nem megoldott
szociális bérlakás	4 család esetében	nem megoldott
idősek tartós bentlakásos ellátása	ellátva	nagyobb igény van
idősek nappali ellátása	ellátva	megoldott
szociális étkeztetés	ellátva	megoldott
házi segítségnyújtás	ellátva	megoldott
népkonyhai ellátás	ellátva	megoldott

2. Családi bölcsőde

A családi bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkozást.

Gyakorlatban: A családi bölcsőde olyan szakmai alapokon nyugvó, magas színvonalú gyermekjóléti szolgáltatás, amely a gyermekek törvényben rögzített napközbeni ellátását családias körülmények között biztosítja.

A Családi bölcsőde szakembereinek felkészültsége, és szakmai háttere biztosítja a gyermekek harmonikus, az életkori sajátosságaiknak és egyéni fejlettségüknek megfelelő nevelésben, gondozásban részesüljenek.

A Családi bölcsőde működési célja:

- hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal járuljon hozzá a gyermekek fejlődéséhez, személyiségének kibontakozásához,
- hogy a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára, lehetővé tegye, gyermekük felügyeletét, segítve ezzel munkavállalásukat, életüket.

A családi bölcsőde működése:

- biztosítja a gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődését, a gyermeki jogok tiszteletben tartásával, az egyéni képességekre alapozva, az egyéni érési ütem és szükségletek figyelembe vételével,
- a gyermekek adottságainak, fejlettségének és képességeinek megfelelő tevékenységekkel juttatja sikerélményhez a gyerekeket.

Keretek:

- A mindennapos szabadjáték, mozgásos játékok, mesélés, verselés, éneklés, munka jellegű feladatok, tanulás játékosan, óvodára való felkészítés.
- Az érzelmi intelligencia megalapozása: erkölcsi, szociális, esztétikai érzelmek fejlődésének segítése.
- Beilleszkedés segítése a gyermeki közösségbe, szocializációs kompetenciák megalapozásával.
- Mindez, a gyermekfelügyelő utánozható mintát nyújtó tevékenységeivel, biztató attitűddel, elfogadó, érzelmi megnyilvánulásaival és pozitív gondolkodásával, - szeretetteljes, kölcsönös bizalmon alapuló légkörben.

Feladatok:

Beszoktatás:

- Cél a gyermek és a szülő segítése, hogy minél zökkenő mentesebben történjen az elválás beszoktatása.

Gondozás:

- A gyermek életkorának megfelelő gondozási feladatok nyújtása.

Egészséges életmódra nevelés:

- Testi-lelki szükségletek felismertetése, kielégítésével kapcsolatos szokások, szabályok kialakítása: szobatisztaság kialakítása, tisztálkodási szokások megerősítése.
- Az egészségmegőrzés-, védelem alapvető szokásainak megalapozása: rendszeres kézmosás, időjárásnak megfelelő öltözködési szokások kialakítása.
- Saját és környezetének esztétikájának megőrzésével az igényesség alakítása.
- Életkornak megfelelő mozgás biztosítása (nagy- és finommozgások gyakoroltatása).
- Gyermeki szükségletek szerint, az időjárás figyelembe vételével, a szabadban töltött idő mindennapos biztosítása.
- Testi fejlődéshez szükséges tápanyagszükséglet biztosítása.

- A gyermekek egyéni igényei, egészségügyi szükségleteinek figyelembevétele.

Ellátottak:

A két bölcsőde 7-7 gyermek ellátását végzi 18 hónapos kortól 3 éves korig.

Bekerülés módja:

A bölcsőde minden évben az óvodai beiratkozás után, 3 napon át nyújt lehetőséget a szülők számára a jelentkezésre. A korábbi évekhez hasonlóan a 2019-es évben is kevés szülő jelentkezett a beiratkozás alatt. A szülők egész évben folyamatosan adják be ellátási igényeiket, így mint minden évben, tavaly is gondot okozott a férőhelyek tervezése. A felvételnél figyelembe vettük a jelentkezés idejét, okát, szociális hátteret. A maximális ellátottság érdekében a gyermekek nem maradnak nálunk a tanév végéig, hanem a 3. születésnapjukkal az ellátásukat megszüntetjük.

A bölcsőde elsősorban olyan gyermekek számára nyújt szolgáltatást, akik szülei munkavállalás miatt kérik gyermekük felvételét, munkáltatói igazolás nélkül csak valamelyik társintézmény javaslatára vagy szociális helyzetre való tekintettel tudunk gyerekeket felvenni.

Sajnos azon szülők gyermekeit nem tudtuk ellátni, akik pusztán szocializációs indokkal kérték a gyermekük ellátását. A munkavégzés miatt jelentkező szülők gyermekei minden esetben fel tudtuk venni.

A két bölcsőde 2020-ban összesen 19 gyermeket látott el, ebből új beszoktatás 2020-ban 12 gyermeknél történt.

	Bóbita		Pitypang	
	7/nap létszám	Telítettség	7/nap létszám	Telítettség
hó				
január	6	85%	4	57%
február	6	85%	4	57%
március	6	85%	5	71%
április	6	85%	4	57%
május	6	85%	4	57%
június	6	85%	6	85%
július	5	71%	6	85%
augusztus	5	71%	6	85%
szeptember	7	100%	7	100%
október	7	100%	7	100%
november	7	100%	7	100%
december	7	100%	6	85%

Összegzés

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:

Az elmúlt évet természetesen a vírus miatt kialakult vírushelyzet határozta meg. Az ügyfelek és a dolgozók egészségének védelmében olyan intézkedéseket tettünk, melyek mellett a szolgálat az egész év során folyamatosan működött, az ügyfélfogadás **személyesen is végig elérhető volt** az ügyfelek számára, hiszen voltak olyan problémák és szolgáltatások, melyek csak személyesen voltak megoldhatóak. Az ügyfelek telefonon és online is tudták ügyeiket intézni, márciustól júniusig elsősorban így vették igénybe a szolgáltatásokat, de lehetőség volt

az ablakon keresztül is egyes szolgáltatásokat igénybe venni. Az ügyfelek az ellátás módjáról folyamatosan tájékoztatva voltak.

A vírus miatt új problémák kerültek előtérbe 2020-ban:

A szülőknek nagy terhet jelentett, hogy az otthontartózkodó gyerekek mellett nehéz volt az iskola és a munkahely elvárásaink is eleget tenni.

Sok szülő nem tudott a gyermekei mellett a munkát végezni, ennek okai lehettek:

- a gyermek életkora nem tette lehetővé, hogy a gyermek egyedül maradjon otthon, így a szülő nem tudott bemenni munkahelyére vagy csak kevesebb időben,
- a nem bejelentett munkával rendelkezők teljes bizonytalanságba kerültek megélhetésüket illetően,
- az otthoni munkavégzésre nem minden család otthona volt alkalmasa a lakás nem megfelelő adottságai miatt – a szülőknek nem volt erre alkalmas helyük,
- a gyermeke életkora nem tette lehetővé, hogy a szülő otthoni irodai munkát végezzen mellette (3 év alatti).

Szintén gondot okozott, hogy a szülők egy része a gyermek online oktatásába nehezen tudott bekapcsolódni, nem rendelkeztek megfelelő technikai eszközökkel vagy nem rendelkeztek kellő ismerettel, hogy gyermekeiknek segítsenek a tanulásban. Olyan szülő is volt, aki nem tekintette feladatának a gyermekkel való tanulást. Az iskolák sok esetben Szolgáltatunknak jeleztek, ha a gyerekek nem küldték be időre a megadott feladatokat, így az **iskola és a szülők közti közvetítések** száma nagyon magas volt az elmúlt évben.

Márciustól júniusig nagyon sok új ügyfél keresett meg minket online vagy telefonon. Ők elsősorban információ hiánnyal rendelkeztek. Magas volt köztük a **más szolgáltatáshoz való közvetítés** pl.: házi segítségnyújtáshoz, népkonyhához, szociális étkeztetéshez, pszichológusi ellátáshoz.

A családok szoros együttléte sajnos sok egyéb problémát is kihozott, így az elmúlt évben nagyon magas volt azoknak a családoknak a száma, akik válás vagy családi konfliktus miatt kerestek meg minket.

Szintén nagyon magas volt az elmúlt évben a pszichés problémák száma a felnőttek lakosok körében, ennek oka sok esetben a bizonytalan megélhetés, az otthon kialakult feszültségek a folyamatos együttlét miatt, hogy nem tud a szülő minden elvárásnak megfelelni (otthoni, iskolai, munkahelyi). A fiatalok körében szintén sok volt a pszichológushoz való közvetítés az online oktatás miatt kialakult elszeparálódás miatt. A szolgálat felnőtt pszichológusi ellátás, folyamatos telítettséggel működött.

A szolgálat munkája nagyon megnövekedett, ráadásul nehezítette a munkát, hogy az ellátórendszer a vírus miatt csak hiányosan működött, nem tudtunk anyaotthoni ellátást, hajléktalan ellátást, pszichiátriai ellátást igényelni ügyfeleink számára a befogadás hiánya miatt, így az elmúlt évben különösen érzékeljük, hogy mekkora segítség, ha a helyi támogató rendszer jól működik. Az intézmények és a karitatív szervezetek közös munkájának és együttműködésének köszönhetjük, hogy a felmerülő problémák szinte mindegyike megoldható volt.

Nagyon nagy plusz energia volt a dolgozók részéről, hogy a jelzőrendszert a leállás ellenére működtetni kellett, hogy a problémák a személyes találkozások korlátozása mellett is, eljusson az információ a megfelelő intézményhez.

Az elmúlt év nagy vesztesége volt, hogy sajnos minden közösségi programunk elmaradt márciustól, így nem tartottuk meg a prevenciók foglalkozásainkat, klubjainkat, tanulócsoportjainkat, nyári táborunkat, karácsonyi felkészülésünket.

Az adományközvetítések száma a vírus miatt megemelkedett.

Családi bölcsődei ellátás:

Az elmúlt év a bölcsőde működését is befolyásolta. A leállás alatt a dolgozók a bölcsőde épületét szépítették. Festettek, lomtalanítottak, irattáraztak, kialakítottuk az új működési rendet a pandémiának megfelelően, így mindvégig kihasználták a leállási időszakot.

A fokozatos nyitás a szülők egy része vette csak igénybe, több szülő is még otthon tartotta egy ideig gyermekét.

Az előírásoknak megfelelően változtattunk a működésen a gyermekek folyamatos ellátásának érdekében, valamint a dolgozók és az ellátottak egészségének védelmében.

Május óta a szülők nem jöhetnek be a bölcsőde épületébe, a gyerekeket már az ajtóban átveszik a gondozó nénik. Sűrítettük a fertőtlenítéseket, a takarításokat. A gyermekek a változásokból csak annyit érzékelnek, hogy az ajtóban adja át a szülő.

A leállás miatt sajnos elmaradtak a márciusi és áprilisi beszoktatások, így az intézmény nem tudott teljes létszámmal működni. Szintén a leállás miatt a nyári szünetre sem álltunk le, mert az igényfelmérés során kiderült, hogy a szülők egy része nem tudta megoldani, hogy a gyermeke ellátását megoldja.

A gondozónők a szabadságukat az elmúlt évben nem a megszokott időben vették, ki, hanem a gyermekek létszámának függvényében.

A gyermeke számára minden tervezett programot megtartottunk az év során, búcsúztatások, beszoktatások, születésnapok, farsangolás, Mikulás, karácsonyi készülődés.

2020-ben a szokásosnál kevesebb 19 gyermeket látott el a két bölcsőde, ebből 12 új beszoktatott volt. Általánosan elmondható, hogy a szülők 18-20 hónapos kortól hozzák a gyerekeket.

Az elmúlt évben nem történt térítési díj emelés.

Terveink a munkavégzés területén a 2020. évre:

- Prevenációs feladatok újraindítása, koordinálása.
- Nyári tábor, prevenációs napok megtartása.
- Települési szociális térkép készítése.
- A külső faszerkezet festése.
- A bölcsődei játékok pótlása, fejlesztése.
- A bölcsőde kert végleges kialakítása az árnyékolókkal.
- A munkatársak pályán tartása a munkakörülmények javításával.

Nagymaros, 2021. 05. 27.

Horváth Anikó
intézményvezető