



ELŐTERJESZTÉS - 2. (HB-2.)

Nagymaros Város Önkormányzatának az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2007. (IV. 3.) önkormányzati rendelete alapján



A napirendet tárgyaló ülés dátuma:

2017. április 18., 24.

A napirendet tárgyaló ülés:

HB, Képviselő-testület

Az előterjesztést készítette:

Dr. Horváth Béla jegyző

Előterjesztő:

Horváth Anikó intézményvezető

Ellenjegyző:

Dr. Horváth Béla jegyző

A napirendet tárgyaló ülés típusa-1:

nyílt / zárt

A napirendet tárgyaló ülés típusa-2:

rendes / rendkívüli

A határozat elfogadásához szükséges többség típusát:

egyszerű / minősített

A szavazás módja:

nyílt / titkos

Előterjesztés módja:

rendes

A tárgyalandó témakör tárgya:

**MOSOLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT, CSALÁDI BÖLCSŐDE
2016. ÉVI BESZÁMOLÓJA, 2017. ÉVI TERVEI**

1. A TÁRGYALANDÓ TÉMAKÖR TÁRGYILAGOS ÉS TÉNYSZERŰ BEMUTATÁSA

A Képviselő-testület 2017. évi munkatervben jelen ülés napirendjén szerepel a Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Családi Bölcsőde 2016. évi munkájáról szóló beszámoló.

Ennek megfelelően az intézményvezető a mellékelt beszámolóban számol be az intézmény 2016. évi munkájáról. Az azzal kapcsolatban felmerülő kérdésre az ülésen szóban válaszol.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

2. ELŐZMÉNYEK, A TÁRGYALANDÓ TÉMAKÖRBEN HOZOTT KORÁBBI KÉPVISELŐ-TESTÜLETI DÖNTÉSEK, ÉS AZOK VÉGREHAJTÁSÁNAK ÁLLÁSA

167/2016. (XI. 24.) számú határozat (2017. évi munkaterv elfogadása)

3. JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOK

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

4. KÖLTSÉGHATÁSOK, ILLETVE A KIADÁS FEDEZETÉT BIZTOSÍTÓ KÖLTSÉGVETÉSI SOR MEGNEVEZÉSE

5. AZ ILLETÉKES BIZOTTSÁG VÉLEMÉNYE:

A Képviselő-testület ülésén kerül ismertetésre.

6. HATÁROZATI JAVASLAT, RENDELET-TERVEZET

***Nagymaros Város Önkormányzata
Képviselő-testületének
.../2017. (IV. 24.) számú határozata***

Tárgy: A Mosoly Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Családi Bölcsőde beszámolója a 2016. évi tevékenységéről

A Képviselő-testület a Mosoly Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Családi Bölcsőde vezetőjének beszámolóját az intézmény 2016. évi tevékenységéről és 2017. évi terveiről megismerte és elfogadja / a következő kiegészítéssel fogadja el:

7. MELLÉKLETEK:

Az intézményvezető beszámolója.

Nagymaros, 2017. április 12.


Dr. Horváth Béla
jegyző



**Mosoly Család – és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.
Tel/fax: 06-27-354-054

**Család – és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

2016. évi beszámolója
Nagymaros

2016 január 1-től jelentősen változott a gyermekvédelmi törvény, mely érintette a dolgozók létszámát, költségvetést, ellátási területet és a tényleges munkát is.

- Intézmény által ellátott települések száma bővült, Szokolya, Verőce és Nagymaros mellett Kóspallag és Kismaros is a Szolgálat ellátási területéhez kapcsolódott.
- A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást integráltan család – és gyermekjóléti szolgáltatásként működött tovább.
- Létrejöttek a Járási család és gyermekjóléti központok, melyek szakmai szolgáltatást nyújtanak a járásban rászorulóknak - hatósági intézkedés alatt állók - (mediáció, pszichológus, jogász): a központhoz kerültek a hatósági feladatok egy része is.

2016-tól az intézmény szakfeladatai:

- család és gyermekjóléti szolgáltatás,
- családi napközi szolgáltatás: Bóbita családi napközi, Pitypang családi napközi.

2016-ben a településeken nyújtott szolgáltatások mértéke:

Szokolya: heti 20 óra család – és gyermekjóléti szolgáltatás

Verőce: heti 30 óra család – és gyermekjóléti szolgáltatás

Nagymaros: heti 40 óra család – és gyermekjóléti szolgáltatás, családi napközi ellátás

Kismaros: heti 20 óra család – és gyermekjóléti szolgáltatás

Kóspallag: heti 6 óra család – és gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény dolgozóinak bemutatása

2016-ig a három település ellátását 5 fő biztosította, ez a létszám maradt az öt település ellátására is.

Az elmúlt évben:

- a tényleges szakmai munka változása,
- az alacsony bérezés,
- sok stressz, és kiemelkedően sok munka miatt az **5 főből három elhagyta Intézményünket.**

2016-ban 7 alkalommal volt kiírva állás pályázat, melyre nagyon kevesen jelentkeztek. Országos szinten jellemző volt, hogy a szakma elhagyja a pályát, így a jelentkezők közt alig akadt, aki szociális végzettséggel jelentkezett. Az elmúlt évre a helyettesítés és a betanítás volt a jellemző.

A személyi változások valamennyi települést érintették.

Dolgozók a család – és gyermekjóléti szolgálatnál:

- 4 fő főállású családsegítő
- 1 fő főállású intézményvezető, családsegítő,

családi napközi:

- 4 fő főállású gondozónő.

Ellátás módja:

1. Család - gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátottak köre

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitel szerűen tartózkodik, legyen az 17 év alatti gyermek vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

Az intézményt bárki felkeresheti:

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

Az ellátás igénybevételének módja

Önkéntesség:

Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes.

Szolgáltatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek vagy a szülő vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát.

A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely a településen élő gyermek számára elérhető.

Jelzőrendszer által küldött

Szolgáltatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy

- egy egyedülálló személy,
- család,
- vagy gyermek egészséges fejlődése veszélyben van.

Együttműködésre kötelezettség

Gyermekjóléti szolgáltatás esetén a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható.

A szolgáltatás feladata:

- a szociális gondokkal küzdő egyének, családok, csoportok szociális és mentális ellátása,
- a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése,
- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatok szervezése, összehangolása.

A szolgáltatás céljai:

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,

- kliensek képessé válnak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

Szolgáltatások:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról.
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, nevelési, szociális, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése, egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció.
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájuttatás szervezése,
- prevenciós szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútordományok közvetítése
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

Gondozási adatok

Az intézmények által ellátott gyermekek 2016-ban:

Ellátottak	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
Szolgálat által gondozott (0-17)	56	41	13	18	11
Szolgálat által gondozott 17-	170	117	15	10	14
Összesen	226	158	28	10	35

Összes ellátott 0-17 éves korig: 139

Összes ellátott 17- éves kortól : 457

Összes ellátott 2016-ban: 596 fő

2016 -ban Nagymaroson ellátottak száma nem- és korcsoport szerint

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
ffi	1	2	14	16	8	7	8	20	6	82
nő	1	7	11	4	14	26	41	26	14	144
Össz:	2	9	25	20	22	33	49	46	20	226

2016 -ban Verőce ellátottak száma nem- és korcsoport szerint

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
ffi	1	1	10	4	7	6	10	14	10	63
nő	4	5	12	4	2	22	25	14	7	95
Össz:	5	6	22	8	9	28	35	28	17	158

2016 -ban Kismaros ellátottak száma nem- és korcsoport szerint

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
ffi	1	1	1	1	0	1	2	0	0	7
nő	1	1	4	3	0	2	8	1	1	21
Össz:	2	2	5	4	0	3	10	1	1	28

2016 -ban Szokolyán ellátottak száma nem- és korcsoport szerint

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
ffi	1	3	5	2			2	1	1	15
nő	1	2	2	2		1	5			13
Össz:	2	5	7	4		1	7	1	1	28

2016 -ban Kóspallag ellátottak száma nem- és korcsoport szerint

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
ffi	0	2	6	0	0	0	4	6	1	19
nő	0	0	1	2	0	1	11	1	0	16
Össz:	0	2	7	2	0	1	15	7	1	35

2016 -ban ellátottak iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
Ált. isk. nyolc osztályánál kevesebb	56	48	12	17	11
Általános iskola nyolc osztálya	66	44	3	1	6
Befejezett szakmunkás	46	32	1	2	9
Érettségivel rendelkezik	47	25	9	4	6
Felsőfokú végzettség	11	9	3	4	3
összesen	226	158	28	28	35

Nagymaros:

A gondozás során **34** gyermek ellátása **megszűnt**, eredményesség vagy nagykorúság miatt.
2016-ban **23 új gyermek** kapott ellátást a szolgáltatótól.

Szokolya:

A gondozás során 4 gyermek alapellátása megszűnt, eredményesség vagy nagykorúság miatt.
2016-ban 9 új gyermek és a 6 új felnőtt lakos kapott ellátást a szolgáltatótól.

Verőce:

A gondozás során 23 gyermek alapellátása megszűnt, eredményesség vagy nagykorúság miatt.
2016-ban 16 új gyermek kapott ellátást a szolgáltatótól.

Kismaros:

A Szolgálat számára valamennyi ügyfél - új ügyfélként szerepel.
Egy gyermeket kivéve valamennyi gyermek új ellátottként jelent meg 2016-ban.
A felnőtt lakosok közül 3 már korábban is ellátásban volt.

Kóspallag:

A korábbi Szolgáltatótól 7 gondozásban lévő ellátott anyagát kaptuk meg. A többi ügyfél 2016-ban új esetként megjelenő ügyfél volt. A Szolgálat számára valamennyi ügyfél - új ügyfélként szerepel.
Az ellátás 24 esetben lezárásra került.

A leggyakoribb gondozási ok 0-17 évig Nagymaroson:

- családi, kapcsolati konfliktus
- lelki – mentális

- életviteli problémák

A leggyakoribb gondozási ok 17 évtől Nagymaroson:

- családi konfliktus
- foglalkozással kapcsolatos segítség kérés
- gyermeknevelési probléma

Szolgáltatások 2016-ban:

Szolgáltatás	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
Információnyújtás	335	221	54	85	100
Közvetítés más szolgáltatásba	68	68	1	16	0
Tanácsadás	217	174	42	97	46
Családlátogatás	167	112	36	38	75
Hivatalos ügyek intézése	649	328	50	21	62
Segítő beszélgetés	125	79	25	78	19
Egyéb	291	31	33	31	33
Szociális segítő tevékenység összesen	1852	1013	274	366	335

Összes segítő tevékenység a településeken: 3840

Adományok közvetítése:

A 2016-os évben:

- Nagymaroson 121 fő,
- Verőcén 44 család,
- Kismaroson 7 fő,
- Szokolyán 6 család,
- Kóspallagon 6 család részesült valamilyen természetbeni adományban.

Jelzőrendszer és működése

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésével** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

Írásos jelzések száma:

Intézmény	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
közüktatási – köznevelési intézmény	23	14	11	8	9
védőnő	3	5	1	0	1
gyámhivatal, rendőrség, pártfogó	9	2	0	3	0
önkormányzat	0	0	0	2	6

egyéb	0	0	0	0	2
összesen	35	21	12	15	18

Nagymaros:

Az írásos jelzések minden esetben 18 év alatti személy érdekében történtek.

Verőce:

A jelzések minden esetben 18 év alatti személy érdekében történtek.

Szokolya:

A jelzések esetében 7 alkalommal történt családsegítés.

1 esetben történt jelzés felnőtt lakost illetően.

Kismaros:

A jelzések 8 esetben kiskorú, 3 esetben 17 év feletti lakost érintettek.

Kóspallag:

10 esetben kiskorú, 8 esetben 17 év feletti személyről jött írásos jelzés.

A jelzőrendszer tagjai évek óta rendszeresen részt vesznek a megbeszéléseken, lelkiismeretesen végzik munkájukat és segítik a miénket. Kapcsolatunk tagjaival nem csak a jelzőrendszeri megbeszélésekre terjed ki, hanem probléma esetén, telefonon vagy személyesen azonnal jeleznek, így a szakmaközi megbeszélés a gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel nagyon magasak.

A Szolgálatnak minden évben gyermekvédelmi tanácskozást kell tartania, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését és áttekintik a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készít a működésről, szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.

A 2016. év értékelésére Nagymaroson március 1-én került sor a gyermekvédelmi tanácskozás keretében, mely alapján a Képviselő Testület felé az alábbi javaslatokat tesszük:

- A korábbi évekhez hasonlóan „saját” felnőtt pszichológusi ellátás biztosítása.
- Az iskolapszichológiai ellátás telítetten működik, nagyobb óraszámú lenne szükség az ellátásra. Jelzés a fenntartó felé.
- Szükség van az óvodában megkezdeni a pszichológiai megsegítést.
- A külterületen élő lakosok ellátása nehézségeket okoz, erre megoldást kell találni a településnek.

Hatósági intézkedés, kötelező együttműködés

2016-ban védelemben álló gyermekek száma:

	Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
3 év alatti	1	0	0	1	0
óvoda	1	0	1	2	0
általános iskolás	7	1	3	1	0
15 év feletti	2	2	1	4	0
összesen	11	3	5	4	0

védelembé vétel okai Nagymaroson:

- családi konfliktus
- gyermeknevelési probléma

- szülők életvitele
- szenvedélybetegség jelenléte

Családjából kiemelt gyermek 2016-ban:

Nagymaros	Verőce	Kismaros	Szokolya	Kóspallag
4	5	0	1	0

2016-ban nem volt olyan gyermek Nagymaroson, aki kiemelésre került volna, de családjába visszahelyezett gyermek sem.

2. Családi napközi

A családi napközi a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkozást.

Gyakorlatban: A családi napközi olyan szakmai alapokon nyugvó, magas színvonalú gyermekjóléti szolgáltatás, amely a gyermekek törvényben rögzített napközbeni ellátását családias körülmények között biztosítja.

A Családi Napközi szakembereinek felkészültsége, és szakmai háttere biztosítja a gyermekek harmonikus, az életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségüknek megfelelő nevelésben, gondozásban részesüljenek.

A Családi Napközi működési célja:

- hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal járuljon hozzá a gyermekek fejlődéséhez, személyiségének kibontakozásához,
- hogy a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára, lehetővé tegye, gyermekük felügyeletét, segítve ezzel munkavállalásukat, életüket.

A családi napközi működése:

- biztosítja a gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődését, a gyermeki jogok tiszteletben tartásával, az egyéni képességekre alapozva, az egyéni érési ütem és szükségletek figyelembe vételével,
- a gyermekek adottságainak, fejlettségének és képességeinek megfelelő tevékenységekkel juttatja sikerélményhez a gyerekeket.

Keretek:

- A mindennapos szabadjáték, mozgásos játékok, mesélés, verselés, éneklés, munka jellegű feladatok, tanulás játékosan, óvodára való felkészítés.
- Az érzelmi intelligencia megalapozása: erkölcsi, szociális, esztétikai érzelmek fejlődésének segítése.
- Beilleszkedés segítése a gyermeki közösségbe, szocializációs kompetenciák megalapozásával.
- Mindez, a gyermekfelügyelő utánozható mintát nyújtó tevékenységeivel, biztató attitűddel, elfogadó, érzelmi megnyilvánulásaival és pozitív gondolkodásával, - szeretetteljes, kölcsönös bizalmon alapuló légkörben.

Feladatok:

Beszoktatás:

- Cél a gyermek és a szülő segítése, hogy minél zökkenő mentesebben történjen az elválás beszoktatása.

Gondozás:

- A gyermek életkorának megfelelő gondozási feladatok nyújtása.

Egészséges életmódra nevelés:

- Testi-lelki szükségletek felismertetése, kielégítésével kapcsolatos szokások, szabályok kialakítása: szobatisztaság kialakítása, tisztálkodási szokások megerősítése.
- Az egészségmegőrzés-, védelem alapvető szokásainak megalapozása: rendszeres kézmosás, időjárásnak megfelelő öltözködési szokások kialakítása.
- Saját és környezetének esztétikájának megőrzésével az igényesség alakítása.
- Életkornak megfelelő mozgás biztosítása (nagymozgások, finommozgások gyakoroltatása).
- Gyermeki szükségletek szerint, az időjárás figyelembe vételével, a szabadban töltött idő mindennapos biztosítása.
- Testi fejlődéshez szükséges tápanyagszükséglet biztosítása.
- A gyermekek egyéni igényei, egészségügyi szükségleteinek figyelembevétele.

Ellátottak:

A két napközi 7-7 gyermek ellátását végzi 18 hónapos kortól 3 éves korig.

Bekerülés módja:

A napközi minden évben az óvodai beiratkozás után 3 napon át nyújt lehetőséget a szülők számára a jelentkezésre. Mivel az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy ilyenkor kevés szülő jelentkezik, pótbeiratkozást is tartunk a nyár folyamán. Az elmúlt évre, 2017-re különösen jellemző, hogy a szülők nem tudnak tervezni munkába való visszatérésüket illetően, akkor jelentkeznek csak az ellátásért, amikor munkahelyük megkeresi őket, így minden évben gondot okoz a férőhelyek tervezése és gyakorlatilag folyamatosan tart a jelentkezés is.

A napközi elsősorban olyan gyermekek számára nyújt szolgáltatást, akik szülei munkavállalás miatt kérik gyermekük felvételét, így a jelentkezési laphoz csatolni kell a szülők munkáltatói igazolását, de legkésőbb a megállapodás megkötésekor.

Mivel a gyermekek harmadik évük betöltése után átmennek az óvodába, gyakorlatilag egész évben beszoktatunk.

A szabad férőhelyekre felveszünk olyan gyermekeket, akik szülei nem dolgoznak (közösségi gyermekek) és gyermekük ellátását szocializációs vagy egyéb okok miatt kérik.

Sajnos ezeket az igényeket sem a tavalyi sem az idei évben nem tudtuk kielégíteni, itt a korábban felalított prioritásokat alkalmazzuk. A tavalyi évben 3 olyan gyermeket láttunk el, akik szülei gyermeket vártak és állapotuk miatt kérték a gyermek felvételét. A gyermekek 2-3 napos ellátásban részesültek.

A közösségi gyermekek felvételénél tájékoztatjuk a szülőt, hogy csak addig maradhat ellátásban gyermeke, amíg szabad férőhelyünk van (nem jelentkezik dolgozó szülő gyermeke) az ellátásra, csak akkor történik megállapodás, ha a szülő ezt elfogadja.

A két napközi 2016-ban összesen 29 gyermeket látott el, ebből 3 gyermek Kismaros lakos volt.

2016-ban minden munkáltatói igazolással jelentkező szülő gyermeke ellátása megtörtént.

8 közösségi igény miatt jelentkező szülő gyermekét nem tudtuk ellátni férőhely hiányában.

2 szülő speciális ellátást igénylő gyermekét nem vettük fel, mivel a szolgáltatást végző személyek iskolai végzettsége nem teszi ezt lehetővé.

2016-ban nem volt olyan gyermek, akinek szülője szociális helyzetükre hivatkozva kérte volna a térítési díj alóli felmentését.

Az elmúlt évben 1 személyi változás történt a gondozónők körében.

Jelenleg mindenki rendelkezik a működtetéshez szükséges végzettséggel.

Összegzés Nagymaros:

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás:

A 2016-os nagyon nehéz volt az ellátást illetően, a két új település nem várt mértékben hozott többletmunkát a dolgozóknak, amit tetézt a kollégák távozása is. A 3 új kolléga felvételére összesen 7 alkalommal írtunk ki pályázatot. Folyamatosan helyettesítettünk és betanítottunk.

Az új kollégák új lendületet is hoztak a Szolgálat életébe, mely segítette a munkát.

A személyi változások elsősorban a helyettesítések alkalmával erősen érintették a nagymarosi ellátás ügyfélfogadását is.

Az ellátottak szempontjából a 2016 –os év a korábbi évekkal ellentétben nem hozott nagy kríziseket Nagymaroson.

Nem volt új védelembe vétel és nem került kiemelésre gyermek a családjából.

Nőtt az ügyfelek száma, de valamennyi a szolgálat eszközeivel, szociális segítőmunkával kezelhető probléma volt, mely köszönhető a Nagymaroson jól működő szociális ellátásoknak és a szervezetek, szolgáltatások, intézmények jó együttműködéseknek is.

A gondozások a gyermekek esetében elsősorban családi konfliktusokból illetve, szülői nevelési problémákból és életviteli problémákból adódtak.

A családoknál magas volt a szakmai tevékenységek közt a segítő beszélgetés, és a tanácsadás, ügyintézés. Nagy hiányát éreztük a pszichológusi ellátásnak, melynek hatására a költségvetésben 2017-től ismét beterveztük az ellátást.

Családi napközi ellátás:

Egy személyi változás történt, melyet a gyermekek jól fogadtak. A gondozónőket nagyon leterheli az egész éves beszoktatás és a gyermekek nagy korkülönbsége miatti plusz feladatok, melyeket maximálisan ellátnak.

A kert nem volt alkalmas az elmúlt évben a használtára, így a gyermekek levegőztetését minden napos sétával, játszótérrel oldották meg a dolgozók.

2016-ban minden munkáltatói igazolással jelentkező szülő gyermeke ellátása megtörtént.

A közösségi igényeknek nem tudunk férőhely hiányában eleget tenni.

Terveink a munkavégzés területén a 2017. évre:

- Szülő felkészítő klub működtetése (május – november) a szolgálatokkal közösen: védőnők, pedagógiai szakszolgálat, felnőtt pszichológus. Átfogó felkészítés a leendő szülők számára minden területen: lelki, gyakorlati, ellátásokat érintő...
- Prevenációs feladatok koordinálása.
- Nyári tábor, prevenációs napok megtartása.
- Települési szociális térkép készítése.

Nagymaros, 2017. április 12.

