

**Mosoly Család– és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.
Tel/fax: 06-27-354-054

**Család– és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

**2019. évi beszámolója
Nagymaros**

Az Intézmény Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag településeken látja el a feladatait.

Az Intézmény szolgáltatásai:

- **család- és gyermekjóléti szolgáltatás,**
- **családi bölcsőde** működtetése.

Az intézmény dolgozóinak bemutatása

Dolgozók az intézményben:

- **4 fő** főállású családsegítő
- **4 fő** főállású kolléga: kettő szolgáltatást végző és kettő kisegítő munkakörben van foglalkoztatva.
- **1 fő** főállású intézményvezető, családsegítő,

2019-ben 5 dolgozója volt a Szolgáltatnak, ebből mindenki végzett szociális segítőmunkát Nagymaroson.

Verőcén, Kismaroson, Szokolyán 2-2 kolléga dolgozik váltva és helyettesítve egymást. Kóspallagon 1 családsegítő lát el feladatokat.

Ellátás módja:

1. Család - gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátottak köre

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitel szerűen tartózkodik, legyen az 17 év alatti gyermek vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

Az intézményt bárki felkeresheti:

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

Az ellátás igénybevételének módja

Önkéntesség:

Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes.

Szolgáltatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek vagy a szülő vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát.

A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely a településen élő gyermek számára elérhető.

Jelzőrendszer által küldött

Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy

- egy egyedülálló személy,
- család,
- vagy gyermek egészséges fejlődése veszélyben van.

Együttműködésre kötelezettség

Gyermekjóléti szolgáltatás esetén a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

Család-és gyermekjóléti Szolgáltatás:

Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

Cél:

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- kliensek képessé váljanak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

A családsegítők feladata:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról,
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben, nevelési kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció,
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájuttatás szervezése,
- prevenciók szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútoradományok közvetítése,
- egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

Gondozási adatok

Az intézmények által ellátott gyermekek 2019-ben:

Ellátottak	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
Szolgálat által ellátott (0-17)	45	62	47	18	7
Szolgálat által ellátott 17-	116	75	15	25	34
Összesen	161	137	32	43	41

Az intézmény által ellátott lakosok száma 2019-ben:

Ellátottak	2019
Szolgálat által ellátott (0-18)	179
Szolgálat által ellátott 18 év feletti lakosok	280
Összesen	459

Az intézmény által ellátott családok száma 2019-ben:

települések	családok
Nagymaros	110
Verőce	73
Kismaros	33
Szokolya	26
Kóspallag	25

2019-ben Nagymaroson ellátottak száma nem- és korcsoport szerint: 110 család

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
ffi	0	4	13	5	6	3	2	5	6	44
nő	2	3	14	4	8	20	34	17	15	117
Össz:	2	7	27	9	14	23	36	22	21	161

Észlelt problémák **Szolgálat munkája** során a **gyermekek** ellátásakor:

- a szülő elhanyagoló magatartása,
- családi konfliktus,
- szülői kompetenciák belátásának hiánya.

Észlelt problémák a **Szolgálat munkája** során a **felnőtt** lakosság ellátásakor:

- anyagi nehézség, információhiány,
- életviteli problémák,
- lakhatás és körülményei,
- családi konfliktusok.

Szolgáltatások 2019-ben	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
Információnyújtás	254	290	93	53	41
Közvetítés más szolgáltatásba	42	431	20	22	5
Tanácsadás	136	142	42	32	20
Családlátogatás	108	134	19	41	21
Hivatalos ügyek intézése	158	196	11	34	18
Segítő beszélgetés	119	145	73	40	25
Egyéb	334	243	59	69	31
Tevékenység összesen	1151	1581	317	291	161

Szolgáltatások száma a településeken 2019-ben:

	2019
Szolgáltatások száma	3501

Adományok közvetítése:

2019-es évben: **Nagymaroson 51 család számára** közvetítettünk valamilyen természetbeni adományt.

Jelzőrendszer és működése

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésével** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészségét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

Jelzések száma lakosságot érintően 2019-ben:

Intézmény	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
közoktatási – köznevelési intézmény	14	30	13	3	3
gyámhivatal, rendőrség,	0	1	0	0	0
önkormányzat	0	0	0	0	1
egyéb	0	6	0	0	0
egészségügyi szolgáltató	14	3	2	0	0
állampolgár	0	5	4	0	0
összesen	28	45	19	3	4

Valamennyi írásos jelzés gyermekkel kapcsolatban érkezett.

A jelzések során minden esetben megkeressük a családot, de nem minden esetben történik megállapodás kötés a családdal, ez a problémától és a megkeresett személy együttműködési hajlandóságától függ. Sajnos egyre több olyan ügyféllel találkozunk, akik nem kívánnak együttműködni semmilyen szolgálattal.

A jelzőrendszer tagjai évek óta rendszeresen részt vesznek a megbeszéléseken, lelkiismeretesen végzik munkájukat és segítik a miénket. Kapcsolatunk tagjaival nem csak a jelzőrendszeri megbeszélésekre terjed ki, hanem probléma esetén, telefonon vagy személyesen azonnal jeleznek, így a szakmaközi megbeszélés a gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel nagyon magasak.

A Szolgálatunk minden évben megtartja a törvény által előírt éves **gyermekvédelmi tanácskozást**, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését és áttekintjük a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készítünk a működésről, szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

A 2019. év értékelésére Nagymaroson március 4-én került sor a gyermekvédelmi tanácskozás keretében, mely alapján a Képviselő Testület felé az alábbi javaslatokat tesszük:

- Szükség van az óvodapszichológusi ellátásra a településen.
- A gyermekek beszállítása a speciális iskolákba gondot okoz, erre jó lenne megoldást találni.
- A külterületen élő lakosok ellátása nehézségeket okoz, erre megoldást kell találni a településnek.
- A lakhatási problémák kezelésére megoldásokat kell keresni.
- Az átmeneti segélyek természetbeni juttatások formájában is adhatóak lehetnének.

Hatósági intézkedés, kötelező együttműködés

2019-ben védelembe vétel alatt álló gyermekek száma:

	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag	Összesen
gyermekek száma	8	12	2	6	0	28

A védelembe vétel okai Nagymaroson:

- szülő életvitele, gyermeknevelési problémák,
- családi konfliktus,
- iskolai mulasztás.

2019-ban 6 gyermek volt nevelésbe véve Nagymaroson, ebből 2 került kiemelésre az elmúlt évben családjából. (Az ellátott településeken összesen 7 gyermek lett kiemelve 2019-ben a családjából.)

Kiemelés okai Nagymaroson:

- elhanyagoló szülői magatartás

Ellátások Nagymaroson

szolgáltatások		
család- és gyermekjóléti szolgáltatás	ellátva	ellátva
bölcsődei ellátás	ellátva	ellátva
anyaotthoni ellátás	3 igény volt	nem megoldott
szociális bérlakás	8 család esetében	nem megoldott
idősek tartós bentlakásos ellátása	ellátva	nagyobb igény van
idősek nappali ellátása	ellátva	ellátva
szociális étkeztetés	ellátva	ellátva
házi segítségnyújtás	ellátva	ellátva
népkonyhai ellátás	ellátva	ellátva

2. Családi bölcsőde

A családi bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkozást.

Gyakorlatban: A családi bölcsőde olyan szakmai alapokon nyugvó, magas színvonalú gyermekjóléti szolgáltatás, amely a gyermekek törvényben rögzített napközbeni ellátását családias körülmények között biztosítja.

A Családi bölcsőde szakembereinek felkészültsége, és szakmai háttere biztosítja a gyermekek harmonikus, az életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségüknek megfelelő nevelésben, gondozásban részesüljenek.

A Családi bölcsőde működési célja:

- hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal járuljon hozzá a gyermekek fejlődéséhez, személyiségének kibontakozásához,
- hogy a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára, lehetővé tegye, gyermekük felügyeletét, segítve ezzel munkavállalásukat, életüket.

A családi bölcsőde működése:

- biztosítja a gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődését, a gyermeki jogok tiszteletben tartásával, az egyéni képességekre alapozva, az egyéni érési ütem és szükségletek figyelembe vételével,
- a gyermekek adottságainak, fejlettségének és képességeinek megfelelő tevékenységekkel juttatja sikerélményhez a gyerekeket.

Keretek:

- A mindennapos szabadjáték, mozgásos játékok, mesélés, verselés, éneklés, munka jellegű feladatok, tanulás játékosan, óvodára való felkészítés.
- Az érzelmi intelligencia megalapozása: erkölcsi, szociális, esztétikai érzelmek fejlődésének segítése.
- Beilleszkedés segítése a gyermeki közösségbe, szocializációs kompetenciák megalapozásával.
- Mindez, a gyermekfelügyelő utánozható mintát nyújtó tevékenységeivel, biztató attitűddel, elfogadó, érzelmi megnyilvánulásaival és pozitív gondolkodásával, - szeretetteljes, kölcsönös bizalmon alapuló légkörben.

Feladatok:

Beszoktatás:

- Cél a gyermek és a szülő segítése, hogy minél zökkenő mentesebben történjen az elválás beszoktatása.

Gondozás:

- A gyermek életkorának megfelelő gondozási feladatok nyújtása.

Egészséges életmódra nevelés:

- Testi-lelki szükségletek felismertetése, kielégítésével kapcsolatos szokások, szabályok kialakítása: szobatisztaság kialakítása, tisztálkodási szokások megerősítése.
- Az egészségmegőrzés-, védelem alapvető szokásainak megalapozása: rendszeres kézmosás, időjárásnak megfelelő öltözködési szokások kialakítása.
- Saját és környezetének esztétikájának megőrzésével az igényesség alakítása.
- Életkornak megfelelő mozgás biztosítása (nagymozgások, finommozgások gyakoroltatása).
- Gyermeki szükségletek szerint, az időjárás figyelembe vételével, a szabadban töltött idő mindennapos biztosítása.
- Testi fejlődéshez szükséges tápanyagszükséglet biztosítása.

- A gyermekek egyéni igényei, egészségügyi szükségleteinek figyelembevétele.

Ellátottak:

A két bölcsőde 7-7 gyermek ellátását végzi 18 hónapos kortól 3 éves korig.

Bekerülés módja:

A bölcsőde minden évben az óvodai beiratkozás után, 3 napon át nyújt lehetőséget a szülők számára a jelentkezésre. A korábbi évekhez hasonlóan a 2019-es évben is kevés szülő jelentkezett a beiratkozás alatt. A szülők egész évben folyamatosan adják be ellátási igényeiket, így mint minden évben, tavaly is gondot okozott a férőhelyek tervezése. A felvételnél figyelembe vettük a jelentkezés idejét, okát, szociális hátteret. A maximális ellátottság érdekében a gyermekek nem maradnak nálunk a tanév végéig, hanem a 3. születésnapjukkal az ellátásukat megszüntetjük.

A bölcsőde elsősorban olyan gyermekek számára nyújt szolgáltatást, akik szülei munkavállalás miatt kérik gyermekük felvételét, munkáltatói igazolás nélkül csak valamelyik társintézmény javaslatára vagy szociális helyzetre való tekintettel tudunk gyerekeket felvenni. Sajnos azon szülők gyermekeit nem tudtuk ellátni, akik pusztán szocializációs indokkal kérték a gyermekük ellátását. A munkavégzés miatt jelentkező szülők gyermekei minden esetben fel tudtuk venni.

A két bölcsőde 2019-ben összesen 25 gyermeket látott el, ebből új beszoktatás 2019-en 13 gyermeknél történt (8 gyermek Pitypangban, 5 gyermek Bóbitában).

	Bóbita		Pitypang	
	7/nap létszám	Telítettség	7/nap létszám	Telítettség
hó				
január	7	100%	7	100%
február	8	114%	8	114%
március	7	100%	9	128%
április	7	100%	7	100%
május	7	100%	7	100%
június	7	100%	7	100%
július	4	57%	5	71%
augusztus	4	57%	6	85%
szeptember	5	71%	7	100%
október	4	57%	7	100%
november	3	42%	7	100%
december	3	42%	7	100%
összes ellátott gyermek	12 fő		13 fő	

(A bölcsődében egyszerre csak 7 gyermek lehet, így az ennél nagyobb létszám esetében a hónapban szerepel a távozó és az új gyermek is a létszámban.)

Összegzés

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:

Az elmúlt évben nem nőtt az ügyfelek száma, ennek ellenére úgy éreztük, hogy sokkal több munkánk volt, mint korábban, ennek oka, hogy egyre súlyosabb problémák jelentkeznek az általunk ellátottak körében.

A problémák súlyosságát jelzi, hogy a védelembe vételek száma is nagyon magas volt a 2019-es évben.

A leggyakoribb gondozási okok a **gyermekes esetében** a szülő elhanyagoló magatartása (ruházat, pszichológiai ellátás), a családi konfliktus jelenléte és a szülői kompetenciák hiánya.

A leggyakoribb gondozási ok a **felnőtt lakosság körében az** anyagi nehézség, információhiány, az életviteli problémák és a lakhatás és körülményei.

2019-ben is nagy gondot okozott, hogy nincs a térségben albérlet, több család is jelentkezett szolgálatunknál, akik szociális bérlakás iránt érdeklődtek, és élethelyzetük miatt rászorultak volna.

A családoknál magas volt a szakmai tevékenységek közt az ügyintézés, segítő beszélgetés, és a tanácsadás. A felnőtt pszichológusi ellátás, folyamatos telítettséggel működött.

A nagymarosi Karitással, és a Pedagógiai Szakszolgálattal nagyon szoros az együttműködésünk, mely munkánk során nagy segítség (anyagi és pszichés krízisek).

Prevenációs tevékenységek:

2019-ben is megtartottuk a szerdánként működő baba mama klubunkat.

Tanulócsoportot tartottunk a diákok számára.

Megtartottuk a prevenációs napjainkat, melyen 10-15 gyermek vesz részt.

Nyáron megrendezésre került a szokásos táborunk: 20 gyermek vett részt rajta, ebből több főt Karitásztámogatott a részvételi díj kifizetésében.

Karácsonykor adományt osztottunk a gyerekeknek, melyhez kézműves készülődés is tartozott, összesen 25 gyermek részére tudtunk csomagot adni.

A gyermekvédelmi tanácskozás résztvevőinek javaslatai alapján az alábbi javaslatokat tesszük a Képviselő Testület felé:

- Szükség lenne az óvodapszichológusi ellátásra a településen.
- A gyermekek beszállítása a speciális iskolákba több szülőnek gondot okoz, erre jó lenne megoldást találni.
- A külterületen élő lakosok ellátása egyre több nehézséget okoz, erre a jövőre nézve megoldást kell találni a településnek.
- A lakhatási problémákra nincs megoldása a településnek.
- Az átmeneti segélyek természetbeni juttatások formájában is adhatóak lehetnének.

Családi bölcsődei ellátás:

Az elmúlt évben is el tudtunk látni minden olyan szülőt, aki munkavállalás miatt kérték gyermekeik ellátását és beadták ellátási igényüket.

Általános tapasztalat az elmúlt évekre visszatekintve, hogy a bölcsődei beiratkozás idején 1-2 szülő jelentkezik csak tervezetten. A szülők nagy százaléka akkor jelentkezik csak, ha munkáltatója visszahívja a munkába, így nagyon nehéz megtervezni a gyermekek felvételét.

A közösségi gyermekek ellátását nem tudjuk megoldani, erre egyre kevesebb megkeresés érkezik, mióta csak 5 napos ellátást lehet igénybe venni.

2019-ben 25 gyermeket látott el a két bölcsőde. Általánosan elmondható, hogy a szülők 18-20 hónapos kortól hozzák a gyerekeket, de 2019-ben is volt igény, a 18 hónapnál fiatalabb gyermek ellátására.

Az épületben nincs lehetőség bölcsőde bővítésére.

Az elmúlt évben nem történt térítési díj emelés.

Terveink a munkavégzés területén a 2020. évre:

- Prevenációs feladatok folytatása és koordinálása.
- Nyári tábor, prevenációs napok megtartása.
- Települési szociális térkép készítése.
- A bölcsőde festésének folytatása.
- A bölcsőde kert végleges kialakítása.
- A burkolat biztonságossá tétele.
- A munkatársak pályán tartása a munkakörülmények javításával.

Nagymaros, 2020.szeptember 11.

Horváth Anikó
intézményvezető