

A GONDOZÁSI KÖZPONT 2016. ÉVI MŰKÖDÉSÉNEK ÉRTÉKELESE

A szociális munkánk célja, hogy a segítség olyan hatékony szociális ellátórendszerrel valósuljon meg, amelyben szakképzett, elkötelezett emberek dolgoznak, akik szívügyüknek tekintik a hozzájuk forduló rászorulókat támogatását. A segítő és segített között kialakuló kapcsolat alapja a bizalom. Megbízni, problémát rábízni valakire csak akkor lehet, ha az illető jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, munkáját lelkiismeretesen, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.

Évek óta, így 2016. év folyamán is egy intézmény keretében működik az Idősek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés és az Idősek Otthona. Az intézményben nyújtott szociális gondoskodás szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Gondozottak számának alakulása 2016-ben Nagymaroson

Szakfeladat	Jogviszonya megszűnt (fő)	Új Gondozott (fő)	Dec. 31-i Létszám (fő)
Idősek Otthona	3	3	12
-elhunyt	3		
-kimaradt			
-áthelyezve			
Nappali ellátás	7	10	12
elhunyt	3		
kimaradt	2		
bentlakónk lett	2		
elhelyezték			
Szoc. étkező elvitellel, helyben	10	12	33
elhunyt	3		
kimaradt	5		
bentlakónk lett	2		
bejáró lett			
elhelyezték			
Szoc étkezők közül kiszállítva	6	11	18
elhunyt	2		
kimaradt	4		
bentlakónk lett			
bejáró lett			
elhelyezték			
Házi segítségnyújtás	6	2	4
elhunyt	2		
kimaradt	2		
bentlakónk lett			
bejáró lett	2		
elhelyezték			

Átlagéletkor az Idősek Otthonában:

	2015.	2016.
bentlakók 12.31-én	69,5	71,16
év folyamán ellátásból kikerültek:	82,14	75,66
év folyamán új felvételesek:	74,14	78,33

Átlagéletkor nappali ellátásban:

Nők (év)	2015.	2016.	Férfiak (év)	2015.	2016.
	67,75	61,75		79,20	70,0
Együttes átlag 2016. :	73,47	65,87			

A gondozási tevékenység alakulása 2016. folyamán Nagymaroson

Idősek Otthona	össz. gondozási nap	4.380
	tényleges gond nap	4.380
Nappali ellátás	össz. gondozási nap	2.323
	Étkezés	2.323
	Ügyintézés (alkalom)	728
	mentális tanácsadás(alkalom)	1.478
	szabadidős elfoglaltság(alkalom)	1.993
	egyéb elfoglaltság(alkalom)	305
Szoc. étkezés	össz. étkező (adag)	12.260
	Helyben	3.718
	Elvitellel(adag)	5.282
	kiszállítva(adag)	3.260
Házi segítségnyújtás	Össz.látogatás (alkalom)	994
	lakáson töltött gondozási tevékenység (óra)	176,85

Ez 3,9 látogatás/ nap, és 118 látogatás / hó átlagban. Látogatásonként nem tölt minden esetben 1 órát a gondozónő a lakáson, inkább külső teendőket végez (Orvoshoz megy, gyógyszert vált, vásárol, Postára megy, stb.) A fennmaradó idő az adminisztráció és az úton töltött idő. A gondozási tevékenység iránti igény mindig az ellátott állapotától függ, de az ellátás időtartamát a gondozott határozza meg. Ez több esetben is az állapothoz mért igénytől kevesebb. egyre inkább a minimális időt kérik, hogy térítés minél kevesebb legyen.

Az intézmény által nyújtott alapellátásokra 2016-ban is azonnal tudunk felvenni rászorulókat. Az ellátások igénybe vétele évek óta csökken. A további létszám növelés érdekében próbáljuk jobban közzismertté tenni az intézményben elérhető szolgáltatásokat (szóróanyag, újságcikkek, nyílt nap stb.) Azt látjuk, hogy nappali ellátást is már csak akkor igényelnek, ha az idős hozzátartozó napközben önmagát ellátni már nem

tudja. Sok esetben idősotthoni ellátást igényelnének, és ameddig sorra kerül, nappali ellátást kérnek. Az ellátottak fizikai és mentális állapota is nagyon gyenge, ez problémát okoz a társas kapcsolatokban és a beilleszkedésben is. Rendezvényeken vagy programokon is már csak az intézményben akarnak részt venni.

Idősek otthona: 2016-ban is folyamatosan váró listán voltak a kérelmezők. Az év folyamán a megüresedett helyeket azonnal fel tudtuk tölteni, így kihasználatlan kapacitás nem volt. Az Idősek Otthonában 2016-ban 3 haláleset volt. Váró listán év végén 12 kérelmező volt, a várakozók közül felvétel nélkül elhunyt 3 kérelmező. Az ellátottak állapotára itt is jellemző, hogy nagyon rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek az intézménybe. Több ízben váci Irgalmas Rendi Kórházból vesszük át a jogosultakat.

Bentlakó ellátottaink megoszlása betegségek szerint

Szakfeladat	Demens	Fogyatékos	Szenvedély beteg	Pszichiátriai beteg	Egyéb súlyos betegség	Összesen
Idősek otthona 12 főből		3	1	2	6	12

Nappali ellátás: 2015-ben is csökkent az igénybevevők száma. Sajnos a település nagy, és a távolabbi részokről már nem vállalják gyalog a bejárást az idősek. Vannak gondozottaink, akit reggel behoz, és délután hazavisz a hozzátartozó, különben nem tudnának munkába járni. Ahol ezt a hozzátartozó nem tudja megoldani, illetve nincs hozzátartozó, az idős nem tudja igénybe venni a nappali ellátást.

Bejáró ellátottaink megoszlása betegségek szerint

Szakfeladat	Demens	Fogyatékos	Szenvedély beteg	Pszichiátriai beteg	Egyéb súlyos betegség	Összesen
Nappali ell. 9 főből	1	1	1	1	8	12

Szociális étkeztetés: 2016-ban csak nagyon minimálisan csökkent az igénybevevők száma. Sajnos nagyon láthatóak a rossz jövedelmi viszonyok. Több kérelem érkezett ebben az évben is étkeztetésre alacsony jövedelem miatt. Sajnos ez nem meríti ki a Szoc. tv-ben meghatározott szociális rászorultságot, de sok esetben egyéb körülmények miatt részesítjük ellátásban a kérelmezőt. Az ellátottak problémája nagyon vegyes, szállítást igénylők között többen vannak a „csak idősek”, az elvitellel étkezők – fiatalabbak – között sok a leszázalékolt beteg. Az igény csökkenésében közrejátszik, hogy ma már több helyről lehet rendelni étkezést kiszállítva, adott esetben több menüből is tudnak választani.

Házi segítségnyújtás: 2016-ban felére csökkent az igénybevevők száma. Az ellátottak nagy része igen idős volt, két haláleset történt, egy személyt elhelyeztek az Irgalmasrendi Kórházban, kettem bejárósok lettek (beszállítva)

Házi segítségnyújtásban részesülő ellátottaink megoszlása betegségek szerint

Szakfeladat	Demens	Fogyatékos	Szenvedély beteg	Pszichiátriai beteg	Egyéb súlyos betegség	Összesen
HSZG 4 főből	--	1 hallás sérült	--	--	1 stroke utáni bénult	2

Adatok néhány környező településről:

Település Lélekszám		Szakfeladat	Ellátotti szám fő		Arányszám 1000 főre vetítve %		Térítési díj Ft/ hó / nap; / adag; / óra	
			2015	2016.	2015	2016.	2015	2016.
Nagymaros		Idősek Otthona	12	12	2,48	2,45	111.000	114.000
Lélekszám		Nappali ellátás étkezéssel	9	12	1,86	2,45	1.150	1.180
2015	2016							
4.835	4.893	Szoc. étkezés elvitel kiszállítással	31 13	33 18	6,41 2,68	6,74 3,67	700 825	720 855
		Összesen:	44	49	9,10	10,01		
		Házi segítségnyújtás	9	4	1,86	0,81	545	600
Verőce		Nappali ellátás	27	25	7,45	6,85	0	0
Lélekszám		Szoc étkezés	32	29	8,83	7,96	660	694
2015	2016.							
3.624	3.645	Házi segítségnyújtás	10	9	2,75	2,46	500	500
Szob		Idősek Otthona	16	18	5,93	6,67	72.840	72.840
Lélekszám		Nappali ellátás	9	8	3,33	2,96	étkezés nélkül 100 ebéddel 500 R-E-V 2450	étkezés nélkül:150 ebéddel:500/nap R-E-V: 1726
2015	2016							
2.698	2.698	Szoc étkezés elvitel kiszállítás	28	30	10,37	11,11	500 600	625
		Házi segítségnyújtás	30	24	11,11	8,89	200	200
Vác		Idősek Otthona	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	74.100 80.100	nincs adat
Lélekszám		Nappali ellátás	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat
2015	2016.							
33.169		Szoc étkezés	208	nincs adat	6,27	nincs adat	580	nincs adat
		Házi gondozás	48	nincs adat	1,44	nincs adat	690	nincs adat
Szödliget		Szoc étkezés	18	nincs adat	4,04	nincs adat	558	nincs adat
Lélekszám								
2015	2016.							
4.450		Házi gondozás	11	nincs adat	2,47	nincs adat	0	nincs adat

A települési lélekszám Nagymaroson és Verőcén emelkedett, Szobról, Szödligetről és Vácról nincs adat.

A környező településeken az ellátotti létszámok alakulása:

Sajnos a 2016. évről nem kaptam adatot sem Vácról, sem Szödligetről.

Idősek Otthona esetében a létszám Nagymaroson ugyanaz, Szobon emelkedett. A térítési díj mindkét településen emelkedett.

Nappali ellátás esetében Nagymaroson emelkedett a létszám, Verőcén és Szobon csökkent. Nagymaroson probléma a település méretei miatt a napi bejárás.

Az étkeztetés iránti igény Szobon és Nagymaroson emelkedett, Verőcén csökkent.
Vácott kis mértékben növekedett.

Házi segítségnyújtás iránti igény mindhárom településen csökkent.

Nagymaroson az 1000 lakosra vetített ellátotti mutatószámaink alapján a település által nyújtott szociális ellátások igénybe vétele a környező településekhez viszonyítva közepes. Az étkeztetés tekintetében viszont csak Szobon nagyobb az igény.

Az ellátásokért fizetendő térítési díjak mértékei településenként változóak. Szobon a házi segítségnyújtásban, étkeztetésben és az idősek otthonában jóval alacsonyabb a térítési díj, Nappali ellátásban háromszori étkezéssel viszont jóval magasabb. Verőcén a nappali ellátásért nincs térítési díj, de nem biztosítanak reggelit és vacsorát az időseknek.

Az intézmény gazdálkodása

2016-ban is igyekeztünk az előirányzatokból takarékosan gazdálkodni, és az előirányzaton belül maradni a kiadásokkal. A bevételek alakulását előre nem lehet pontosan megállapítani, mert a kérelmezők jövedelmi helyzetétől függ.

A pénzügyi csoportvezetővel évközben több alkalommal is egyeztünk, hogy az intézmény gazdálkodása hogyan alakul. Azt az információt kaptam, hogy az előirányzatokhoz képest részarányos a felhasználásunk. 2016. novemberében elindult a lift és lépcsőház átalakítása, és az emeleti átépítés. A bontás alatt a nagy zaj és sok bontásból eredő hulladék és piszok kissé zavarta az időseket, és hiányzott a fürdőszoba. Az építkezés további szakasza aránylag zavartalanul telt, a fürdetéseket is sikerült az első folyosón található zuhanyzóban beosztani és lebonyolítani.

A Nagymarosi Öregek Otthonáért Alapítvány által nyújtott támogatás

A Gondozási Központ részére nyújtott támogatások:

Készpénzes kifizetések	150255	lelki gondozó éves megb. díja matracok a betegágyakba, kézműveskedéshez alapanyagok
Átutalás	256542	Irodaszer, továbbképzés 4 kolléga részére
Összesen	406797	

Események az intézményben 2016. évben

2016-ban az intézmény működési engedélyét kellett volna meghosszabbítani, mert 2016.12.31.-ig szült. A Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztályával jegyző Úr egyeztetett az ügyben, mert a lift kialakítása és az átépítés nem készült el. Haladékat kaptunk a projekt befejezéséig a tárgyi feltételeket illetően, a dokumentációt még 2016. év folyamán be kellett küldeni Jegyző Úr előkészítette a módosított Alapító Okiratot, és beszerezte a MÁK törzskönyvet. A szakmai dokumentumokat aktualizáltam, és a képviselő-testületi jóváhagyást követően az összes szükséges irat elküldésre került a Kormányhivatal részére.

2016.folyamán négy dolgozó vett részt továbbképzésben, távoktatásos formában. Ez nagyon praktikus, mert olcsó, és nem kell nélkülözni a munkából.

2016-ban közhasznú foglalkoztatás keretében kaptunk időszakosan egy kollégát, aki a délelőtti főleg étkezésekkel kapcsolatos teendőkben segített.

2016-ban is volt a tisztasági meszelés és nyílászárókat is mázoltunk. Egy újabb szobában raktunk le laminált padlót is, a munkákat Rudolf József végezte. Megtörtént az intézmény teljes nagytakarítása is nyári leállás nélkül. Nagyon jó így, hogy minden évben egy-egy részt, vagy szobát festünk, mázolunk, mert nem piszkolódik el az épület.

2016 év végén elkészült az elektromos hálózatunk kapacitás bővítése, és a villanyóra csere.

2016-ban is újból kértük az intézménybe füstjelző berendezés telepítését. Sajnos sok demens, illetve rossz pszichés vagy szellemi állapotban levő gondozottunk van. Többen dohányoznak is, és a gondozónő nem lehet mindig mellettük, hogy kimennek-e az udvarra dohányozni, illetve volt rá példa, hogy hozzátartozó behozott gyertyát kegyeleti célokra, és a gondozott felügyelet nélkül gyújtott gyertyát lakószobában.

2016-ban is sok természetbeni adományt (bútorokat, ruhaneműt, háztartási eszközöket, gyógyszert, ágyneműt, házi süteményt stb.) kaptuk a település lakosságától.

2016-ban is kötött az alapítvány Megbízási szerződést egy lelki gondozóval, aki a mentáhygienes munkatárs feladatait látja el az intézményben. Díjazását az alapítvány finanszírozza. Önkéntes szakemberrel – középiskolai pedagógus, mint foglalkoztatás szervező írtunk alá díjazás nélküli megbízási szerződést. A kézműves foglalkozásokat is önkéntesek végzik már harmadik éve minden héten rendszeresen.

A mozgásterápiát 2016. folyamán is az önkéntes szakképzett gyógytornász végzi. Mindenhéten jön, 2-3 órát tölt az intézményben csoportos és egyéni foglalkozásokat végez. Nagyon örül mindenki a foglalkozásoknak, nagyon szeretik.

Mi várható 2017-ben.

Szeretnénk továbbra is minden kérelmező részére az általa igényelt személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást magas színvonalon biztosítani. Igyekszünk minden ellátottunk részére személyre szabott bánásmódot, vidám, családias légkört biztosítani. Figyelemmel kísérjük fizikai és mentális állapotukat, hogy időben észleljük a felmerülő problémákat. Nagy gondot fordítunk a pszichés gondozásra, mert a lelkiállapot nagyban befolyásolja közérzetüket.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a település lakóinak szükségleteit, hogy az esetlegesen felmerülő új problémák megoldására új ellátási formát alakíthassunk ki. Itt újból jelzem, hogy a külterületen élő egyre idősödő lakosság ellátási igénye is jelentkezni fog hamarosan. Szeretnénk a település lakosságának segíteni úgy, hogy rászoruló családtagjaikat ellátjuk.

A tervezett lift kialakítása, illetve a járulékos átalakítási munkák 2017. február folyamán elkészültek, azóta folynak az engedélyezési és használatba vételi procedúrák.

Megtörtént a Kormányhivatali ellenőrzés, és már meg is kaptuk a határozatlan idejű Működési engedélyünket. A tetőtéri részben elszült szobákat birtokba vették a lakók.

Az intézmény tűzvédelmi besorolását újból el kell végeztetni a bővítés miatt.

A Nagymaros újságban 2017-ben is több alkalommal fogunk írni cikket, hogy bemutassuk a település lakosainak az intézményben folyó munkát. Jó lenne, ha meg tudnánk győzni az időseket, de a hozzátartozókat is, hogy a közösség milyen jó hatással van az egyedül élő emberre. A nappali ellátással nem kizárólag az étkezését oldhatja meg, hanem az egyedüllet miatt kialakuló pszichés problémákra is

megoldást talál a gondozott. Aki egyszer rászánta magát, hogy bejár az Öno-ba, az általában örül, hogy így döntött, és ok nélkül nem marad ki. (Mellékelem az intézmény 2017. évi munkatervét.)

Igyekszünk változatos programokkal és foglalkozásokkal színesíteni ellátottaink napjait. Sajnos bentlakóink egészségi állapota igen rossz, kevesebben tudnak részt venni a programokon.

A házi gondozás terén 2017-ben átalakult az egész rendszer. Más szempontok alapján végezzük a gondozási szükséglet vizsgálatot, a pont határok is változtak, ezért a nyújtható szolgáltatás tartalma is változott. Nagyon szigorodtak a jogszabályok, és nem igazán szolgálják az ellátottak érdekeit, inkább a támogatások lefaragásának lehetőségét rejtik magukban. Változott az egy fő gondozónő által ellátható személyek száma is, nincs pontosan meghatározva a létszám.

2017. év folyamán egy kolléganő nyugdíjba vonul. Helyére felvettünk egy kollégát, a váci Kórházból, aki 2017. május folyamán fejezi be a szakképzést. Egy másik kolléga szintén új képzést szerez.

2017-ben nem kell továbbképzésre küldeni kollégát.

2017 év folyamán is megkaptuk a Munkaügyi Hivatal által az eddigi kolléganőt egész évre.

Az intézményben három dolgozó kivételével mindenki 31-39 év munkaviszonnyal rendelkezik. Sajnos a szociális szférában nincs rekreációs szabadság, mint pl. a pedagógusoknál, pedig mi is megterhelő munkát végzünk,- néha a sikerélmény teljes hiányában. Ezért nagyon fontosnak tartom, hogy legalább az éves szabadságukból ki tudjanak venni összefüggően két hetet. Mivel saját létszámából a helyettesítést nem tudjuk mindig megoldani, 2016-ben is beterveztünk helyettesítési keretet. Szükségük lenne a dolgozóknak kiégést megelőző szupervízióra is.

Tervezzük a lelki gondozót továbbra is alkalmazni szintén alapítványi finanszírozással. A lelki gondozás fontos része az idősgondozásnak és a szociális vagy egészségügyi problémával küszködő rászorulóknak ellátásának. Segít feldolgozni kilátástalan helyzetbe került embertársainknak életük megváltozása miatt kialakuló nehézségeit.

Az ablakok cseréje az udvari és utcai fronton is aktuális lenne, energiatakarékossági szempontból.

A felmerülő problémák ellenére remélhetőleg megbirkózunk a körülményekből adódó nehézségekkel. Továbbra is rendkívül takarékosan bánunk az intézmény anyagi eszközeivel, folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat, és ha lehetséges, pályázunk is.

Normatív támogatások mértéke szakfeladatonként

2017-ban is a négy szakfeladat közül a három alapellátás esetében maradt az egy főre számított normatív támogatás. Az Idősek Otthona esetében idén is két részből áll a támogatás, a szakmai dolgozók illetményéhez, illetve a dologi kiadásokhoz és a technikai dolgozók béréhez kapunk támogatást. Ennek mértékét az Magyar Államkincstár állapítja meg. A házi segítségnyújtás finanszírozása alapjaiban változott.

Szakfeladat	2015.	2016	
	Ft/fő	Ft/fő	
Szoc. étkeztetés	55.360	55.360	
Házi segítségnyújtás:	145.000	szoc segítség	25.000
		személyi gond.	210.000
Idősek nappali ellátása	109.000	109.000	

Végül, de nem utolsó sorban szeretném megköszönni minden kollégának a lelkiismeretes, szakszerű munkát. Szintén szeretnék köszönetet mondani Polgármester Úrnak és Jegyző Úrnak a sok segítségért, amit az állandóan változó jogi szabályozás útvesztőiben történő eligazodásban nyújtanak. A Hivatali kollégáknak, segítőkész hozzáállásukért. A Városüzemeltetési Csoport tagjainak a lift pályázat benyújtásában, és a kivitelezés levezénylésében, és a Pénzügyi Csoportnak a pénzügyi és költségvetési feladatokat elvégzésében.

Melléklet: Gondozási Központ 2017. évi munkaterve



Raszlerné Szalai Katalin

Nagymaros, 2017.04.10.